



2023 YILI

OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

ÖMER SEYFETTİN UYGULAMALI

BİLİMLER FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

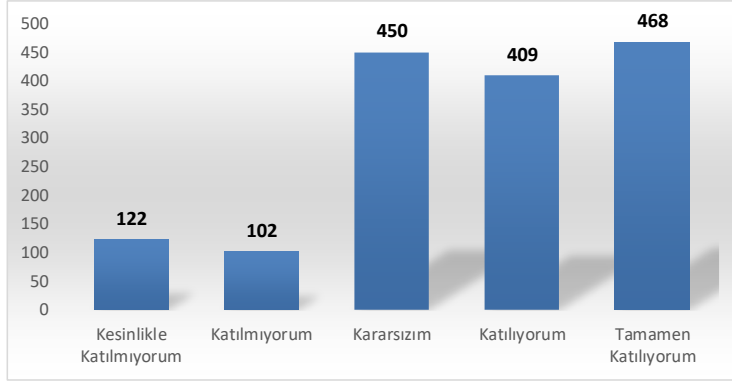
İÇİNDEKİLER

1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ ..	3
2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ....	13
2.1. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık.....	13
2.2. Uluslararası Ticaret ve Lojistik	22
2.3. Yeni Medya ve İletişim	31
2.4. Yönetim Bilişim Sistemleri.....	40

1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

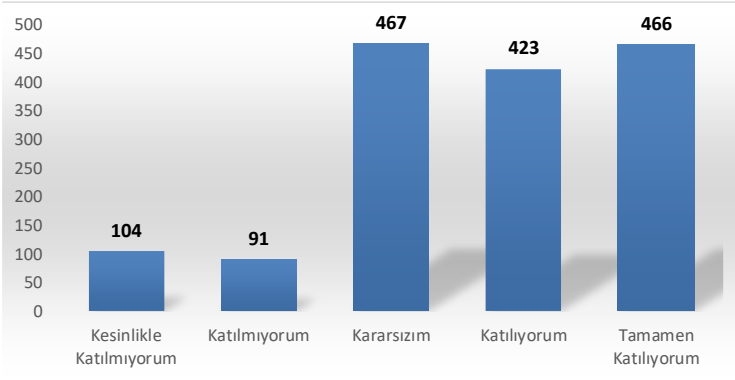
Memnuniyet
Düzeyi



%72,88

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

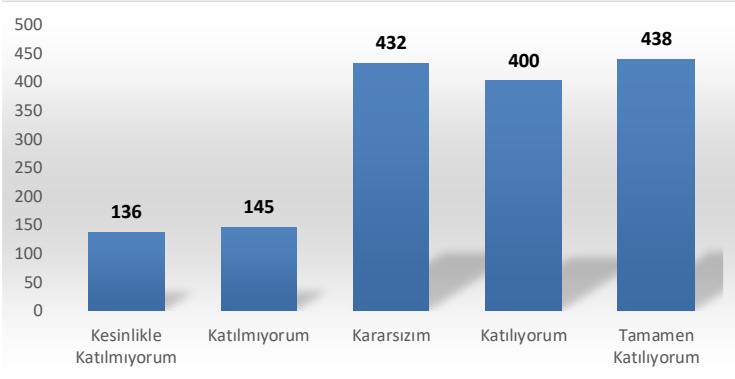
Memnuniyet
Düzeyi



%73,62

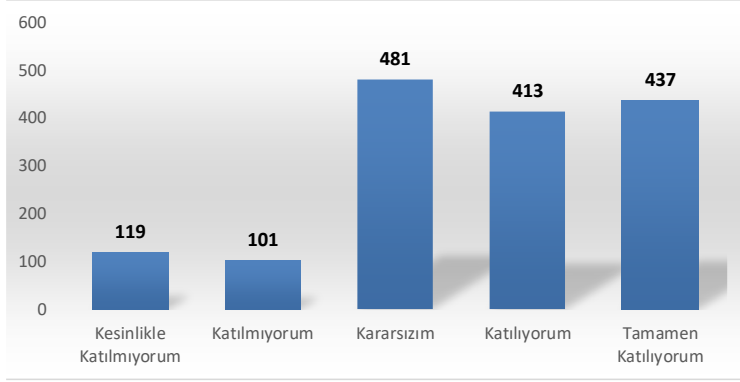
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%71,08

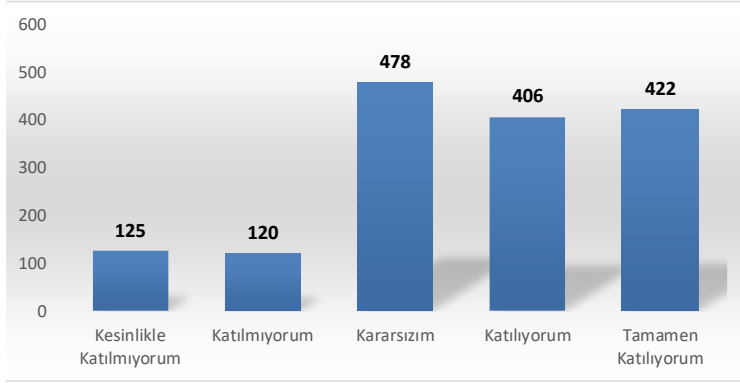
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%72,22

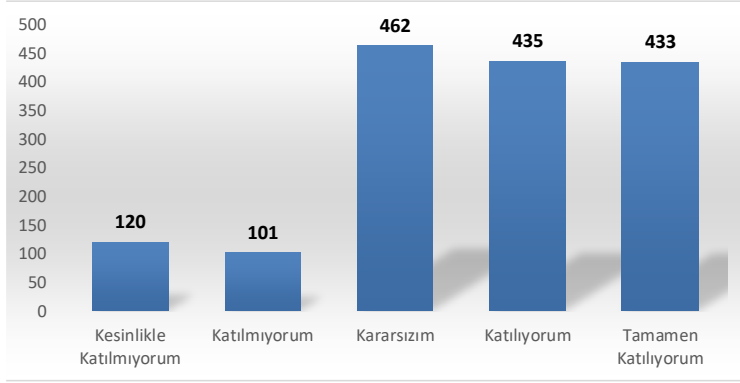
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,35

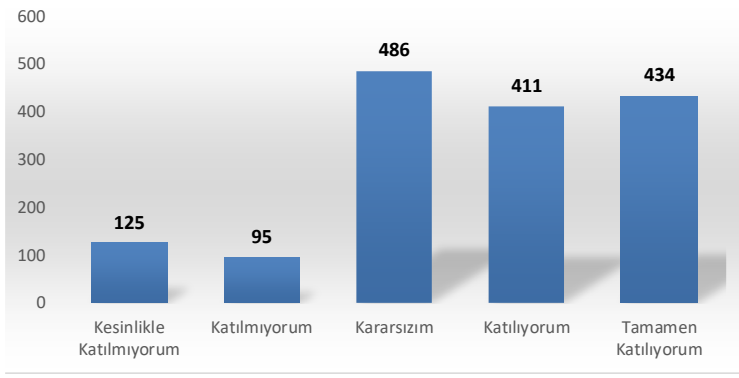
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%72,38

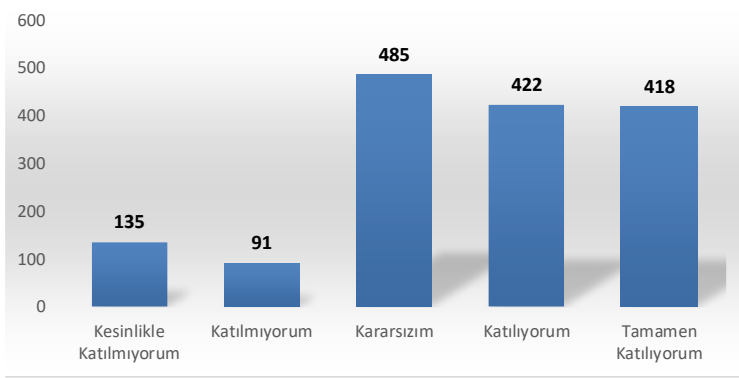
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%72,04

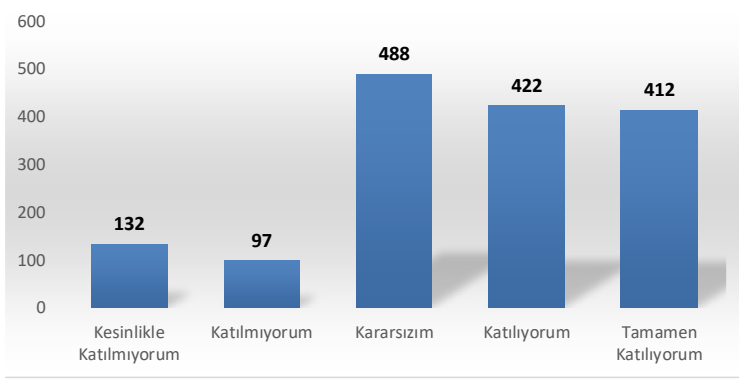
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,57

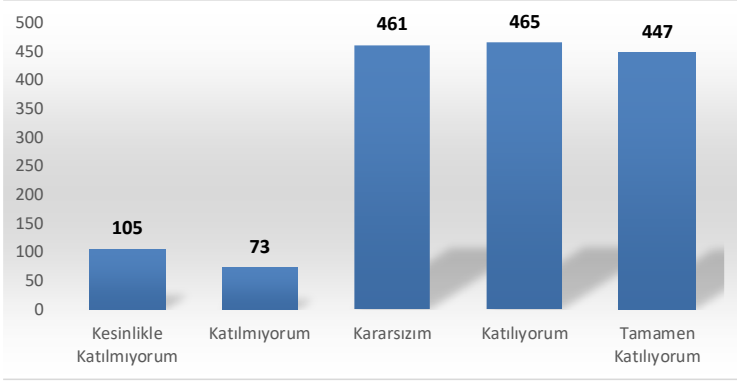
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,41

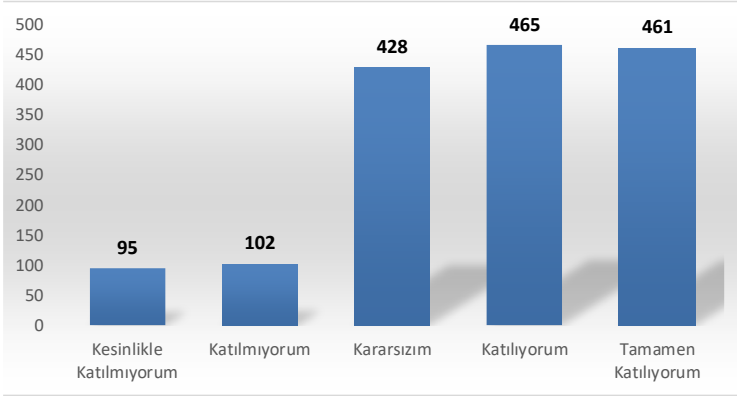
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,87

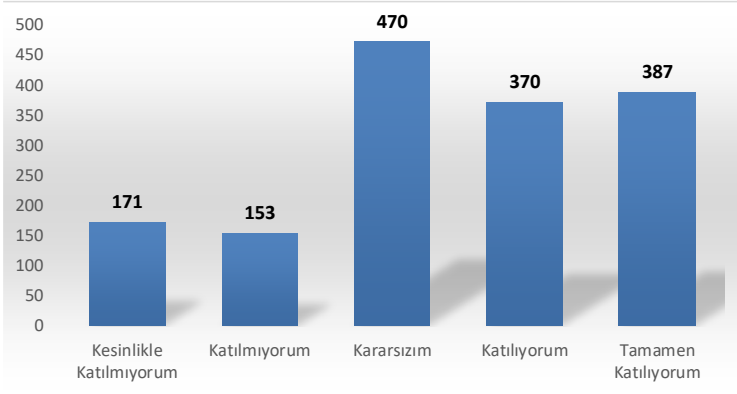
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,12

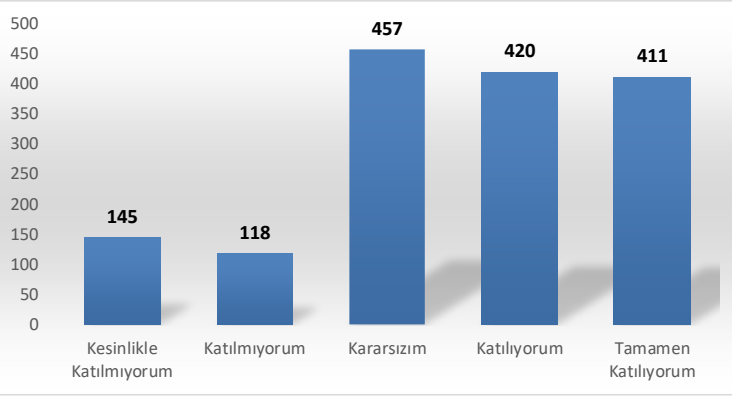
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%68,37

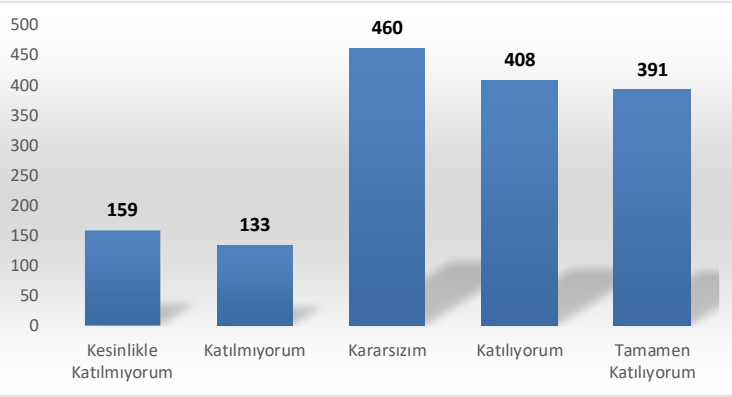
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%70,75

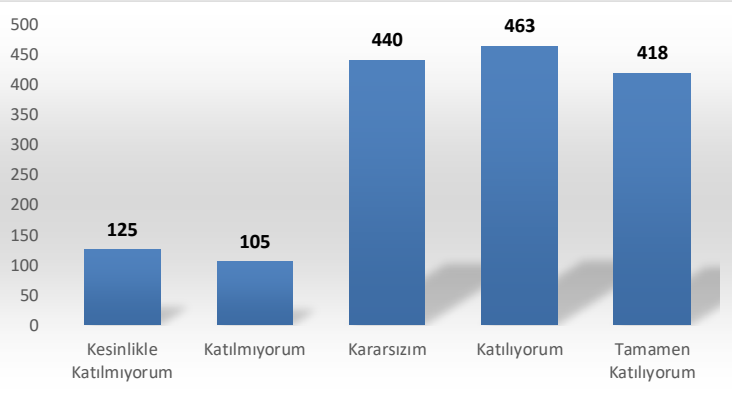
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%69,53

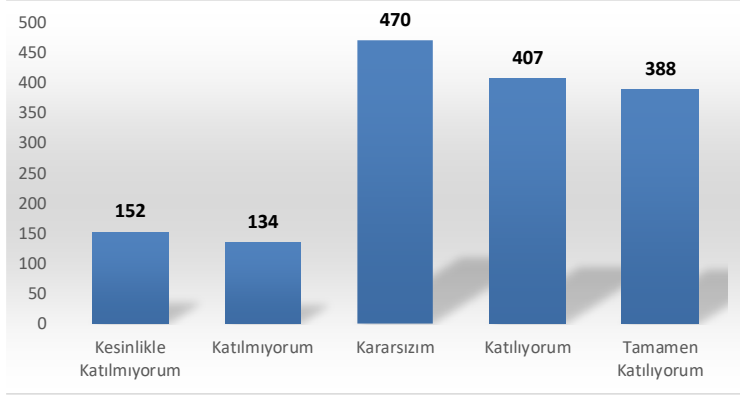
Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,17

