

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

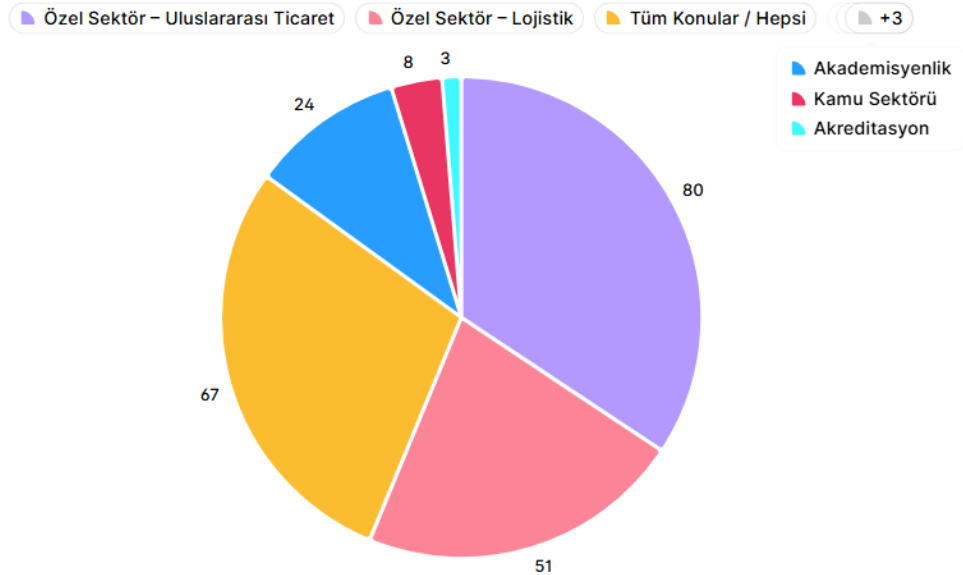
2026 – 2027 Güz Dönemi

Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Raporu

Bu rapor, “Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi” kapsamında elde edilen bulguları ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Bölüm bünyesinde yürütülen kariyer danışmanlıklarına ilişkin memnuniyet düzeylerini, katkı algılarını ve geliştirilmesi gereken yönler için görüşlerini belirlemek amacıyla uygulanan anket sonuçlarına dayanmaktadır. Elde edilen veriler, Bölümün kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları ve akreditasyon süreçlerine yönelik izleme faaliyetleri açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır. Bulgular kariyer danışmanlığı sürecinin etkinliğinin değerlendirilmesine, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve Bölümün öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Ankete toplam 233 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar, ilgili konulara ilişkin görüşlerini 5’li likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. 1 açık uçlu soru olmak üzere toplam 9 soru yöneltilmiştir. Ankete katılan öğrencilerin kariyer danışmanlarına göre dağılımı incelendiğinde; 44 öğrencinin Prof. Dr. Harun YILDIZ’ın, 41 öğrencinin Prof. Dr. Çağatay BAŞARIR’ın, 51 öğrencinin Doç. Dr. Müjde AKSOY’un, 40 öğrencinin Doç. Dr. Ahmed Yusuf SARIHAN’ın ve 57 öğrencinin Dr. Öğr. Üyesi Elif KOÇ’un kariyer danışmanlığında bulunduğu görülmektedir.

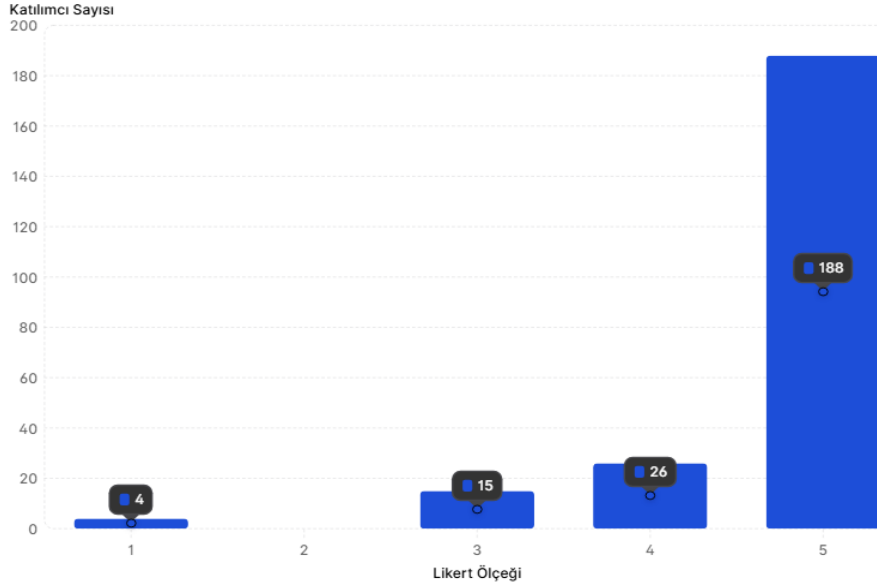
1. Hangi konularda danışmanlık hizmeti aldınız?