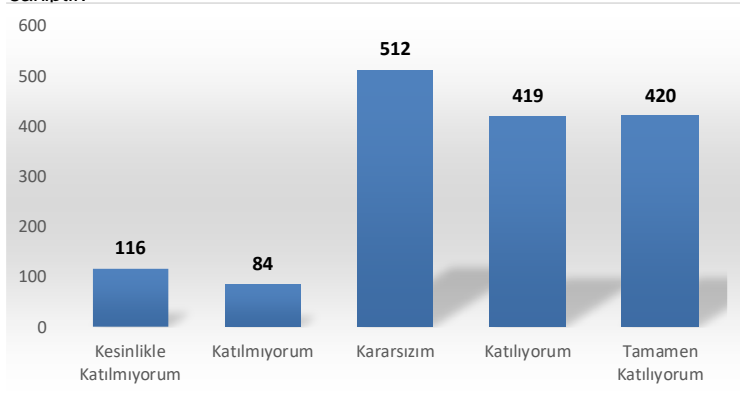
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%69,61

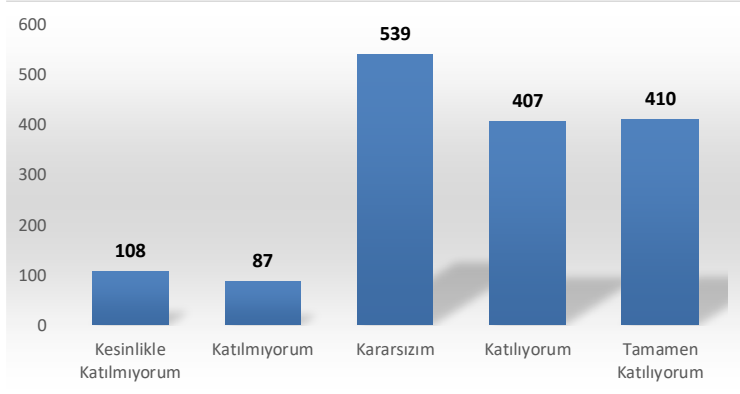
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,16

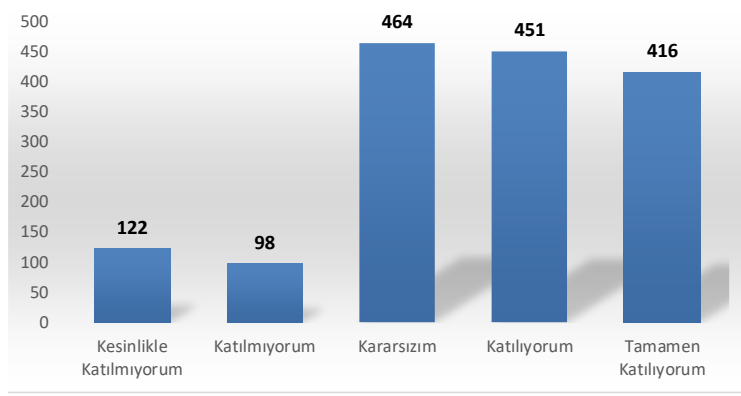
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%71,91

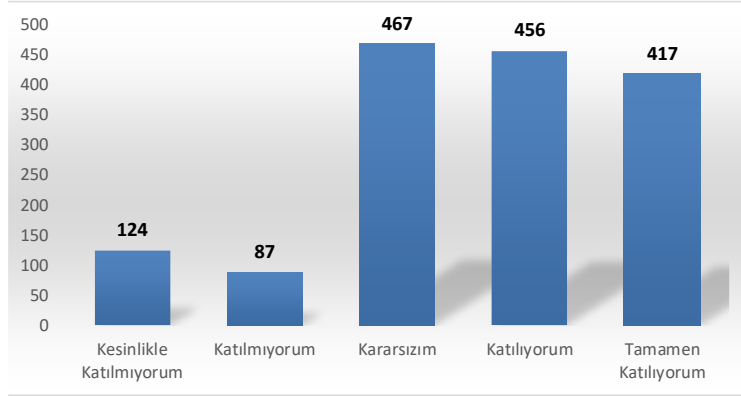
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet Düzeyi

%72,13

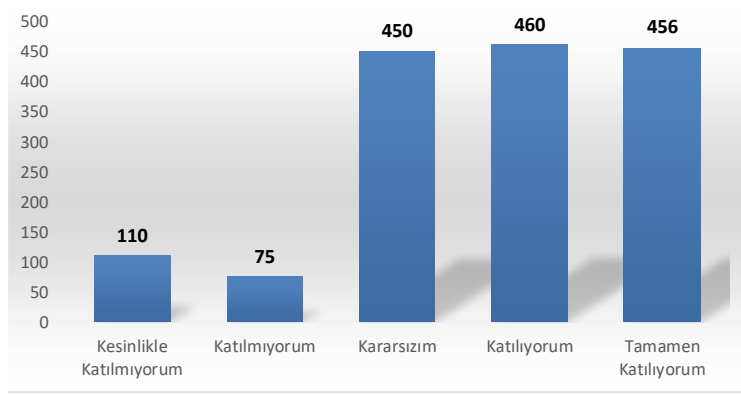
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet Düzeyi

%72,31

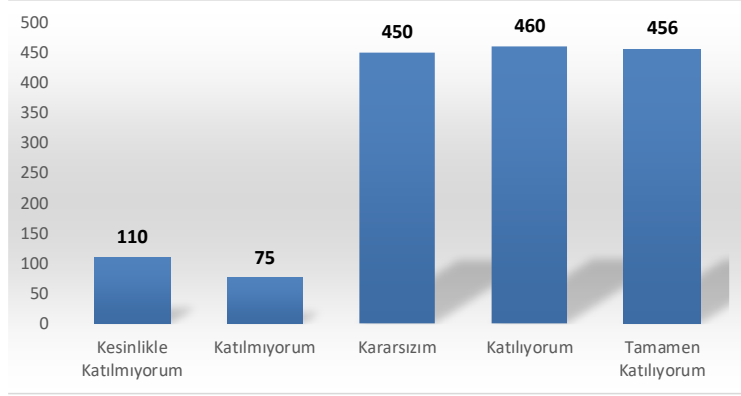
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%73,89

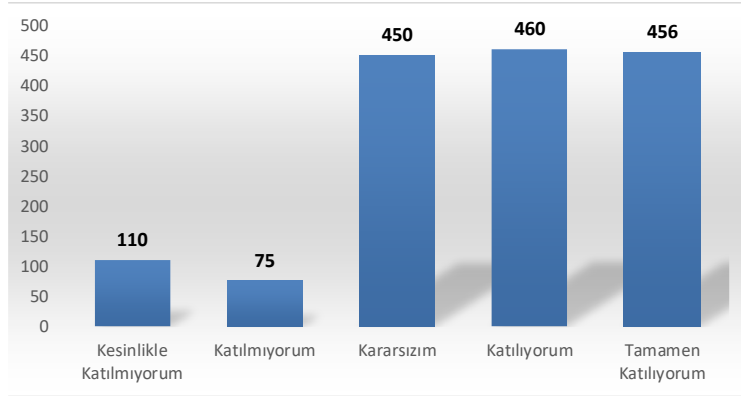
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,71

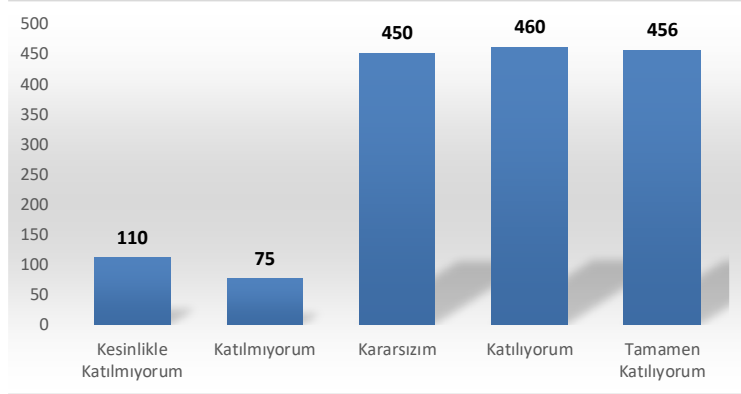
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,73

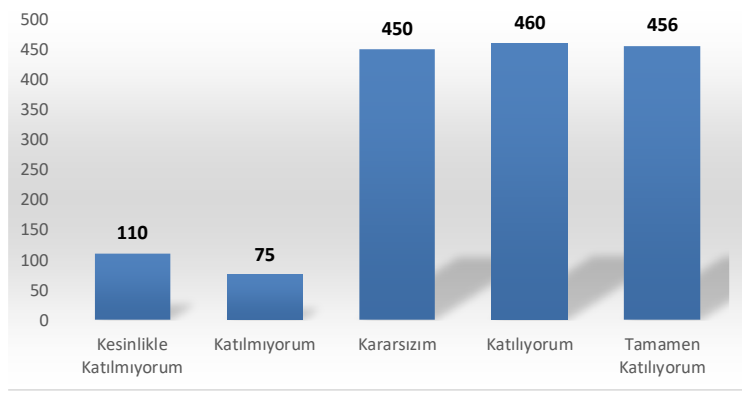
Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,75

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%72,35

Tablo 1: Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

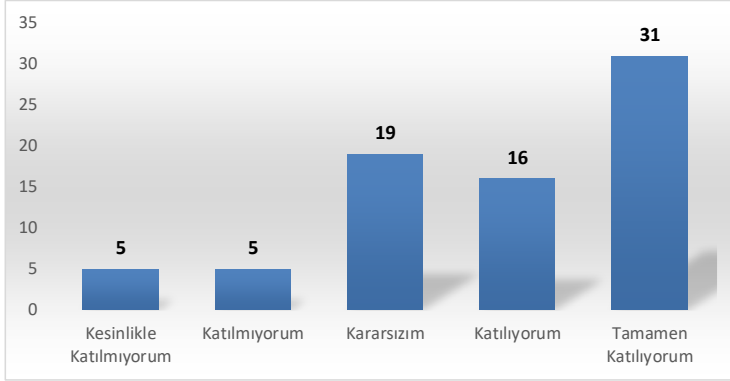
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	%80,41	%77,92	%79,21
Yeni Medya ve İletişim	%71,47	%75,83	%73,54
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	%76,62	%74,88	%75,89
Yönetim Bilişim Sistemleri	%71,32	%70,55	%71,37
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%73,37	%73,88	%73,89
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,15	%75,65	%75,05

2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

2.1. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

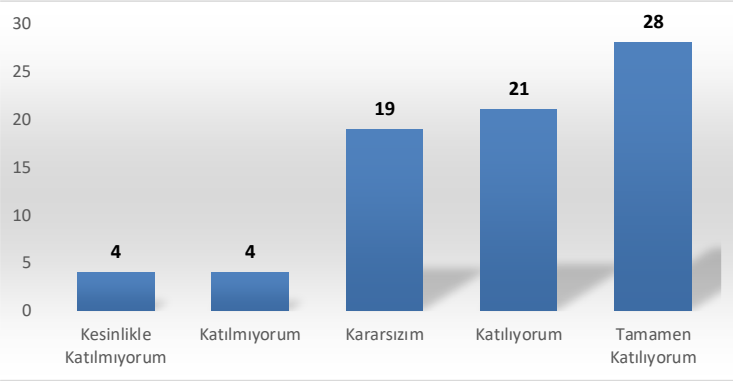
Memnuniyet
Düzei



%76,58

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

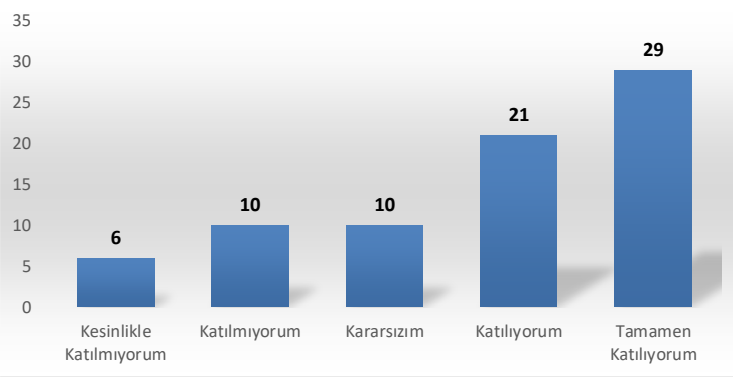
Memnuniyet
Düzei



%77,11

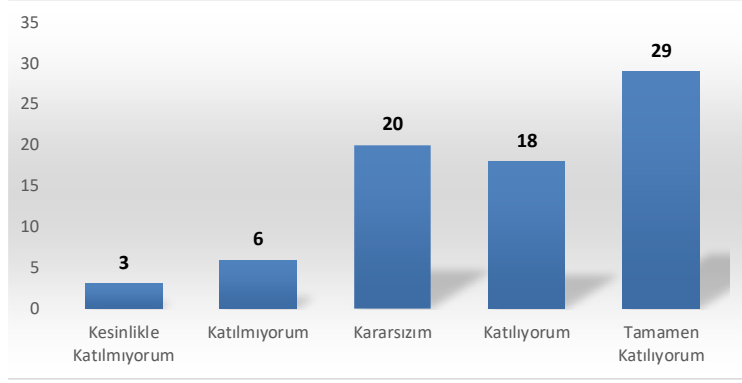
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzei



%75,00

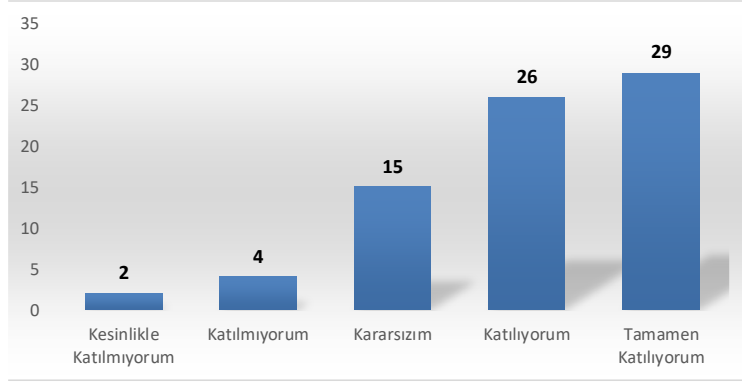
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%76,84

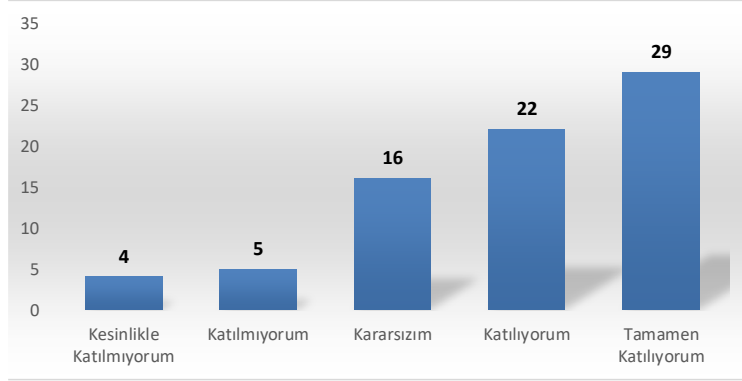
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

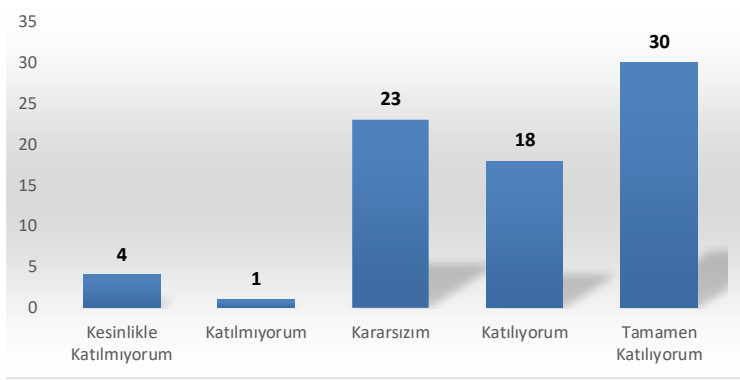


Memnuniyet Düzeyi

%77,63

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

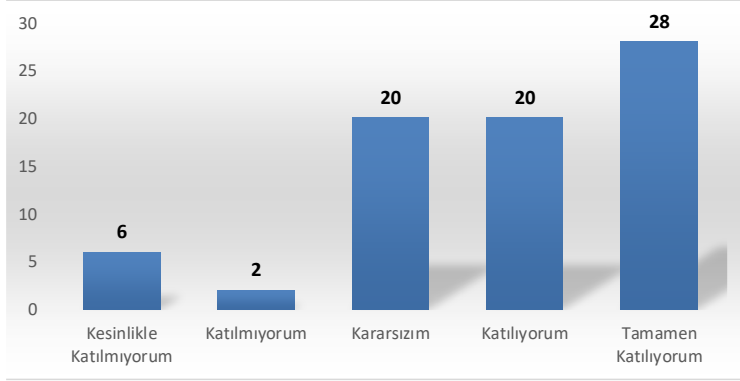
Memnuniyet
Düzei



%78,16

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

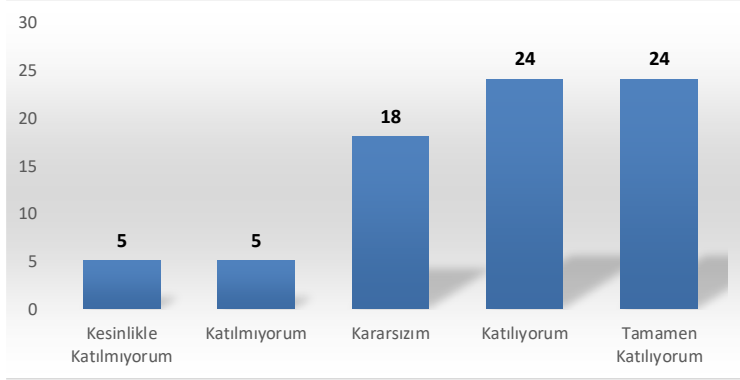
Memnuniyet
Düzei



%76,32

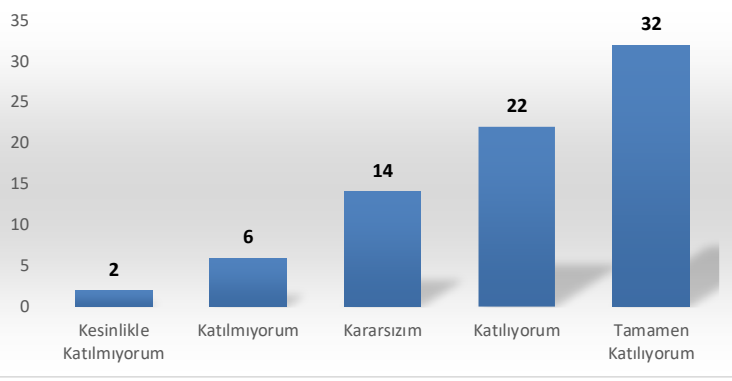
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzei



%75,00

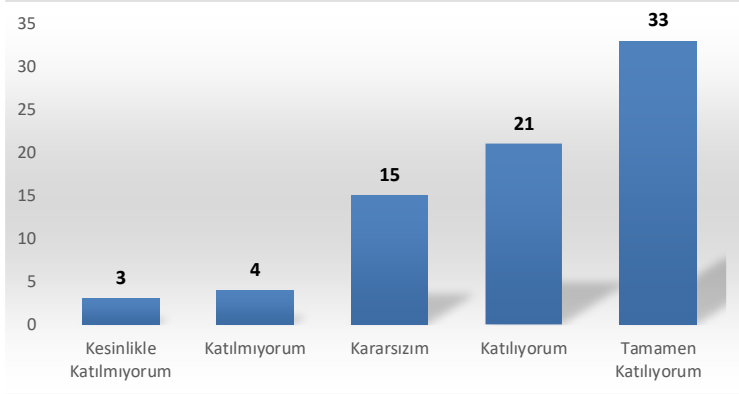
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet
Düzei

%80,00

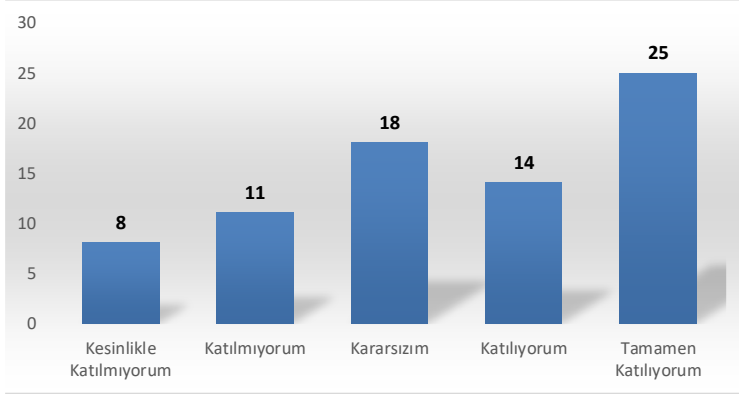
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzei

%80,26

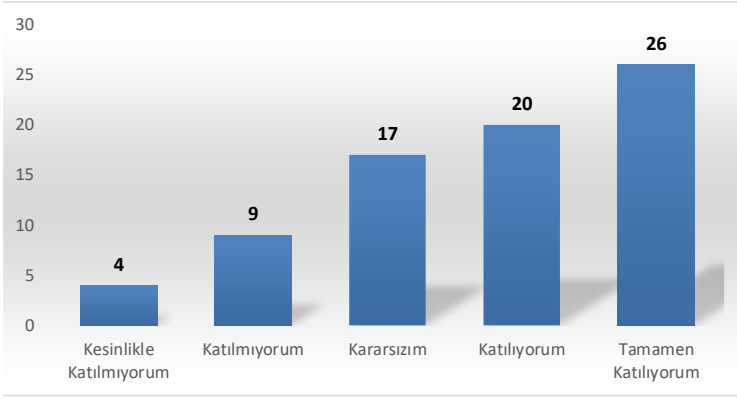
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzei

%69,74

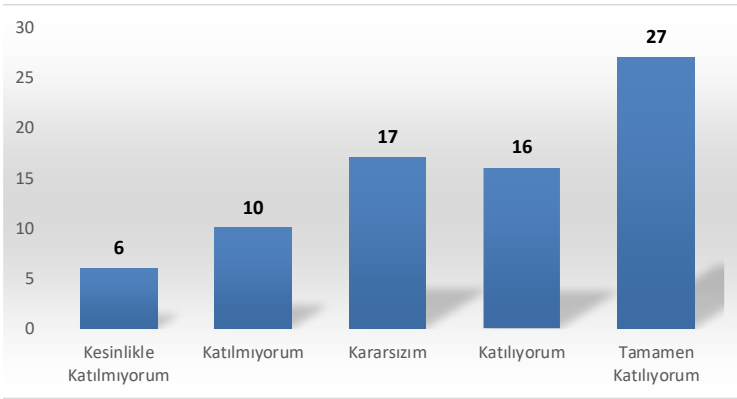
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%74,47

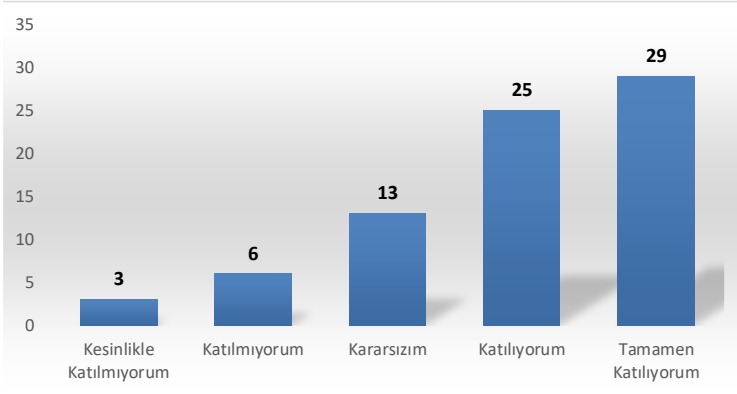
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,63

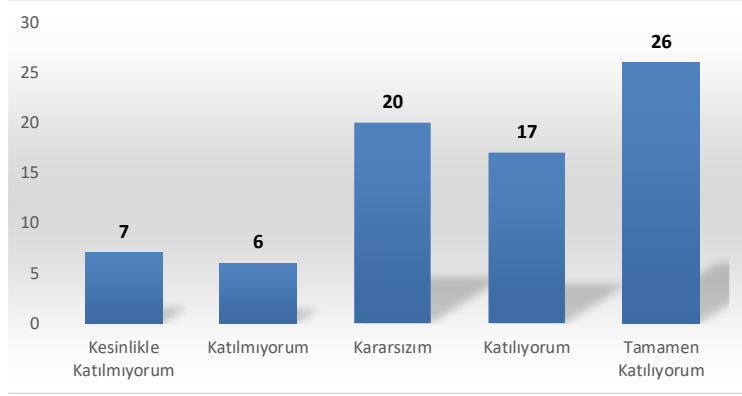
Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%78,68

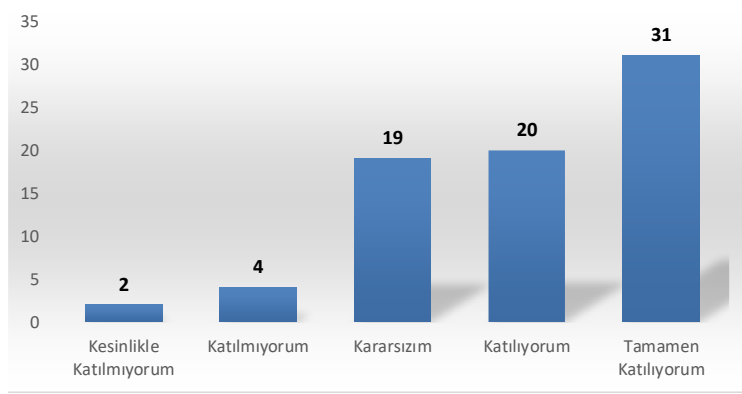
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,89

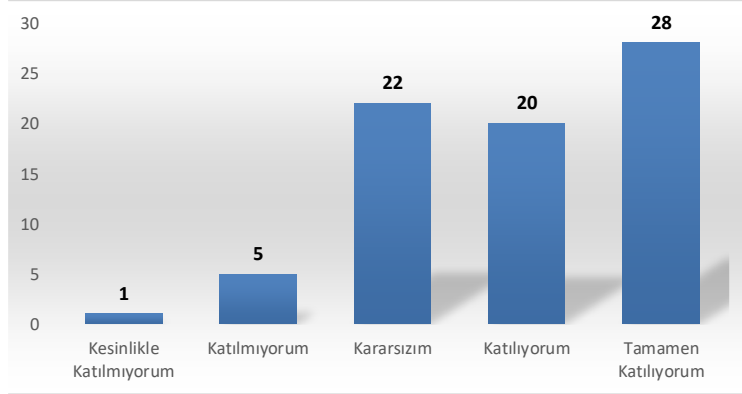
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet Düzeyi

%79,47

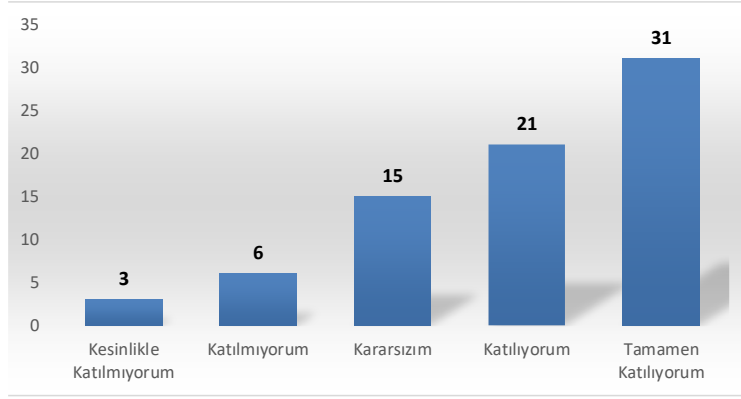
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%78,16

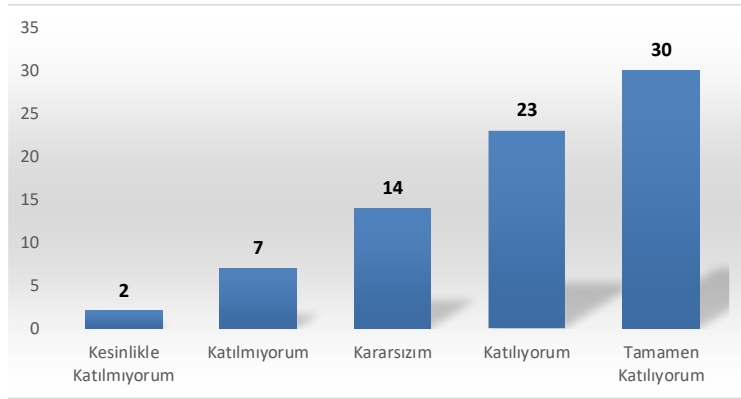
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,68

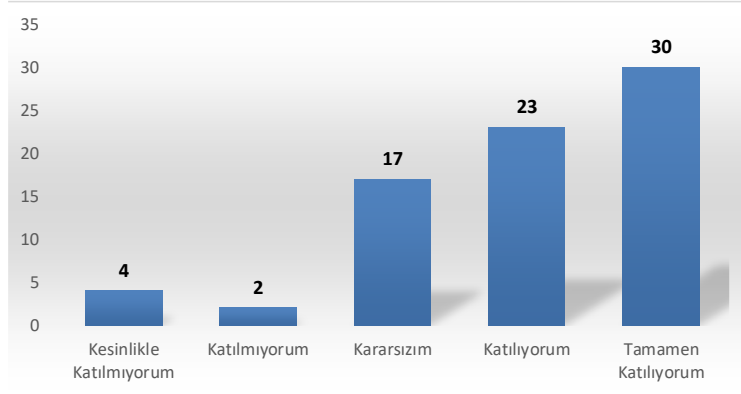
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,95