“Hangi konularda danışmanlık hizmeti aldınız?” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin en fazla özel sektör–uluslararası ticaret alanında danışmanlık hizmeti aldıkları görülmektedir. Bunu, tüm konulara yönelik danışmanlık ile özel sektör–lojistik alanları takip etmektedir. Ayrıca öğrencilerin bir bölümü akademisyenlik ve kamu

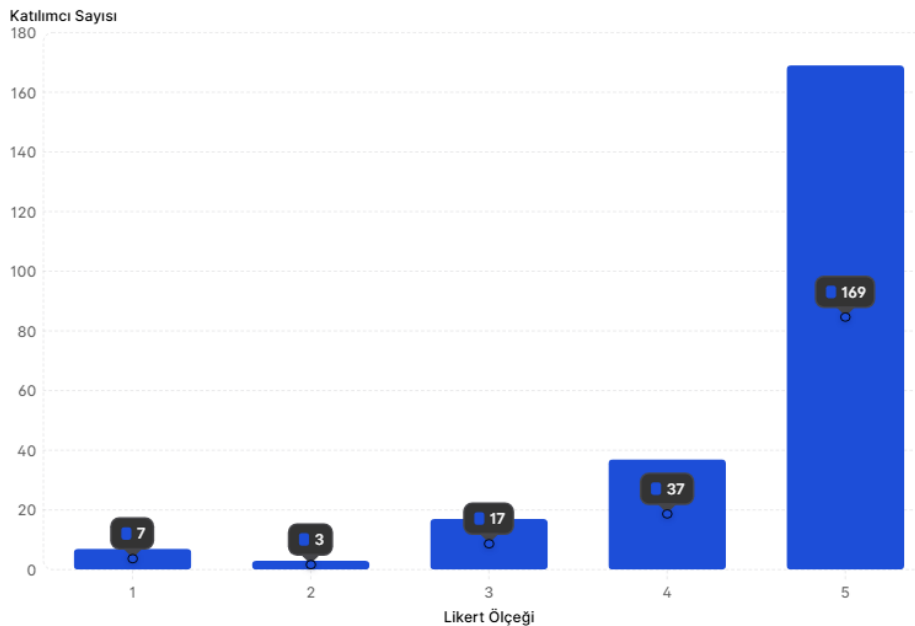
sektöründeki kariyer olanakları konusunda danışmanlık aldıklarını belirtirken, sınırlı sayıda öğrenci akreditasyon konusunda bilgilendirildiğini ifade etmiştir. Bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, kariyer danışmanlığı hizmetlerinin öğrencilerin farklı kariyer yönelimlerini kapsayacak biçimde çeşitlilik gösterdiği görülmektedir.

2. Kariyer danışmanlığı süreci beklentilerimi karşıladı.



“Kariyer danışmanlığı süreci beklentilerimi karşıladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin kariyer danışmanlığı sürecine ilişkin değerlendirmelerinin oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların 188’i (%80,69) “Tamamen Katılıyorum”, 26’sı (%11,16) “Katılıyorum”, 15’i (%6,44) “Kararsızım” ve 4’ü (%1,72) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %91,85’inin kariyer danışmanlığı sürecinin beklentilerini karşıladığını belirttiği görülmektedir. Bu bulgu, öğrencilerin kariyer danışmanlığı sürecine yönelik yüksek düzeyde olumlu değerlendirmeye sahip olduğunu göstermektedir.

3. Danışmanlık görüşmeleri kariyer hedeflerimi netleştirmeme yardımcı oldu.

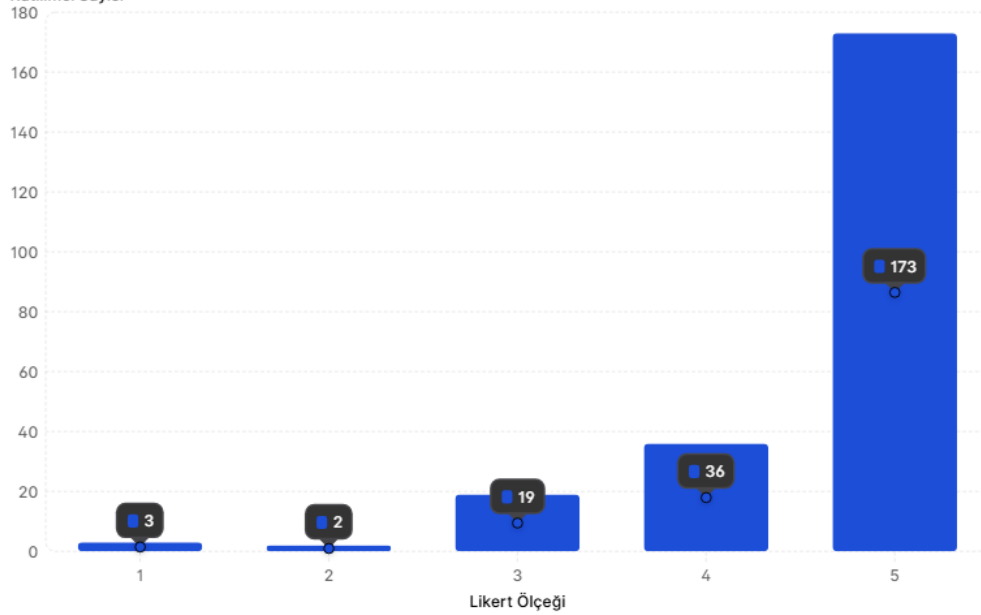


“Danışmanlık görüşmeleri kariyer hedeflerimi netleştirmeme yardımcı oldu.”

ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların 169’u (%72,53) “Tamamen Katılıyorum”, 37’si (%15,88) “Katılıyorum”, 17’si (%7,30) “Kararsızım”, 3’ü (%1,29) “Katılmıyorum” ve 7’si (%3,00) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %88,41’inin danışmanlık görüşmelerinin kariyer hedeflerini netleştirmelerine yardımcı olduğunu belirttiği görülmektedir. Bu bulgu, kariyer danışmanlığı görüşmelerinin öğrencilerin kariyer hedeflerini belirleme ve şekillendirme süreçlerine olumlu katkı sağladığını göstermektedir.

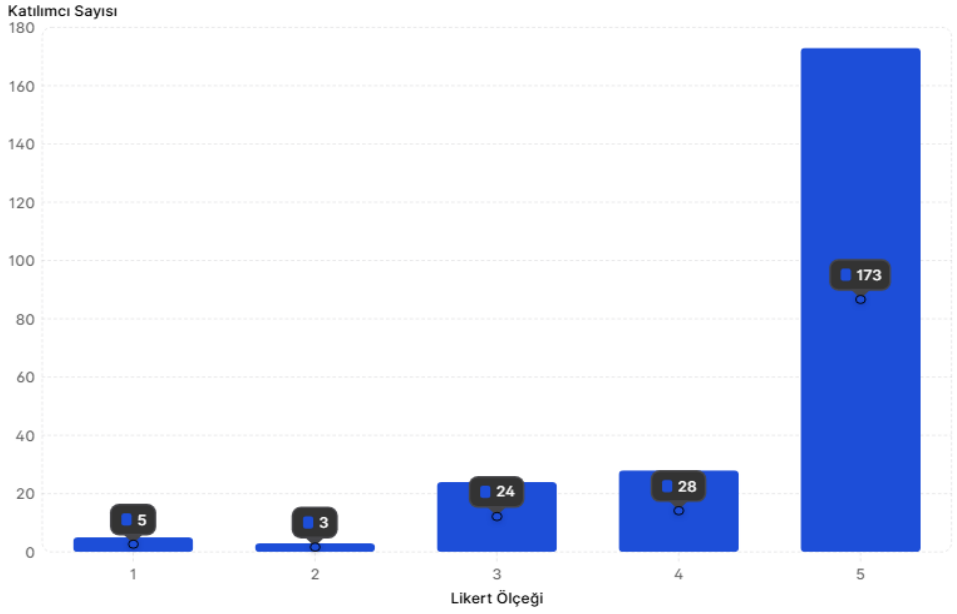
4. Danışmanlık sürecinde bana aktarılan bilgiler (sektör, iş dünyası, özgeçmiş, mülakat, iş/staj başvurusu) yeterliydi.