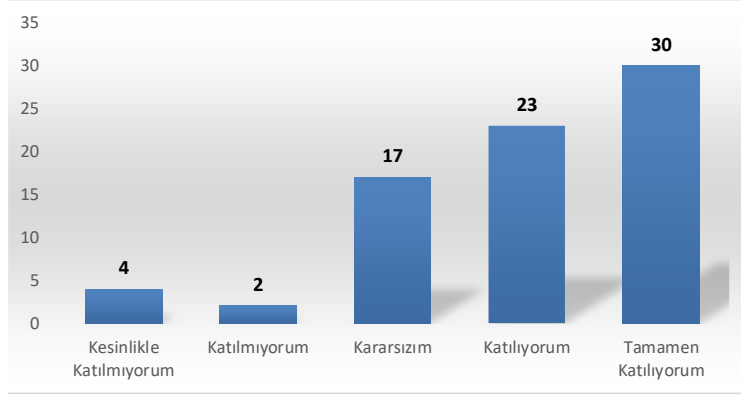
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,21

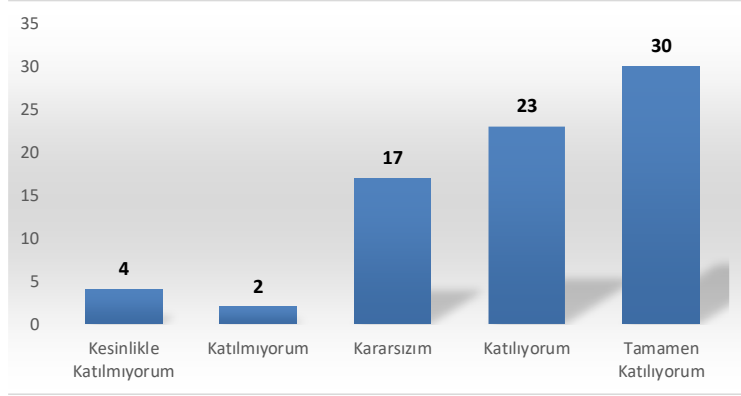
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%74,47

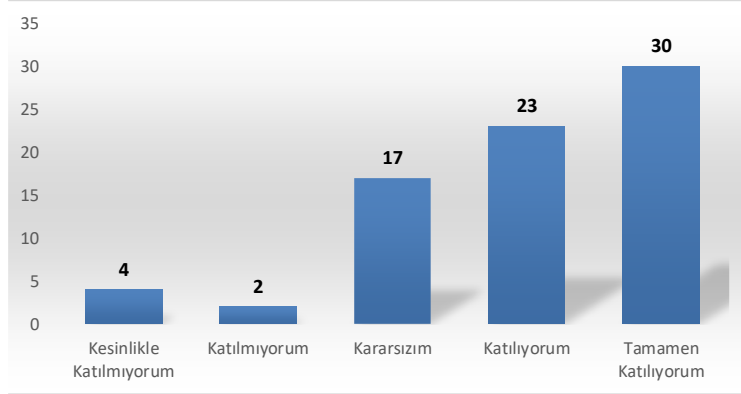
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.



Memnuniyet Düzeyi

%76,84

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

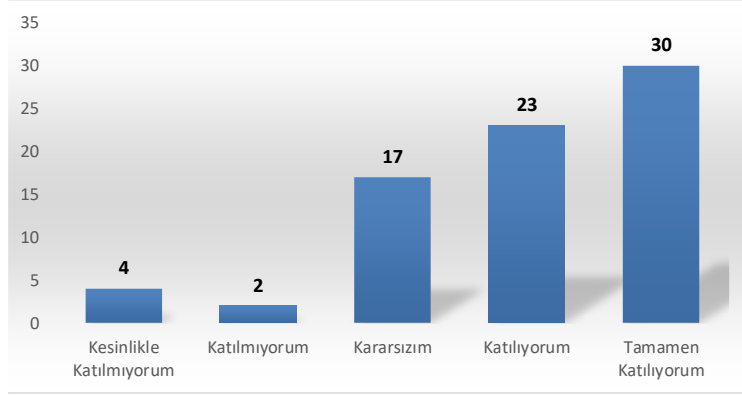


Memnuniyet Düzeyi

%76,32

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

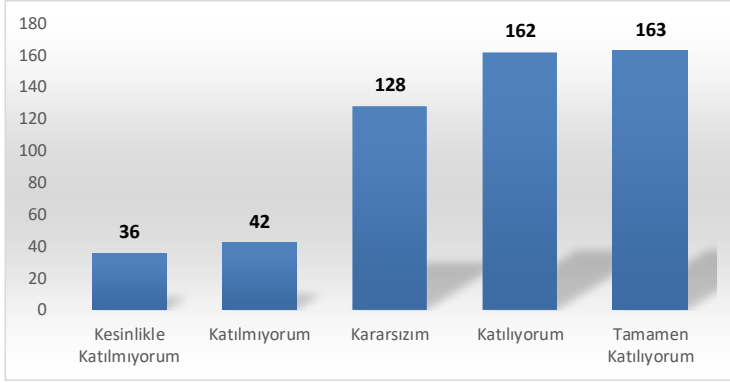
Memnuniyet
Düzeyi



2.2. Uluslararası Ticaret ve Lojistik

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

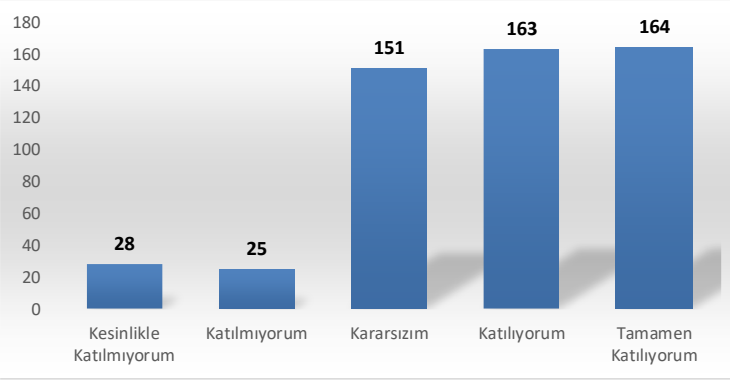
Memnuniyet
Düzeyi



%74,09

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

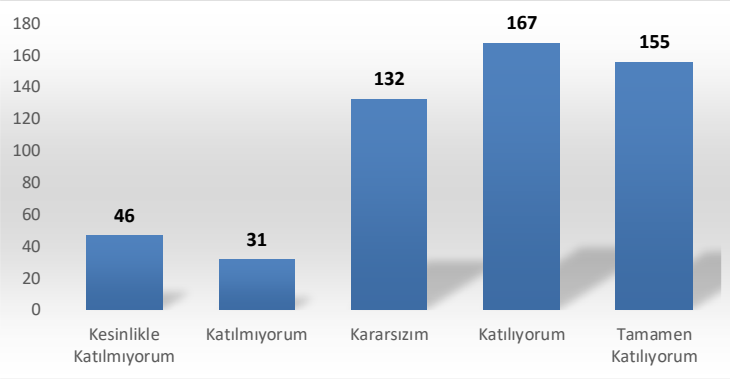
Memnuniyet
Düzeyi



%75,44

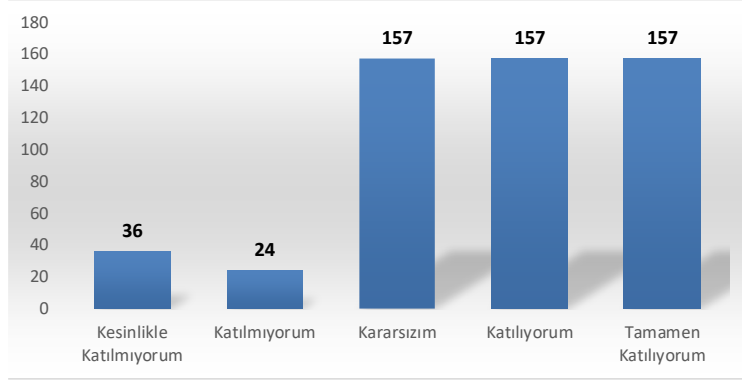
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%73,33

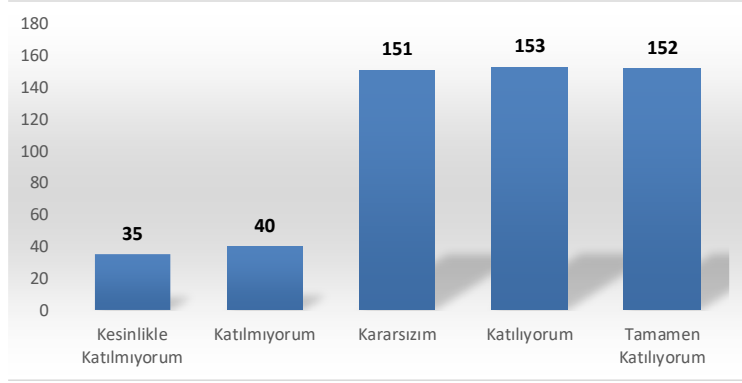
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,12

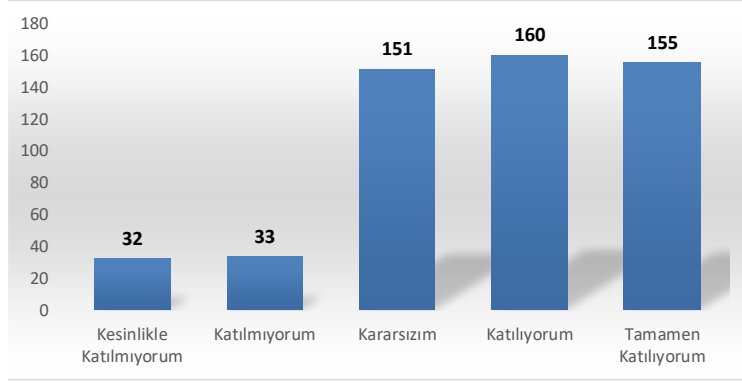
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,07

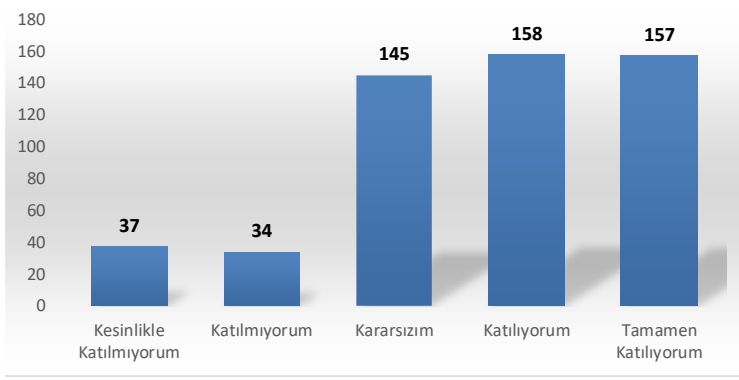
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,05

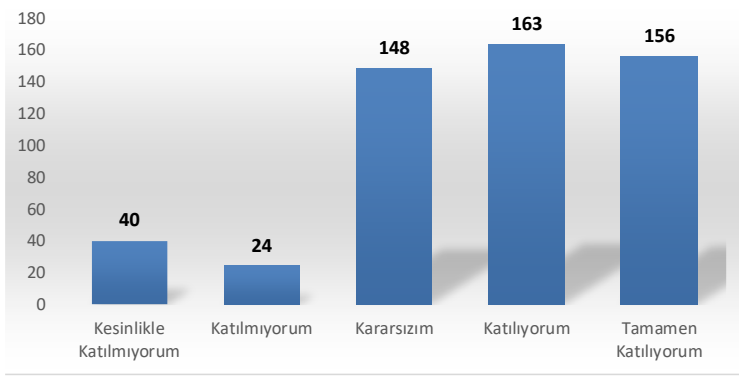
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,71

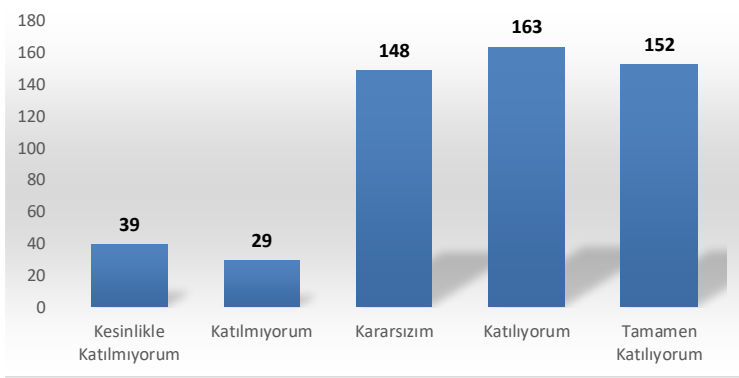
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,97

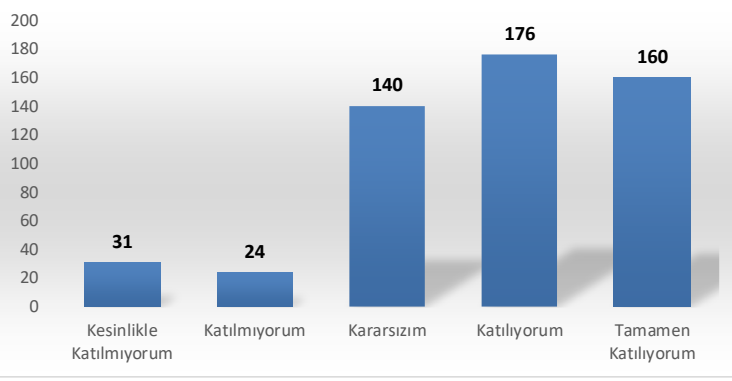
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,56

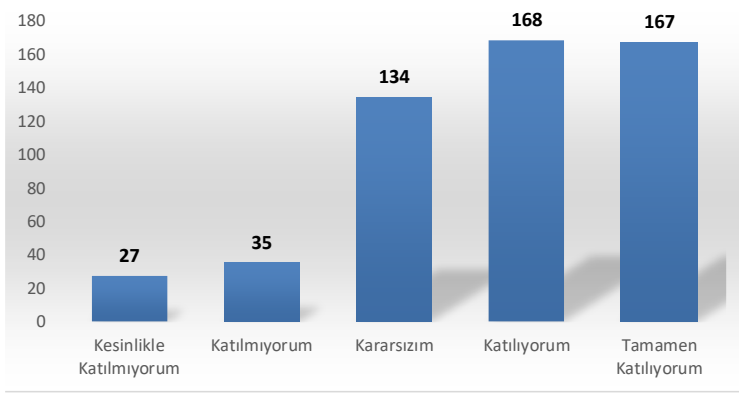
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet
Düzei

%75,44

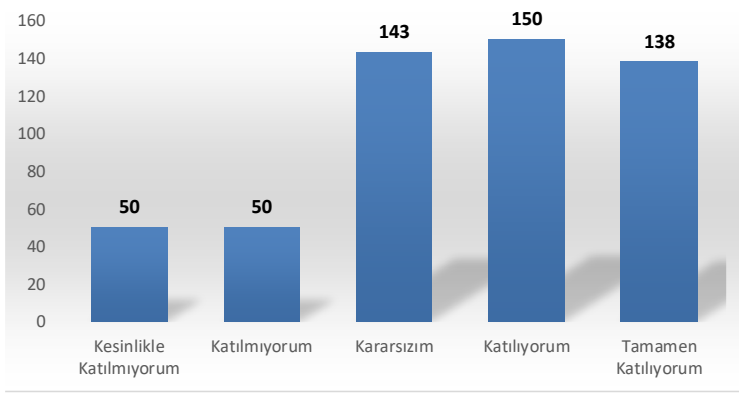
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzei

%75,56

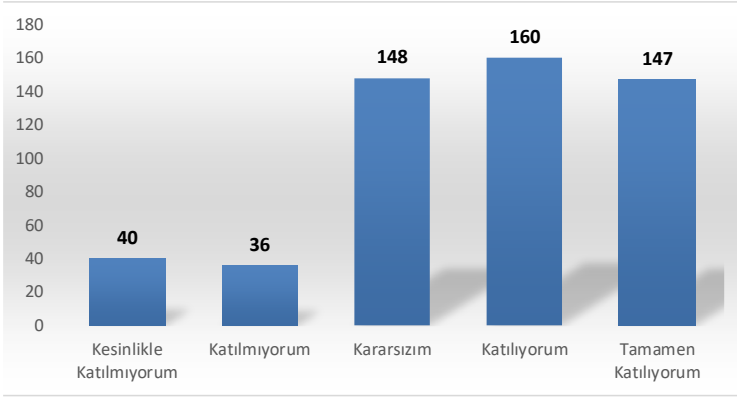
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzei

%70,40

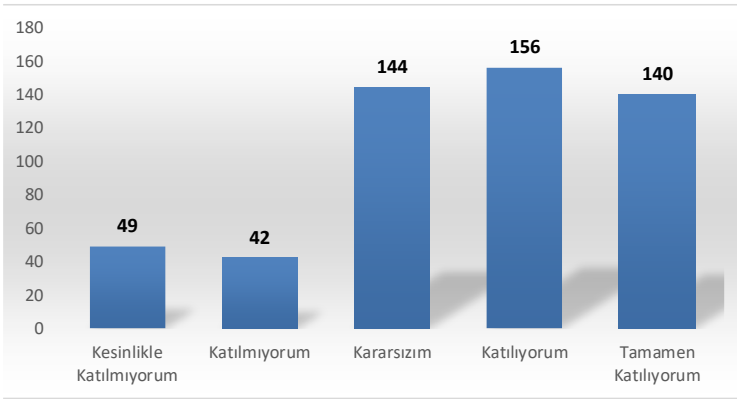
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,73

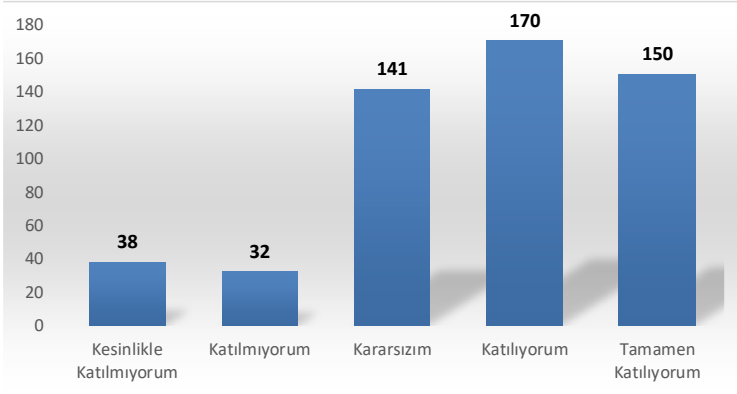
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%71,15

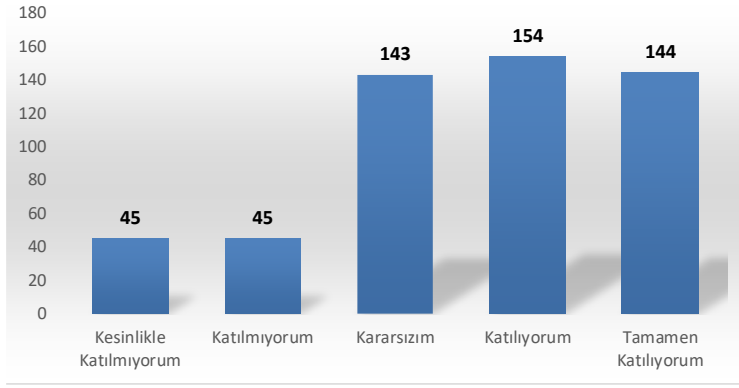
Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%73,63

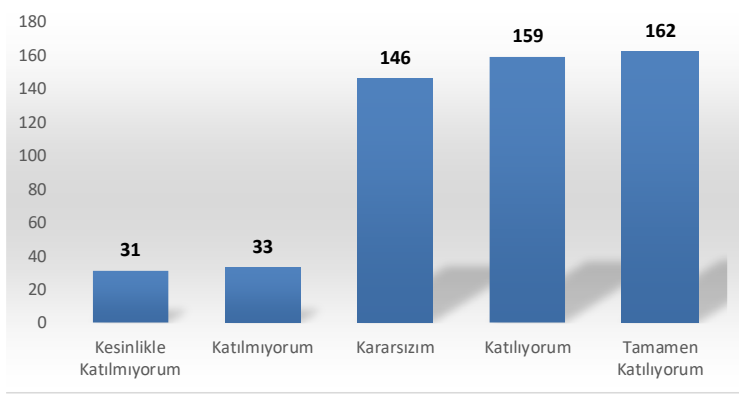
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,56

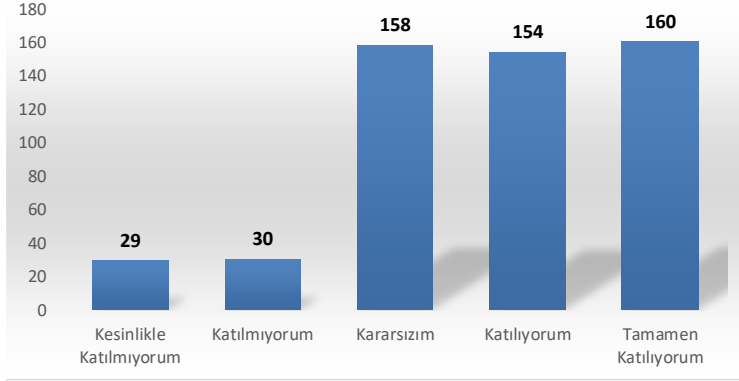
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye



Memnuniyet
Düzeyi

%74,61

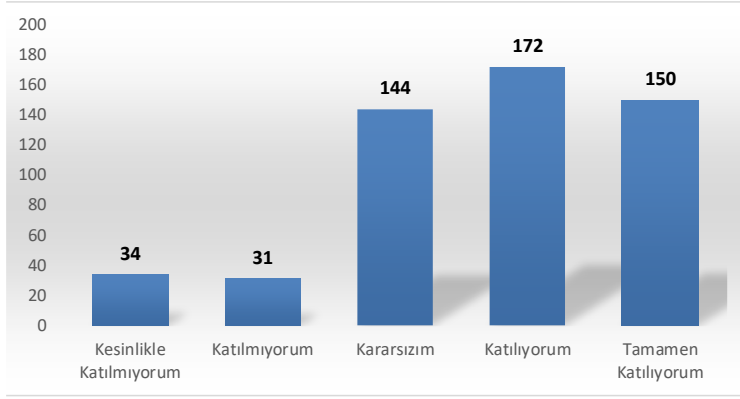
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,54

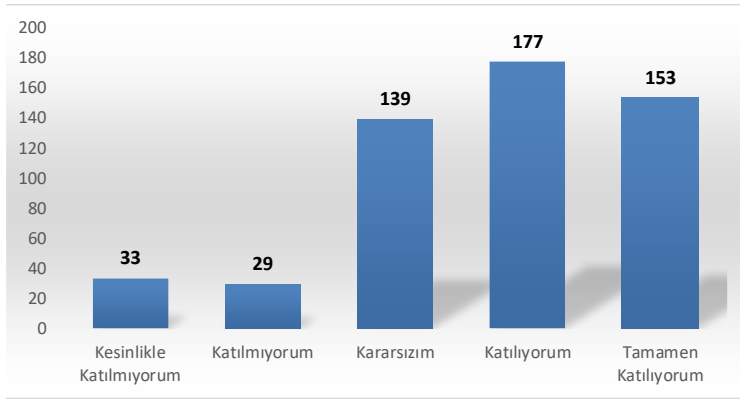
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,05

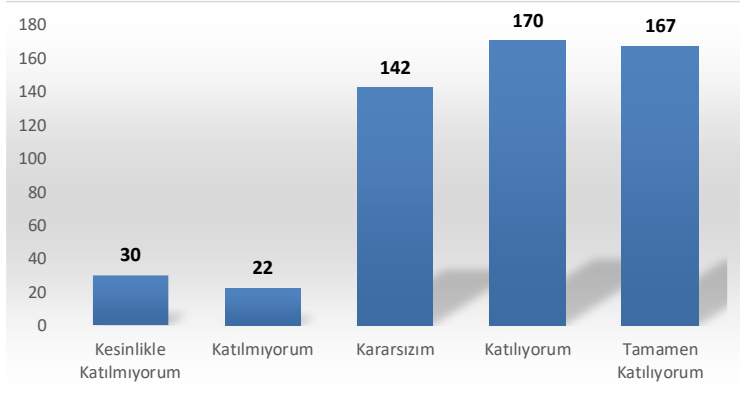
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,61

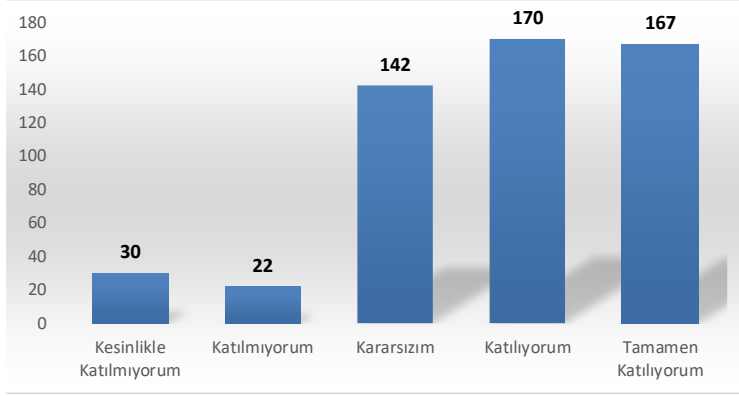
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,89

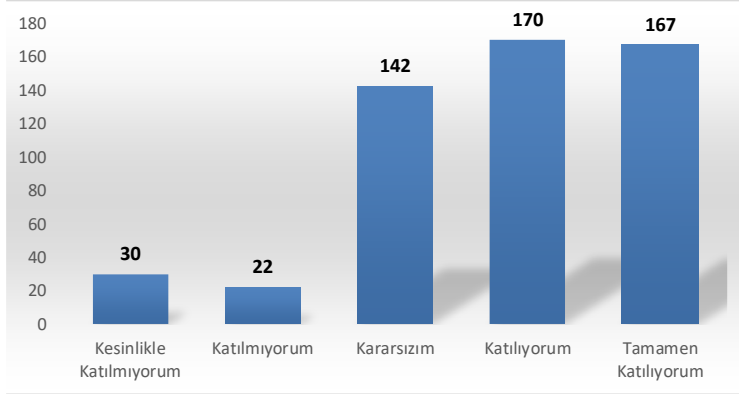
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,97

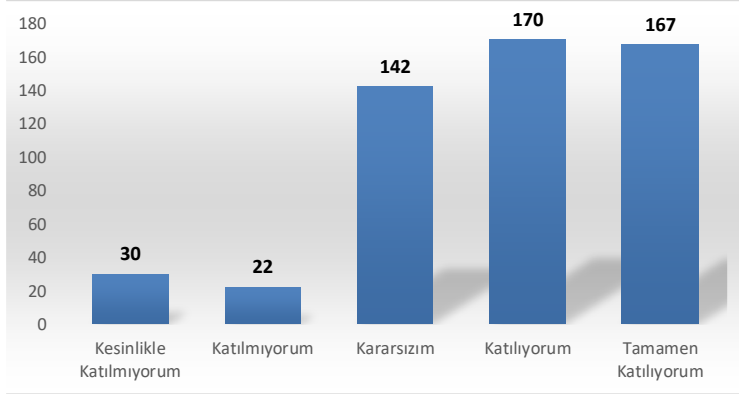
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,10

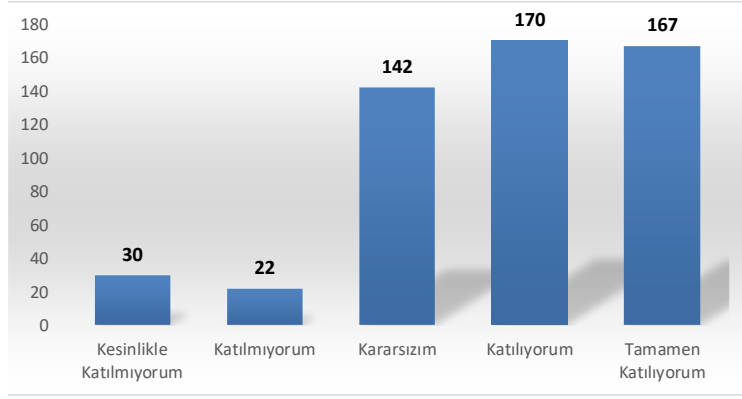
Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,39

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.



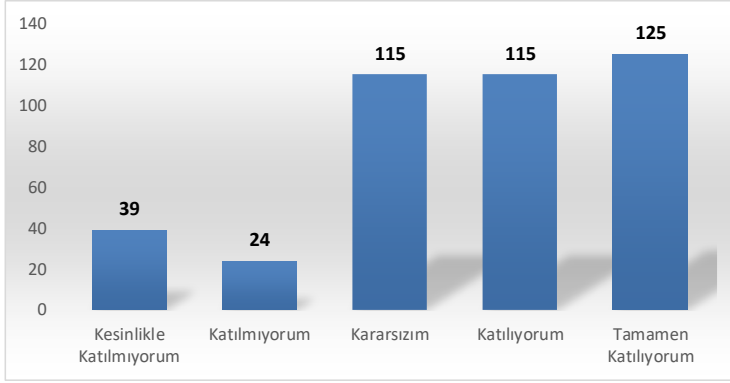
Memnuniyet
Düzeyi

%74,05

2.3. Yeni Medya ve İletişim

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

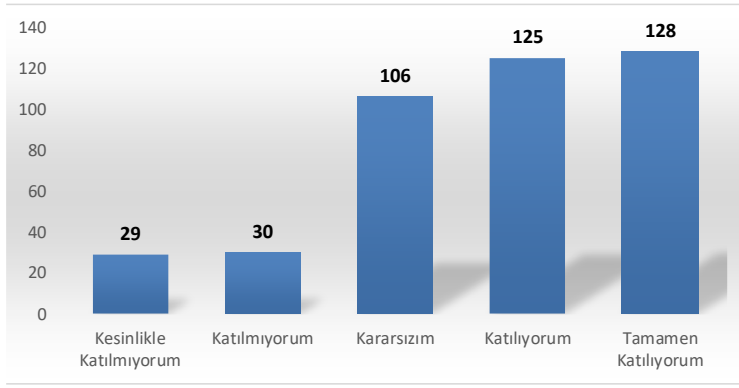
Memnuniyet
Düzeyi



%72,58

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

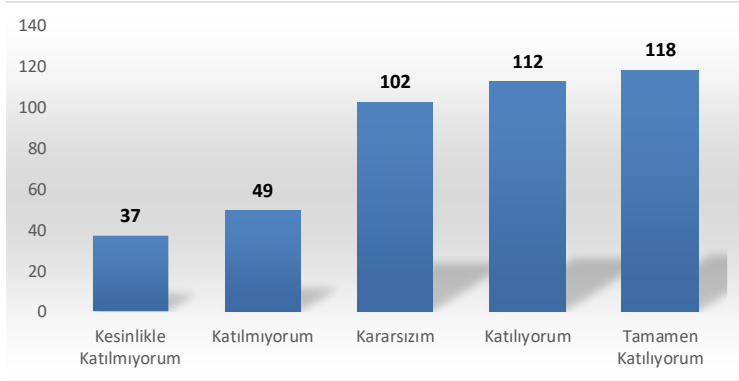
Memnuniyet
Düzeyi



%74,02

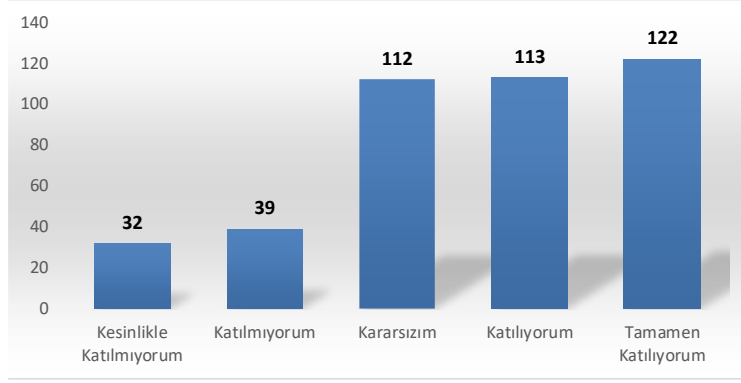
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%70,77