Katılımcı Sayısı



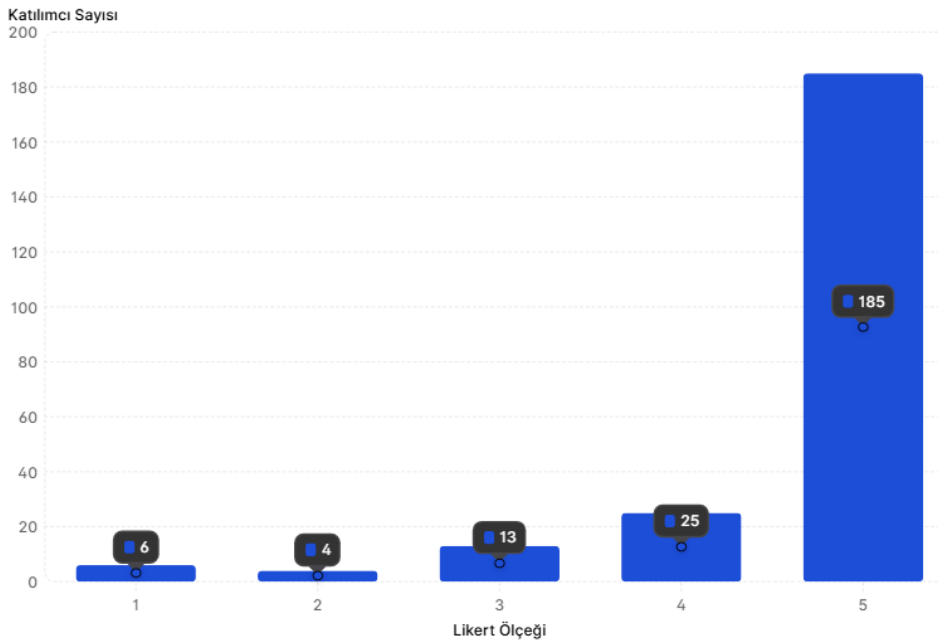
“Danışmanlık sürecinde bana aktarılan bilgiler (sektör, iş dünyası, özgeçmiş, mülakat, iş/staj başvurusu vb.) yeterliydi.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların 173’ü (%74,25) “Tamamen Katılıyorum”, 36’sı (%15,45) “Katılıyorum”, 19’u (%8,15) “Kararsızım”, 2’si (%0,86) “Katılmıyorum” ve 3’ü (%1,29) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %89,70’inin danışmanlık sürecinde kendilerine aktarılan bilgileri yeterli bulduğu görülmektedir. Bu bulgu, kariyer danışmanlığı sürecinde sunulan sektör, iş dünyası, özgeçmiş hazırlama, mülakat ve iş/staj başvurularına ilişkin bilgilerin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde yeterli bulunduğunu göstermektedir.

5. Danışmanım bireysel ihtiyaçlarıma uygun yönlendirmeler yaptı.



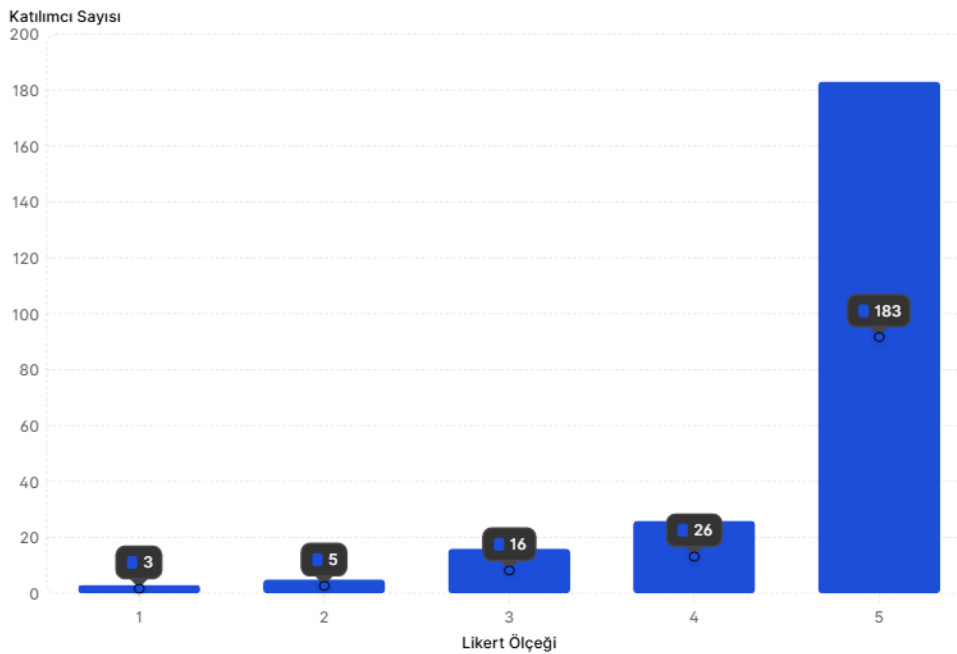
“Danışmanım bireysel ihtiyaçlarıma uygun yönlendirmeler yaptı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların 173’ü (%74,25) “Tamamen Katılıyorum”, 28’i (%12,02) “Katılıyorum”, 24’ü (%10,30) “Kararsızım”, 3’ü (%1,29) “Katılmıyorum” ve 5’i (%2,15) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %86,27’sinin danışmanlarının bireysel ihtiyaçlarına uygun yönlendirmelerde bulunduğunu düşündüğü görülmektedir. Bu bulgu, kariyer danışmanlığı sürecinde öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarının dikkate alındığına ilişkin yüksek düzeyde olumlu bir değerlendirme bulunduğunu göstermektedir.

6. Görüşmeler sırasında kendimi rahat ifade edebildim.



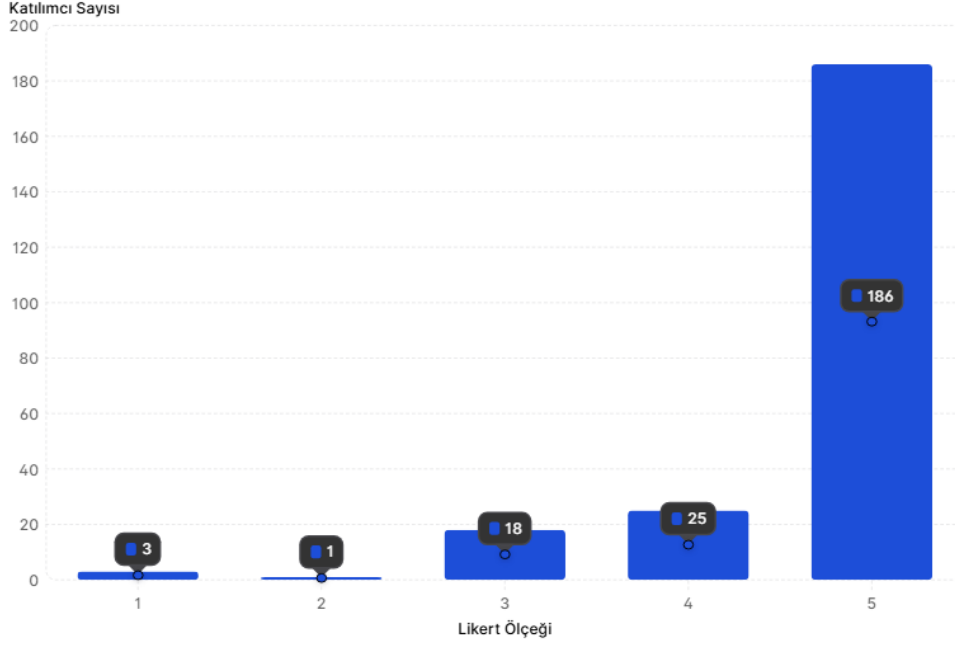
“Görüşmeler sırasında kendimi rahat ifade edebildim.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların 185’i (%79,40) “Tamamen Katılıyorum”, 25’i (%10,73) “Katılıyorum”, 13’ü (%5,58) “Kararsızım”, 4’ü (%1,72) “Katılmıyorum” ve 6’sı (%2,58) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %90,13’ünün görüşmeler sırasında kendilerini rahat ifade edebildiklerini belirttiği görülmektedir. Bu bulgu, kariyer danışmanlığı görüşmelerinde öğrencilerin kendilerini rahatça ifade edebilecekleri olumlu bir iletişim ortamının oluştuğuna ilişkin yüksek düzeyde olumlu bir değerlendirme bulunduğunu göstermektedir.