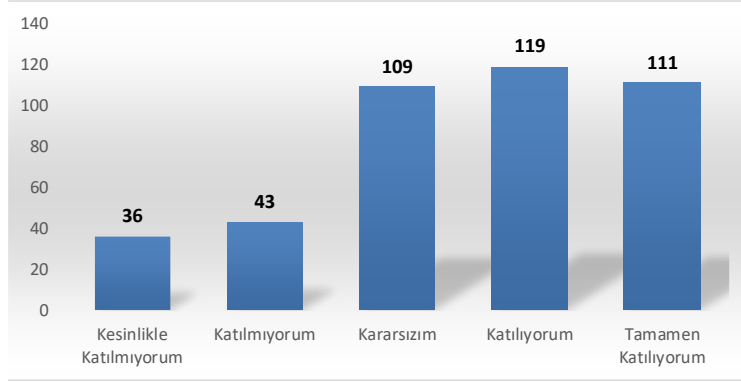
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%72,15

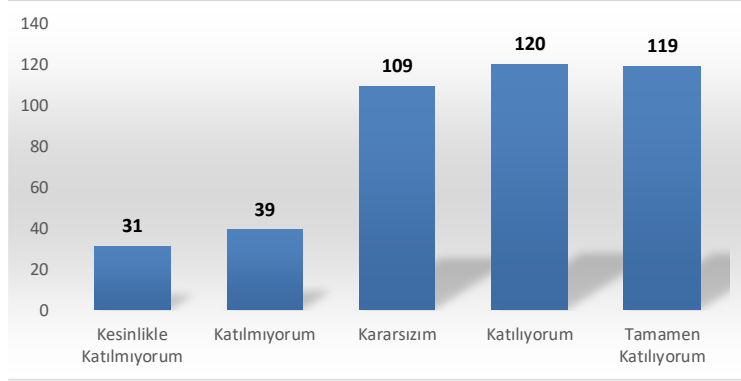
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%70,81

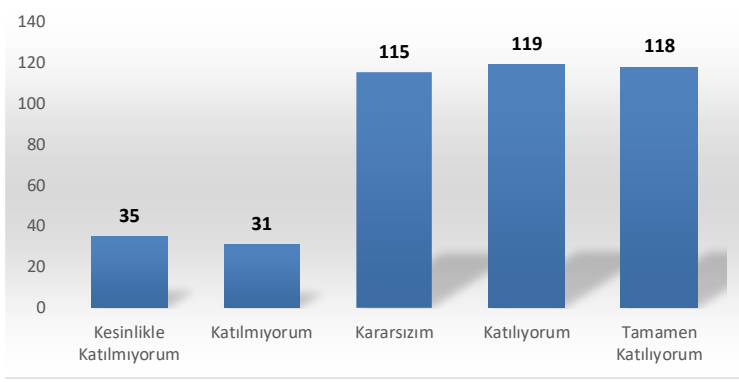
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,30

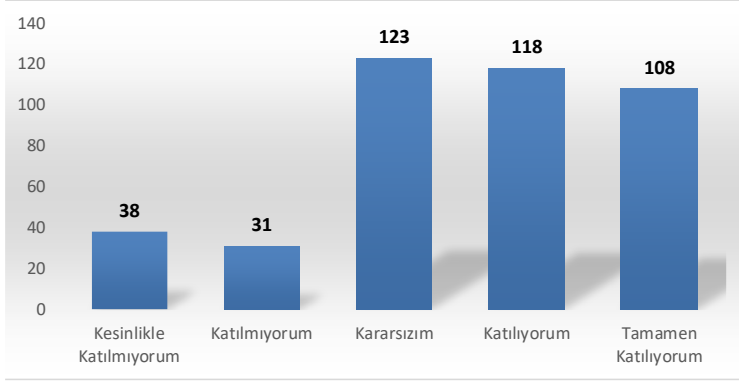
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%72,15

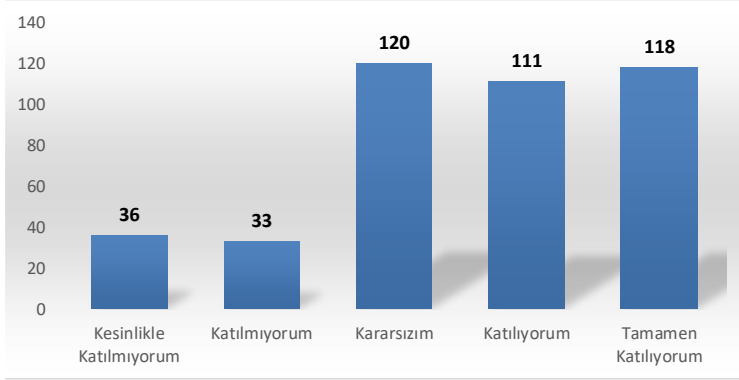
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%70,86

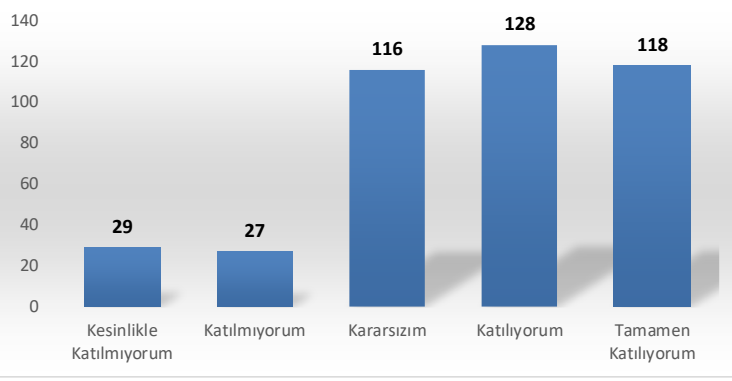
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,58

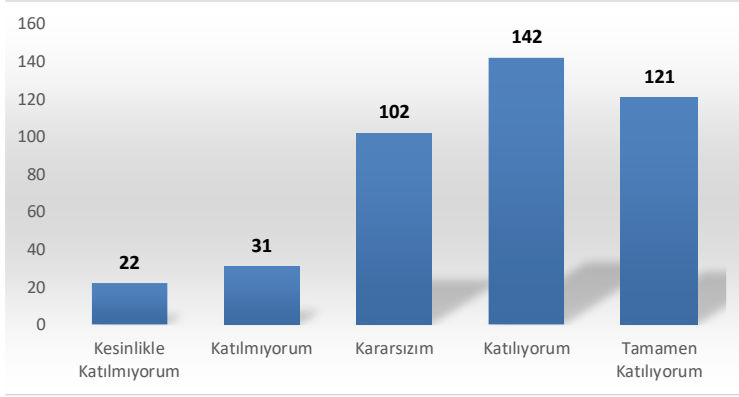
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,35

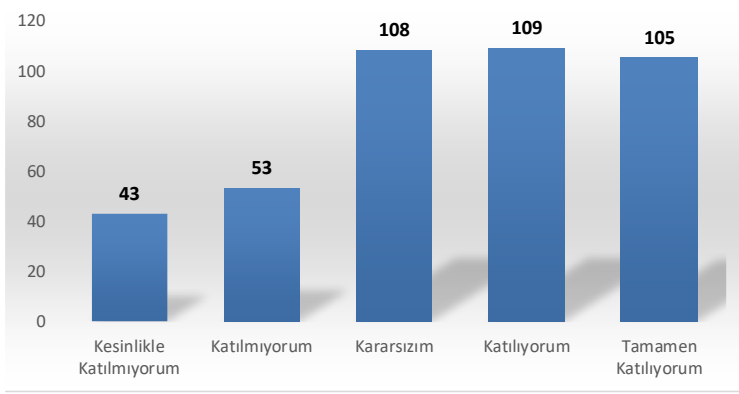
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,78

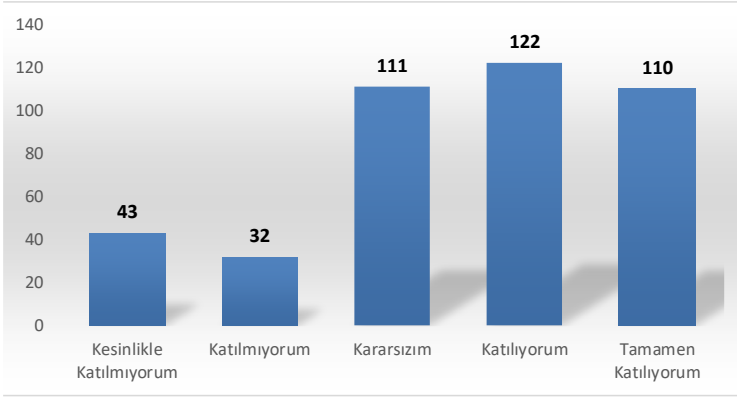
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%68,61

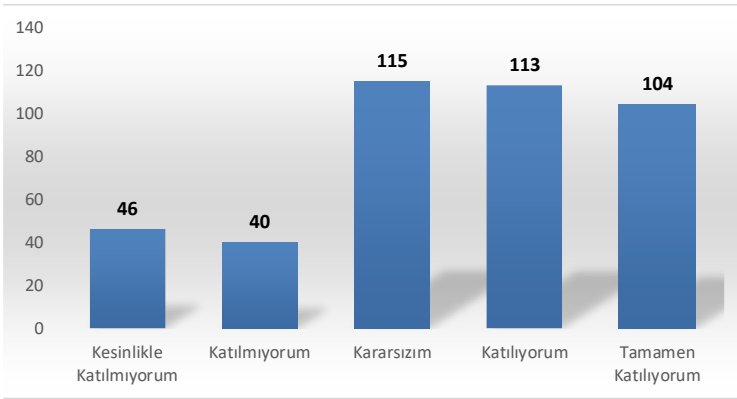
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%70,72

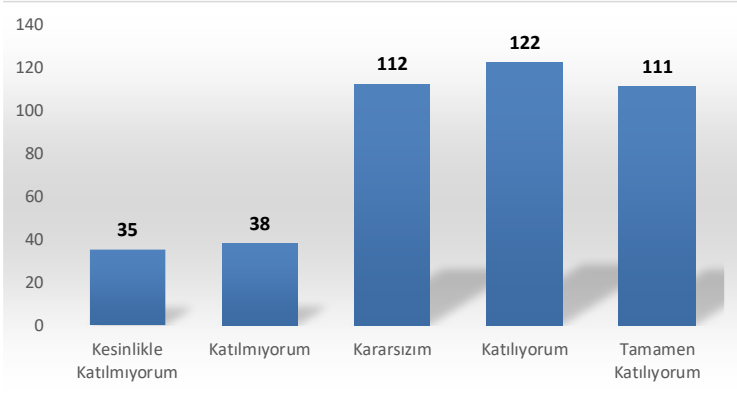
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%69,04

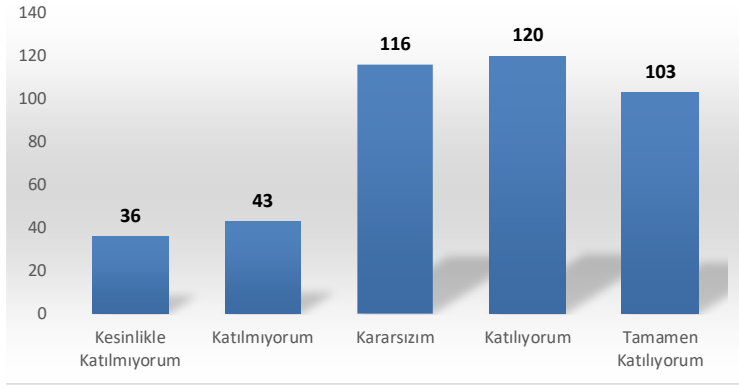
Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%71,29

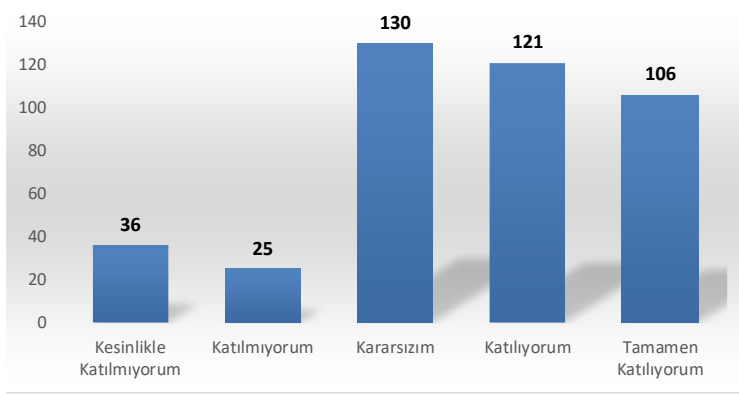
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%70,10

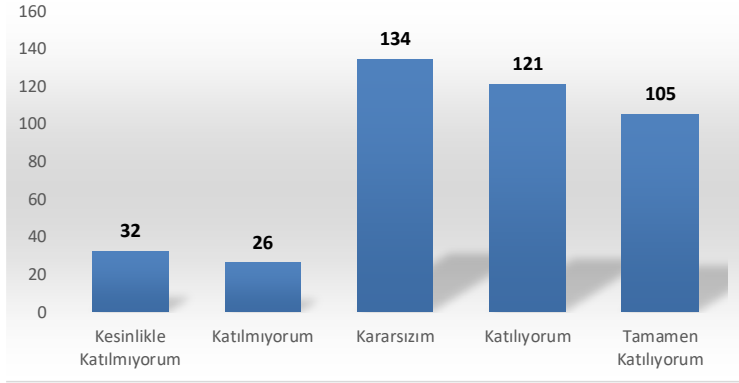
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye



Memnuniyet
Düzeyi

%71,29

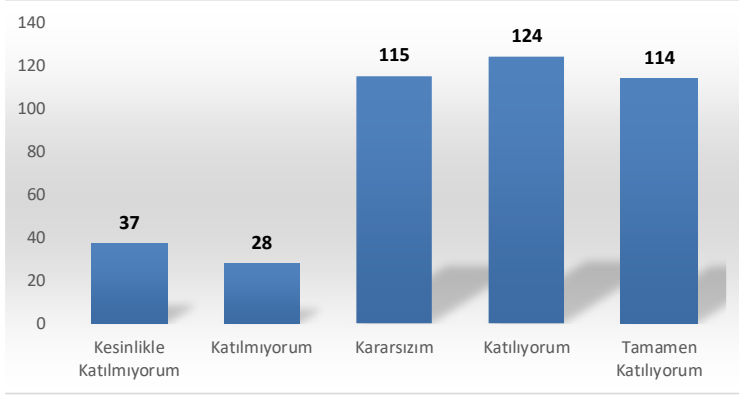
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,53

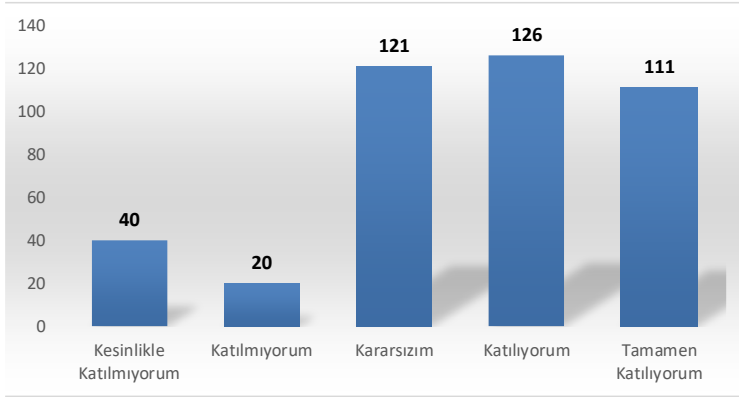
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,96

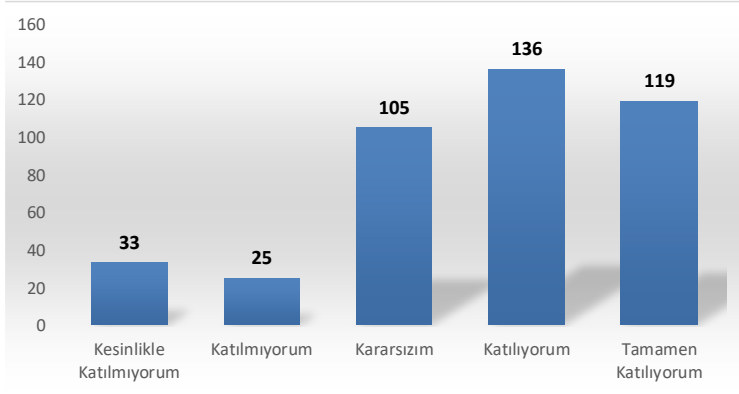
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,87

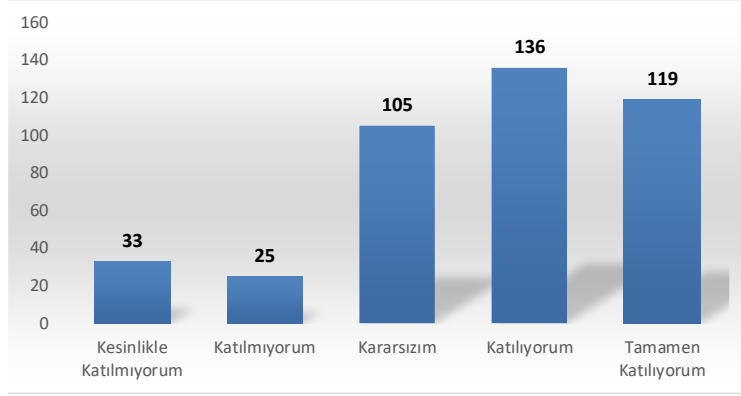
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,54

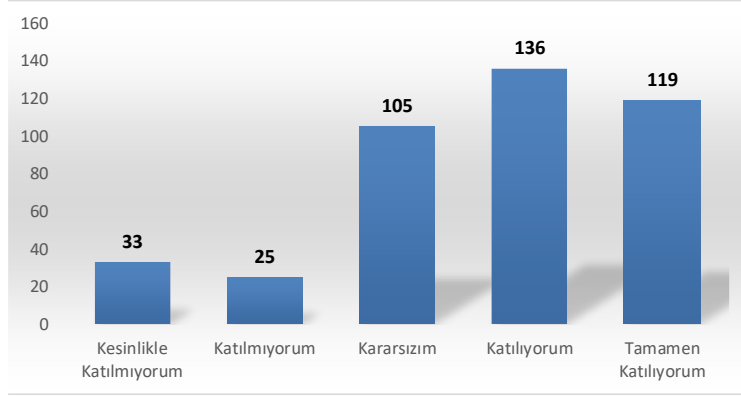
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,05

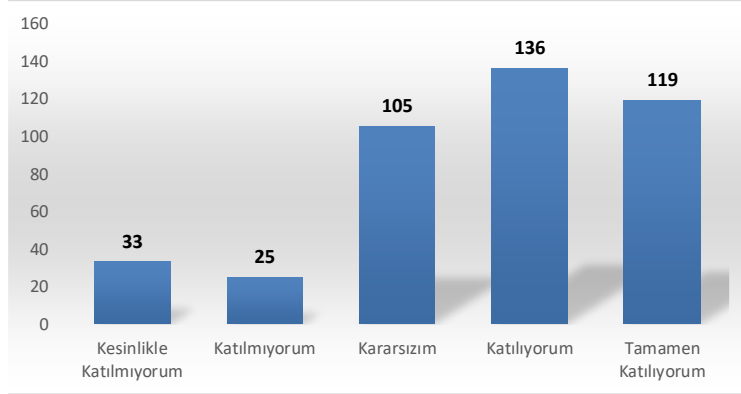
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,45

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

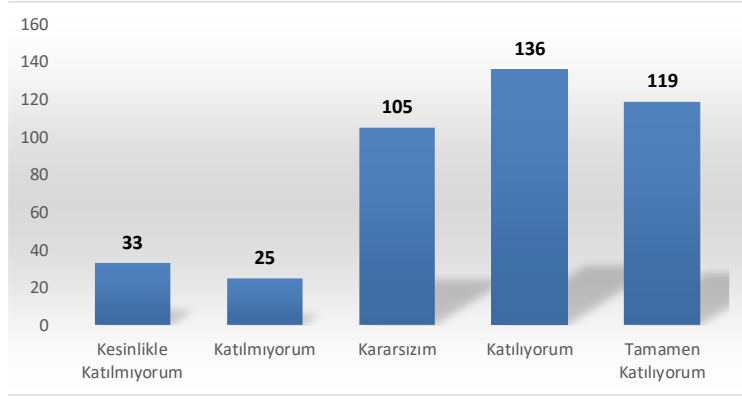


Memnuniyet
Düzeyi

%71,24

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

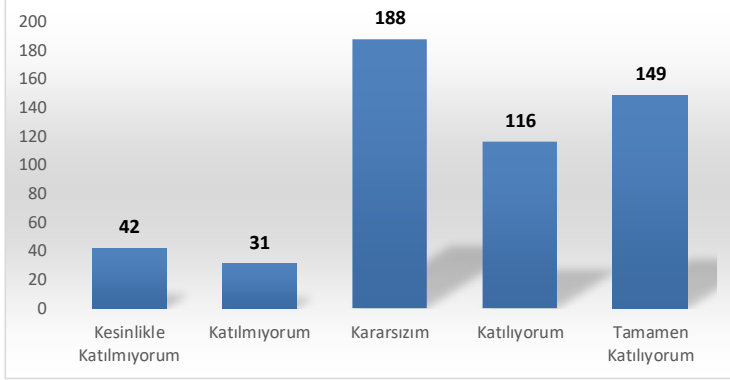
Memnuniyet
Düzeyi



2.4. Yönetim Bilişim Sistemleri

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

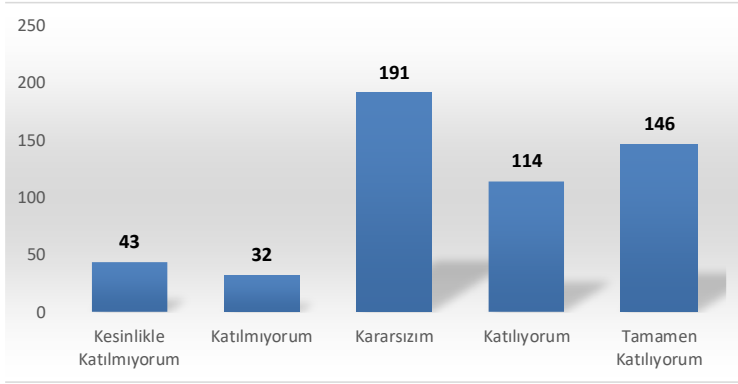
Memnuniyet
Düzeyi



%71,37

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

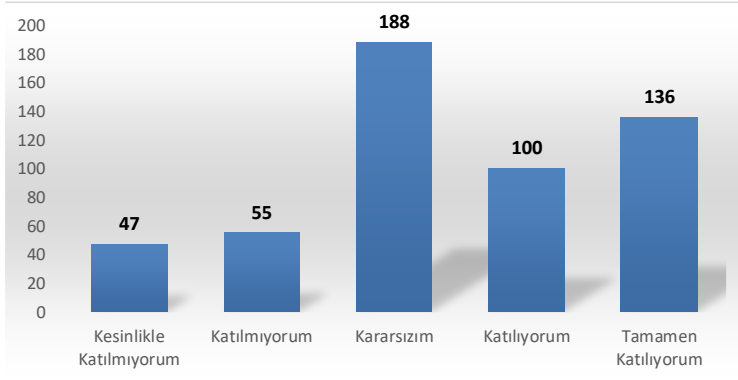
Memnuniyet
Düzeyi



%70,95

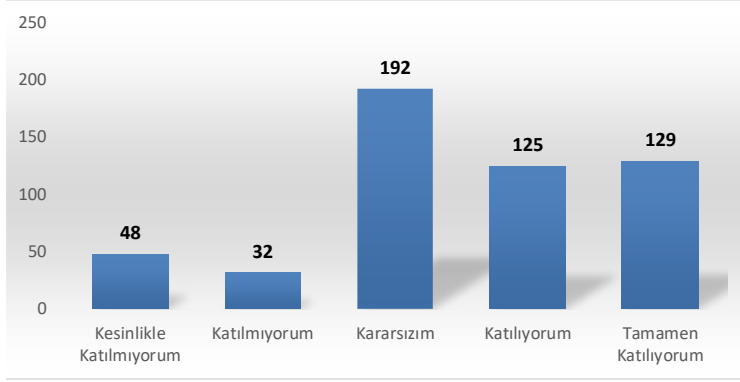
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%68,48

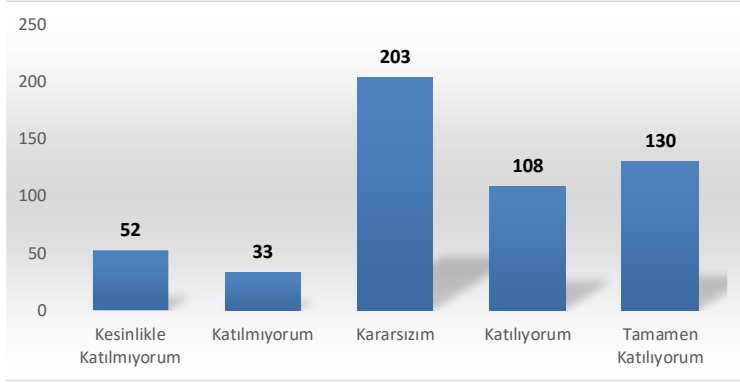
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%69,70

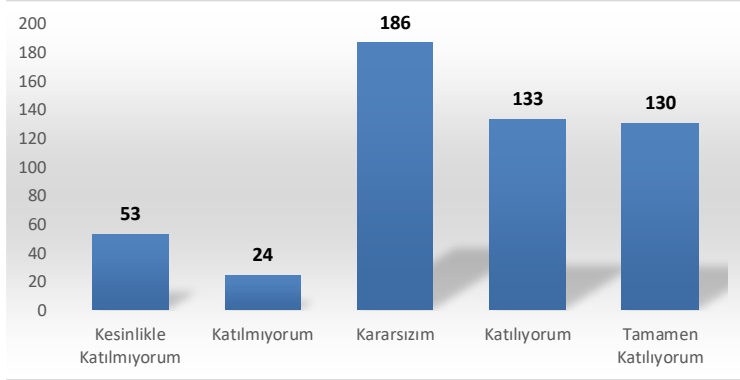
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%68,78

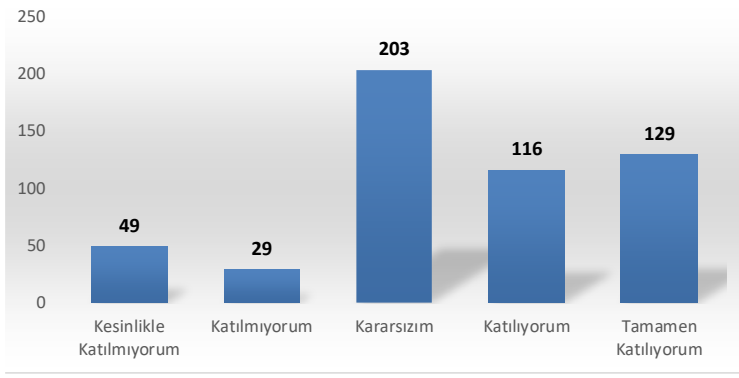
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%70,00

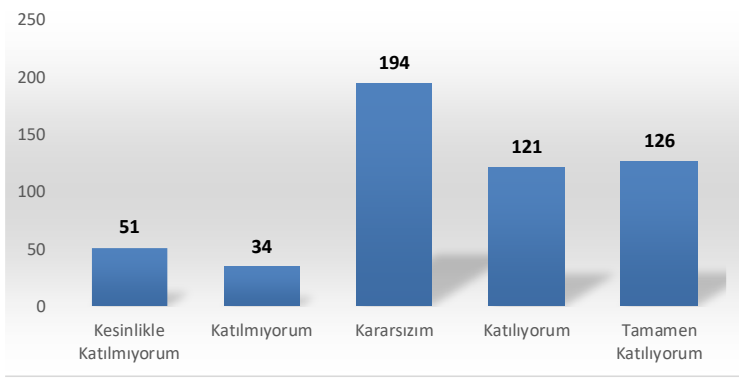
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%69,39

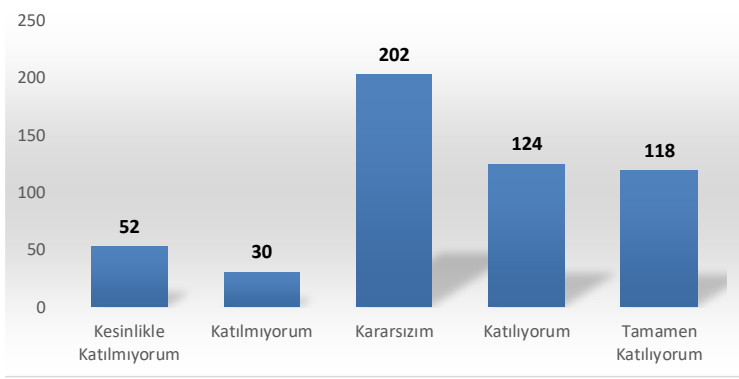
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%69,01

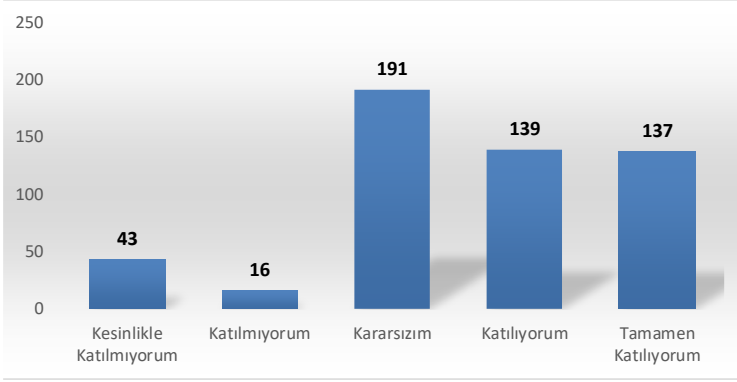
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%68,59

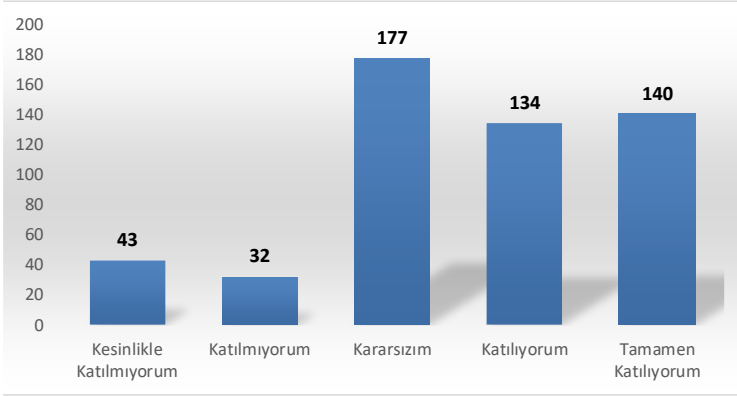
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,83

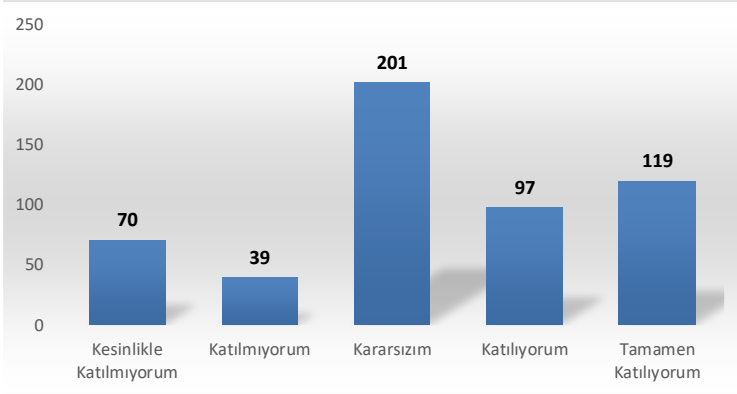
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,25

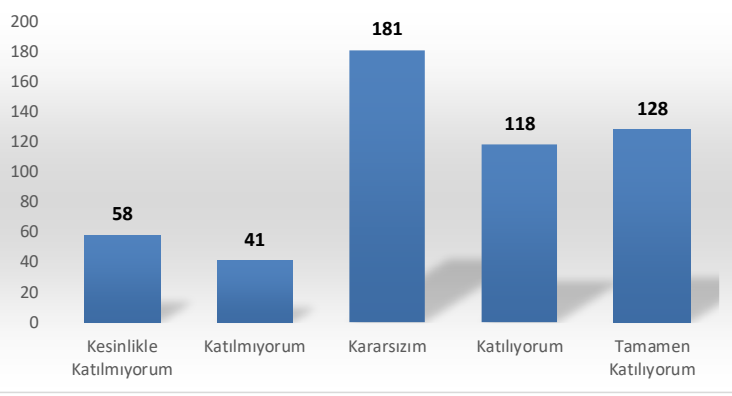
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%65,93

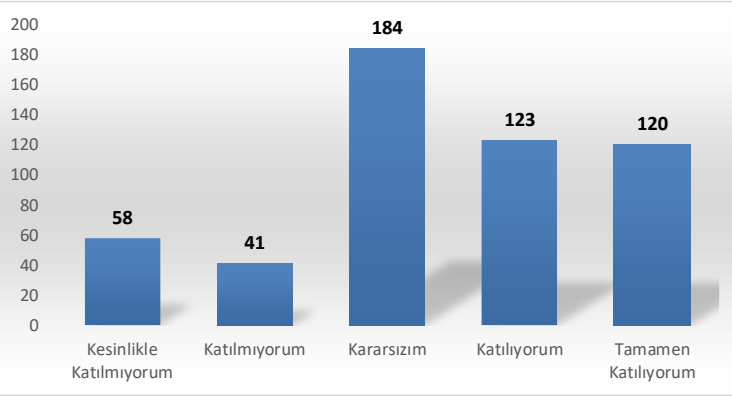
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzei

%68,25

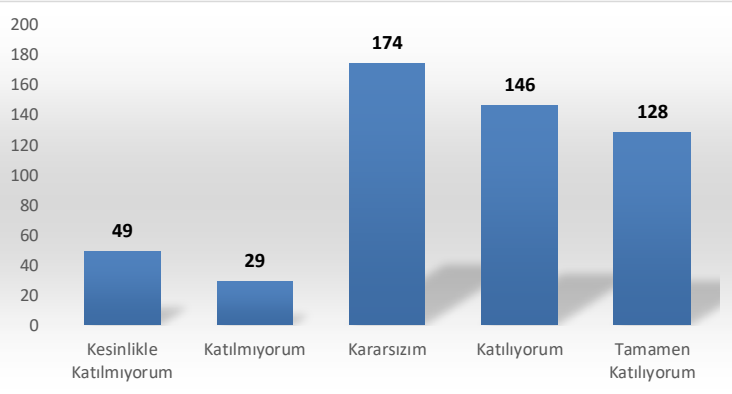
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzei

%67,83

Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

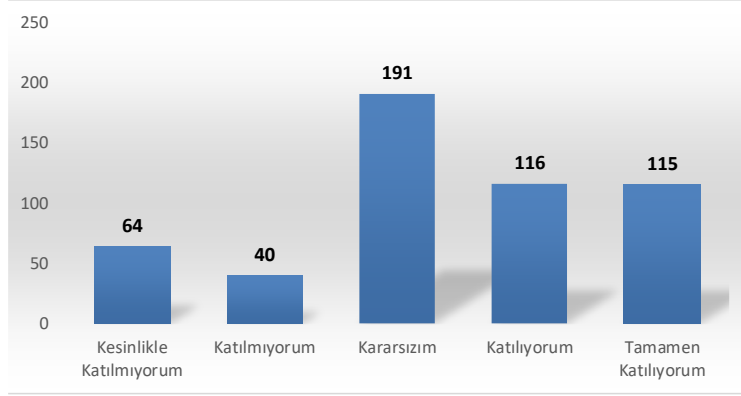


Memnuniyet
Düzei

%70,46

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

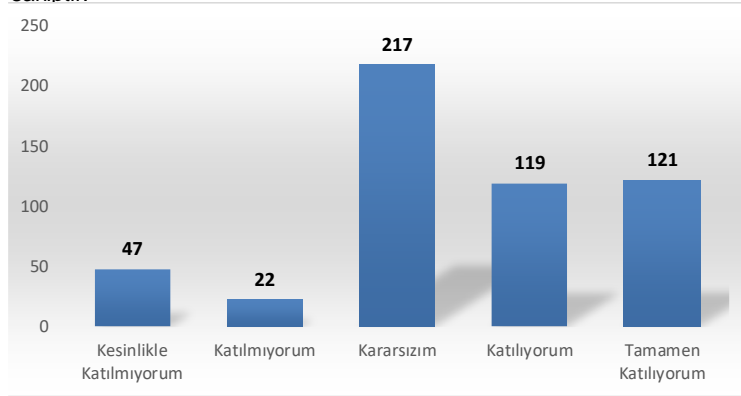
Memnuniyet
Düzeyi



%66,77

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

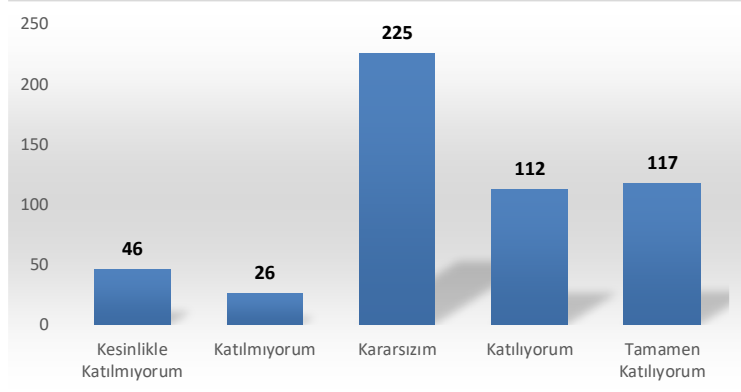
Memnuniyet
Düzeyi



%69,32

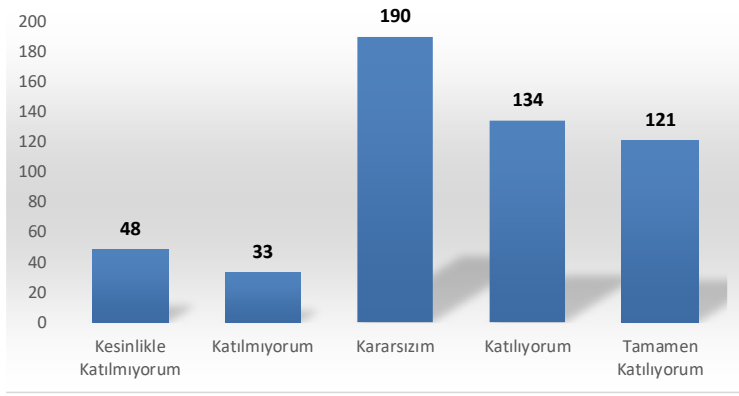
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%68,67

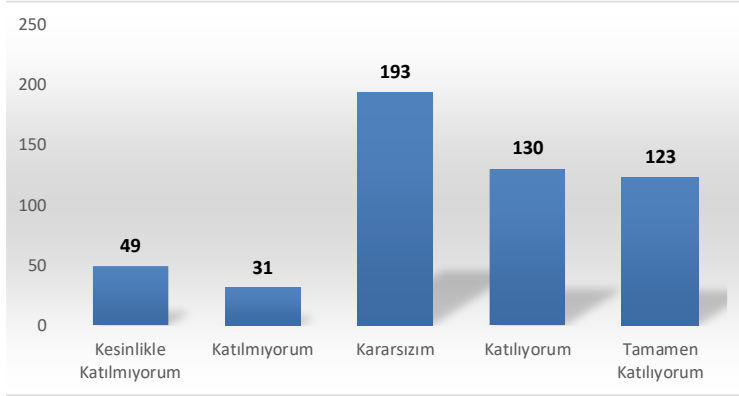
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%69,39

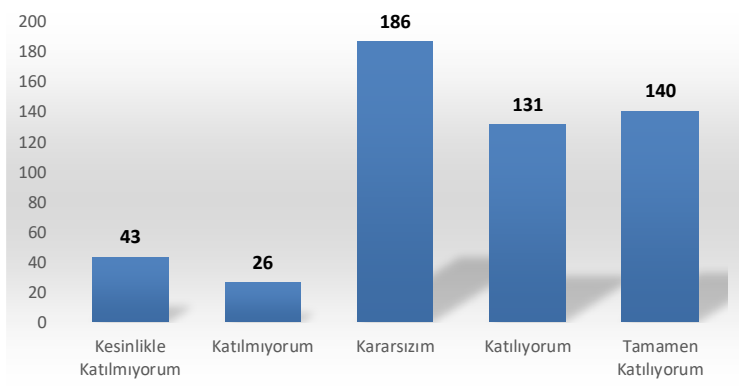
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%69,39

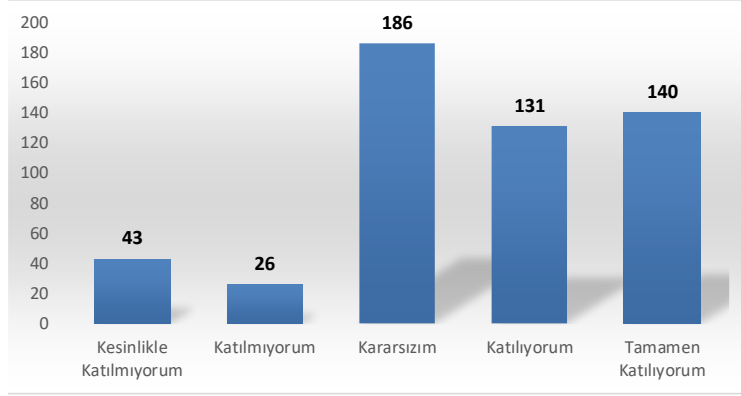
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,37

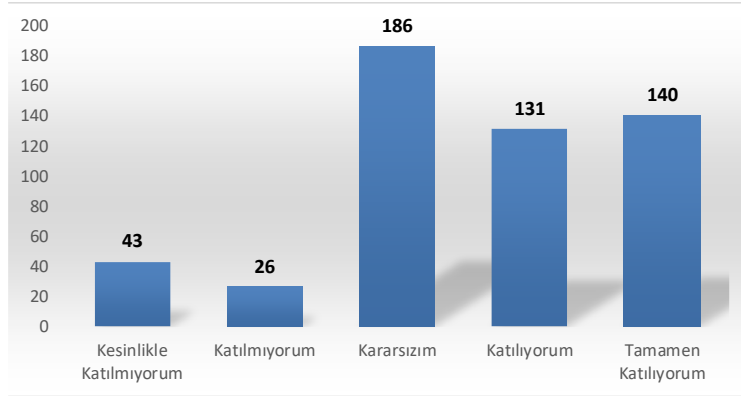
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.



Memnuniyet
Düzei

%69,54

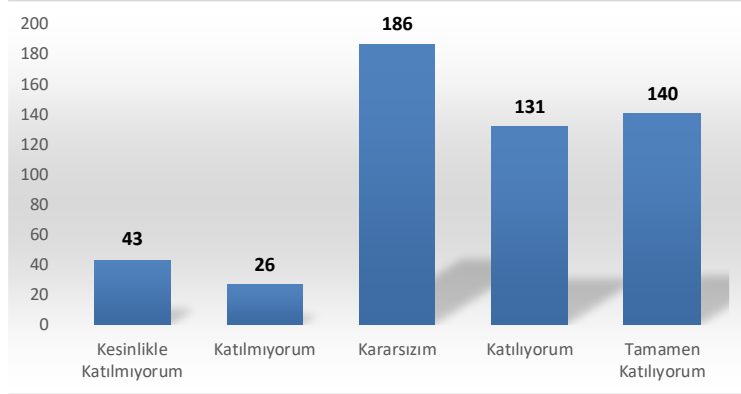
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.



Memnuniyet
Düzei

%71,33

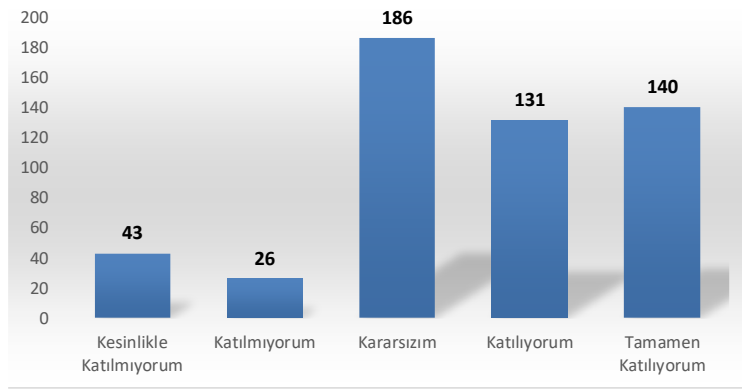
Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.



Memnuniyet
Düzei

%68,82

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%70,61