7. Danışmanlık hizmeti kariyer kararlarımı olumlu etkiledi.



“Danışmanlık hizmeti kariyer kararlarımı olumlu etkiledi.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcıların 183’ü (%78,54) “Tamamen Katılıyorum”, 26’sı (%11,16) “Katılıyorum”, 16’sı (%6,87) “Kararsızım”, 5’i (%2,15) “Katılmıyorum” ve 3’ü (%1,29) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %89,70’inin danışmanlık hizmetinin kariyer kararlarını olumlu etkilediğini belirttiği görülmektedir. Bu bulgu, kariyer danışmanlığı hizmetlerinin öğrencilerin kariyer kararlarını şekillendirme ve kariyer planlama süreçlerine olumlu katkı sağladığına ilişkin yüksek düzeyde olumlu bir değerlendirme bulunduğunu göstermektedir.

8. Genel olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun kaldım.



“Genel olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun kaldım.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetine ilişkin memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Katılımcıların 186’sı (%79,83) “Tamamen Katılıyorum”, 25’i (%10,73) “Katılıyorum”, 18’i (%7,73) “Kararsızım”, 1’i (%0,43) “Katılmıyorum” ve 3’ü (%1,29) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. “Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum” yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin %90,56’sının kariyer danışmanlığı hizmetinden genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Bu bulgu, öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetine ilişkin yüksek düzeyde memnuniyete sahip olduklarını göstermektedir.

“Gelecek dönemlerde kariyer danışmanlığı sürecine ilişkin beklenti ve önerileriniz nelerdir?” sorusu açık uçlu olarak yöneltilmiş ve öğrencilerin bireysel görüşleri değerlendirilmiştir. Yanıtlar incelendiğinde, görüş bildiren öğrencilerin önemli bir bölümünün kariyer danışmanlığı sürecinden memnun olduğu ve mevcut uygulamayı yeterli bulduğu görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı herhangi bir ek beklenti veya öneri belirtmemiş; “Yok”, “Şu anlık yok”, “Gayet yeterli”, “Her şey gayet açıklayıcı ve yeterliydi” ve “Bir beklentim yoktur şu anda” gibi ifadelerle mevcut danışmanlık sürecine ilişkin olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur. Bunun yanında bazı öğrenciler kariyer danışmanlığı faaliyetlerinin mevcut şekliyle sürdürülmesini istediklerini belirtmiştir. “Bu şekilde devam etmesi”, “Her şey güzeldi böyle devam etsin”, “Bu sistemde devam etmesini dilerim” ve “Her şeyi çok güzel açıkladılar, o yüzden hiçbir önerim yok” şeklindeki ifadeler, öğrencilerin mevcut uygulamanın devamlılığına yönelik olumlu görüşlerini ortaya koymaktadır. Ayrıca “Çok aydınlatıcı bir etkinlikti”, “Çok memnun kaldık” ve teşekkür ifadeleri de danışmanlık faaliyetlerine yönelik memnuniyeti desteklemektedir. Öğrencilerin bir kısmı ise kariyer danışmanlığı sürecinin daha ayrıntılı ve bireyselleştirilmiş biçimde yürütülmesine yönelik önerilerde bulunmuştur. Bu kapsamda kamu ve özel sektöre yönelik kariyer planlamasının ayrı ve daha detaylı ele alınması, birebir danışmanlık görüşmelerinin artırılması, bilgilendirme faaliyetlerinin daha sık gerçekleştirilmesi ve yurt dışı kariyer olanakları hakkında daha kapsamlı bilgi verilmesi yönünde beklentiler dile getirilmiştir. Kariyer danışmanlığının sektörel ve uygulamalı yönünün geliştirilmesine ilişkin öneriler de dikkat çekmektedir. Bazı öğrenciler sektördeki iş olanakları

ve iş tanımları hakkında daha ayrıntılı bilgi verilmesini, öğrencilerin sektör içerisindeki kişilerle daha fazla bir araya getirilmesini ve saha araştırmaları ile sektör gezilerinin düzenlenmesini önermiştir. Ayrıca lojistik şirketleri ve limanlarla bağlantılı uygulamaların artırılmasına yönelik görüşler de ifade edilmiştir. Bazı öğrenciler mevcut danışmanlarıyla çalışmaya devam etmek istediklerini açıkça ifade etmiş ve danışman öğretim elemanlarına yönelik memnuniyetlerini belirtmiştir. Bu görüşler, kariyer danışmanlığı sürecinde öğrenci-danışman iletişiminin öğrenciler açısından önemli bir unsur olduğunu göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, açık uçlu yanıtlar kariyer danışmanlığı sürecine ilişkin görüş bildiren öğrencilerin önemli bir bölümünün mevcut uygulamadan memnun olduğunu ve sürecin devam etmesini istediğini göstermektedir. Bununla birlikte öğrencilerin önerileri; bireysel danışmanlığın artırılması, kamu ve özel sektöre yönelik kariyer planlamasının ayrıntılandırılması, yurt dışı kariyer olanaklarına ilişkin bilgilendirmenin geliştirilmesi, sektörel iş olanakları ve iş tanımlarının daha kapsamlı ele alınması ve uygulamaya dönük sektör/saha etkinliklerinin artırılması başlıklarında yoğunlaşmaktadır. Bu doğrultuda, mevcut kariyer danışmanlığı uygulamalarının sürdürülmesinin yanı sıra danışmanlığın bireyselleştirilmiş, sektörel ve uygulamaya dönük boyutlarının güçlendirilmesi, öğrencilerin gelecekteki beklentilerinin daha kapsamlı biçimde karşılanmasına katkı sağlayabilir.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Kariyer danışmanlığı sürecinin beklentileri karşılama düzeyinde olumlu görüş oranı %91,85 olarak gerçekleşirken; danışmanlık görüşmelerinin kariyer hedeflerini netleştirmeye yardımcı olması %88,41, süreçte aktarılan bilgilerin yeterliliği %89,70, bireysel ihtiyaçlara uygun yönlendirme yapılması %86,27, görüşmeler sırasında öğrencilerin kendilerini rahat ifade edebilmesi %90,13 ve danışmanlık hizmetinin kariyer kararlarını olumlu etkilemesi %89,70 düzeyinde değerlendirilmiştir. Genel memnuniyet açısından ise öğrencilerin %90,56'sı kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun olduğunu belirtmiştir. Elde edilen bulgular, kariyer danışmanlığı sürecinin öğrencilerin beklentilerinin karşılanması, kariyer hedeflerinin belirginleştirilmesi, kariyer kararlarının desteklenmesi ve ihtiyaç duyulan bilgilerin sunulması açısından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle öğrencilerin görüşmeler sırasında kendilerini rahat ifade edebildiklerini belirtmeleri, danışmanlık sürecindeki iletişim ortamına ilişkin olumlu bir değerlendirmeye işaret etmektedir. Bununla birlikte, bireysel ihtiyaçlara uygun yönlendirme boyutu diğer göstergelere kıyasla görece daha düşük olumlu değerlendirme oranına (%86,27) sahip olmakla birlikte, bu alandaki değerlendirmelerin de büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Görüş bildiren öğrencilerin önemli bir kısmı mevcut kariyer danışmanlığı uygulamalarını yeterli bulduğunu, ek bir beklentisinin bulunmadığını veya sürecin mevcut şekliyle devam etmesini istediğini ifade etmiştir. Bununla birlikte, sürecin geliştirilmesine yönelik olarak birebir danışmanlık görüşmelerinin artırılması, kamu ve özel sektöre yönelik kariyer planlamasının daha ayrıntılı ele alınması, yurt dışı kariyer olanakları hakkında daha kapsamlı bilgilendirme yapılması, sektörel iş olanakları ve iş tanımlarına ilişkin bilgilerin geliştirilmesi ve saha/sektör etkinliklerinin artırılması yönünde öneriler dile getirilmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, kariyer danışmanlığı hizmetlerinin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiği ve genel memnuniyetin yüksek olduğu sonucuna ulaşılmaktadır. Mevcut uygulamaların sürdürülmesinin yanı sıra öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda bireyselleştirilmiş danışmanlık, sektörel yönlendirme ve uygulamaya dönük kariyer etkinliklerinin güçlendirilmesi, danışmanlık hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayabilir.