

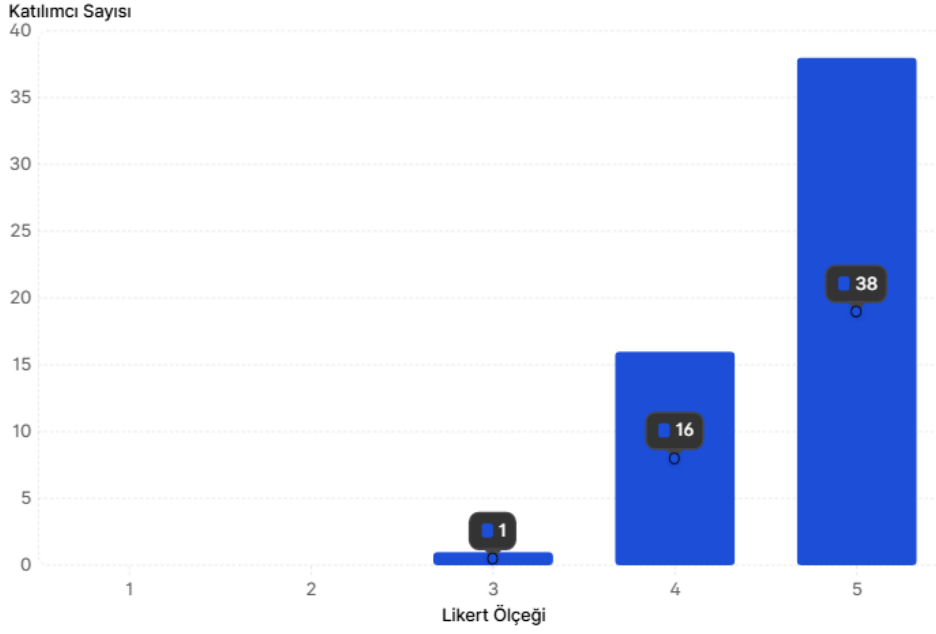
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
Oryantasyon Geri Bildirim Anket Formu

Bu rapor, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Oryantasyon Geri Bildirim Anketi kapsamında elde edilen bulgular ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Oryantasyon programı süresince gerçekleştirilen tanıtım sunumları aracılığıyla öğrencilere bölüm hakkında genel bilgiler verilmiş; Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal ve Erasmus olanaklarına ilişkin farkındalık kazandırılmıştır. Ayrıca, ilgili yönetmeliklerden üniversite uygulamalarına kadar çeşitli konularda öğrencilere bilgilendirmeler yapılmıştır. Anket, söz konusu oryantasyon programının öğrenci memnuniyet düzeyini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin programda gerçekleştirilen sunum ve bilgilendirmelere ilişkin görüşlerinin belirlenmesi, içerik ve organizasyon açısından mevcut durumun değerlendirilmesi, geliştirilmesi gereken hususların tespit edilmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda gelecekte gerçekleştirilecek oryantasyon programlarının iyileştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı kapsamında gerçekleştirilen oryantasyon programına ilişkin hazırlanan ankete toplam 55 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılardan, ankette yer alan ifadelere ilişkin görüşlerini 5'li Likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 2 = Katılmıyorum, 3 = Kararsızım, 4 = Katılıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Ankette, 19'u 5'li Likert ölçeğinde ve 2'si açık uçlu olmak üzere toplam 21 soru yer almaktadır. Anket sonuçları, öğrencilerin oryantasyon programına ilişkin memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmesi, programın güçlü yönlerinin belirlenmesi ve geliştirilmesi gereken alanların ortaya konulması amacıyla analiz edilmiştir. Elde edilen bulgular aşağıda sunulmaktadır.

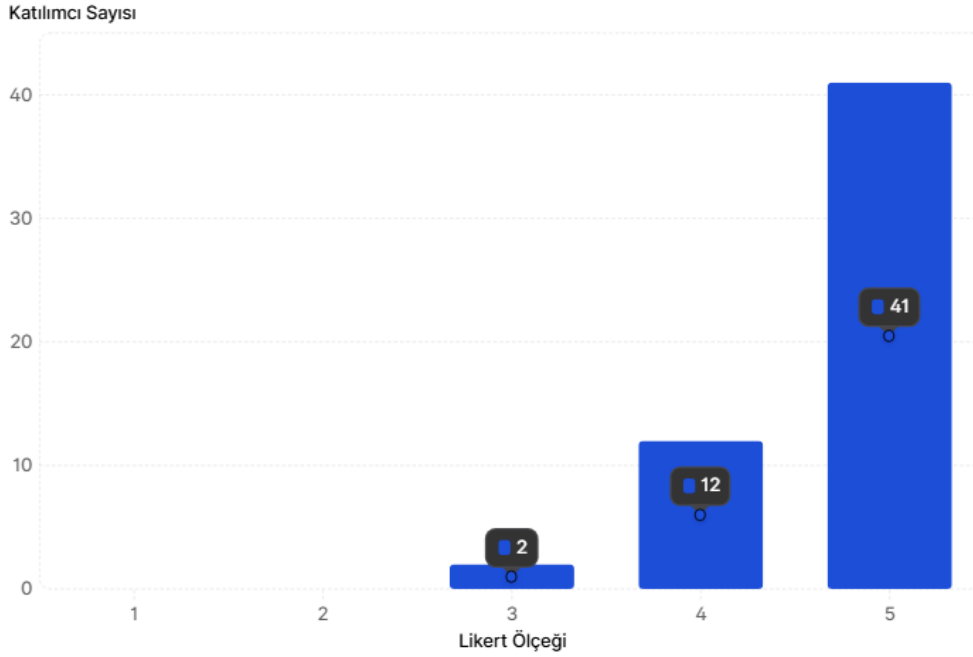
Ankete katılan toplam 55 öğrencinin 54'ü Türk vatandaşı, 1'i ise yabancı uyrukludur. Katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde, 40 öğrencinin (%72,7) kadın, 15 öğrencinin (%27,3) erkek olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin yaşları 17 ile 21 arasında değişmektedir. Katılımcıların yaş dağılımı incelendiğinde; 7 öğrencinin 17 yaşında, 26 öğrencinin 18 yaşında, 19 öğrencinin 19 yaşında, 1 öğrencinin 20 yaşında ve 2 öğrencinin 21 yaşında olduğu tespit edilmiştir. Buna göre, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun 18 ve 19 yaşlarında olduğu görülmektedir.

1. Oryantasyon programı genel olarak yeterliydi.



“Oryantasyon programının genel olarak yeterliliğine ilişkin yanıtlar incelendiğinde, 38 katılımcı kesinlikle katıldığını, 16 katılımcı katıldığını, 1 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi, programın genel olarak öğrenciler tarafından yeterli bulunduğunu göstermektedir.

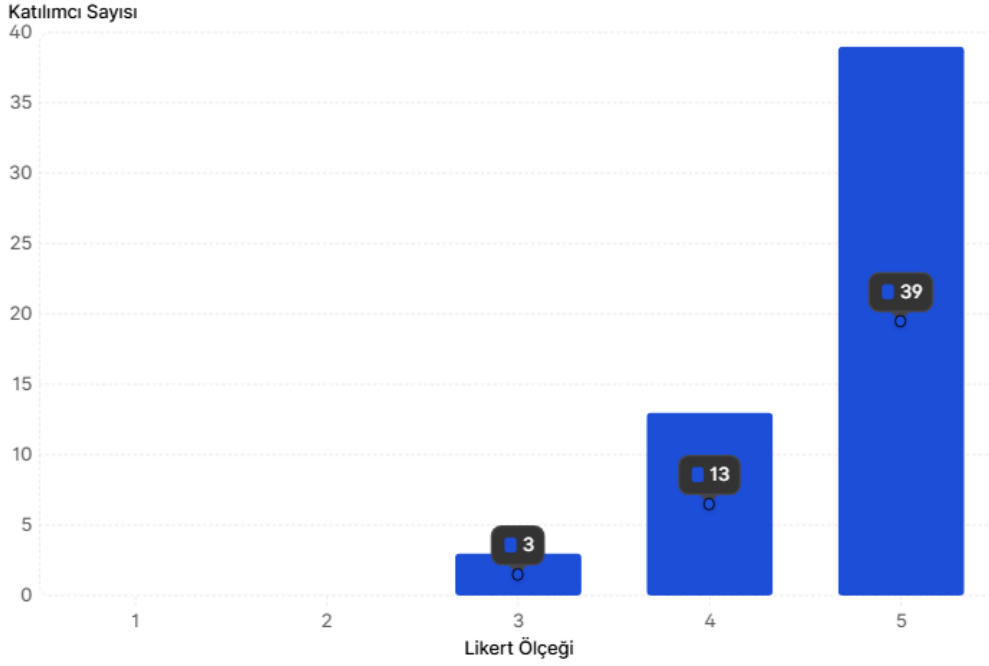
2. Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



“Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 41 katılımcı kesinlikle katıldığını, 12 katılımcı katıldığını, 2 katılımcı ise kararsız olduğunu

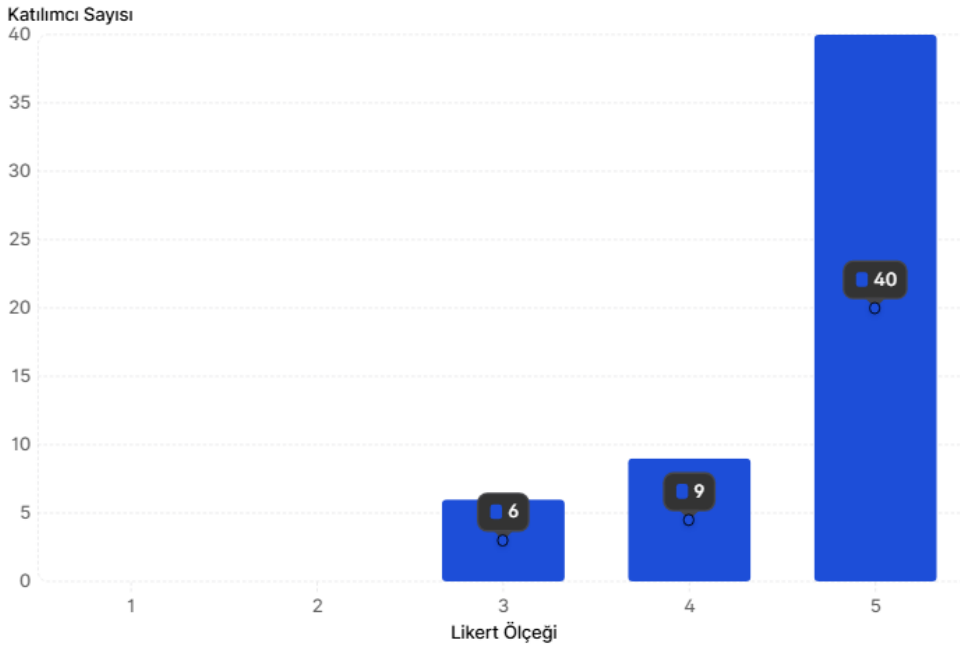
belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi, oryantasyon programının üniversiteye ilişkin bilgi aktarımı konusunda öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

3. Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



“Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 39 katılımcı kesinlikle katıldığını, 13 katılımcı katıldığını, 3 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi, oryantasyon programının fakülteye ilişkin bilgi aktarımı konusunda öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

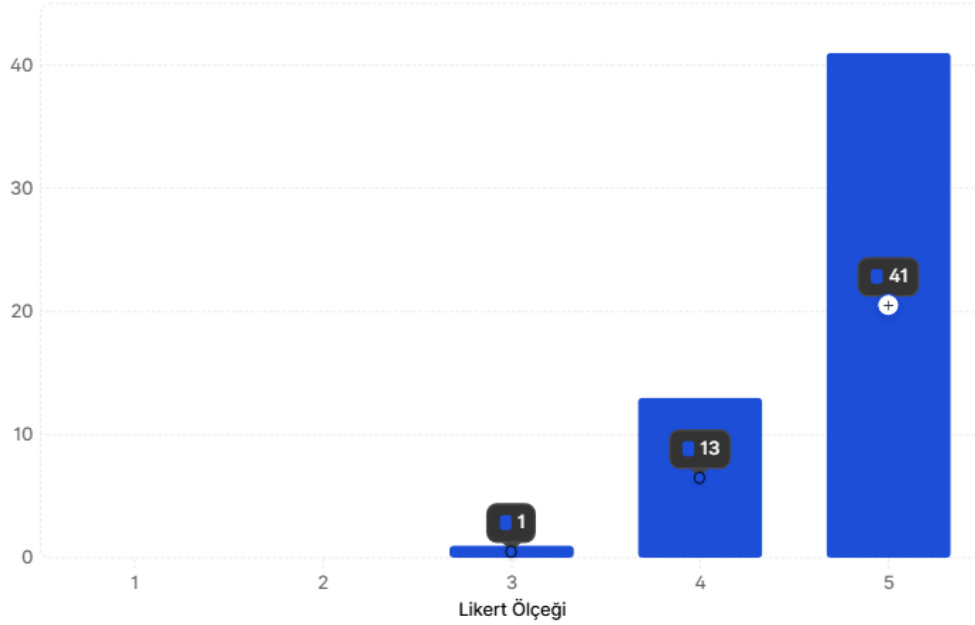
4. Bölümüm ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



“Bölümüm ile ilgili bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 40 katılımcı kesinlikle katıldığını, 9 katılımcı katıldığını, 6 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 40 katılımcının en yüksek düzeyde olumlu görüş belirtmesi, bölüme ilişkin bilgilendirmenin oryantasyon programının güçlü yönlerinden biri olduğunu göstermektedir.

5. Bölümümdeki akademik personeli tanımamı sağladı.

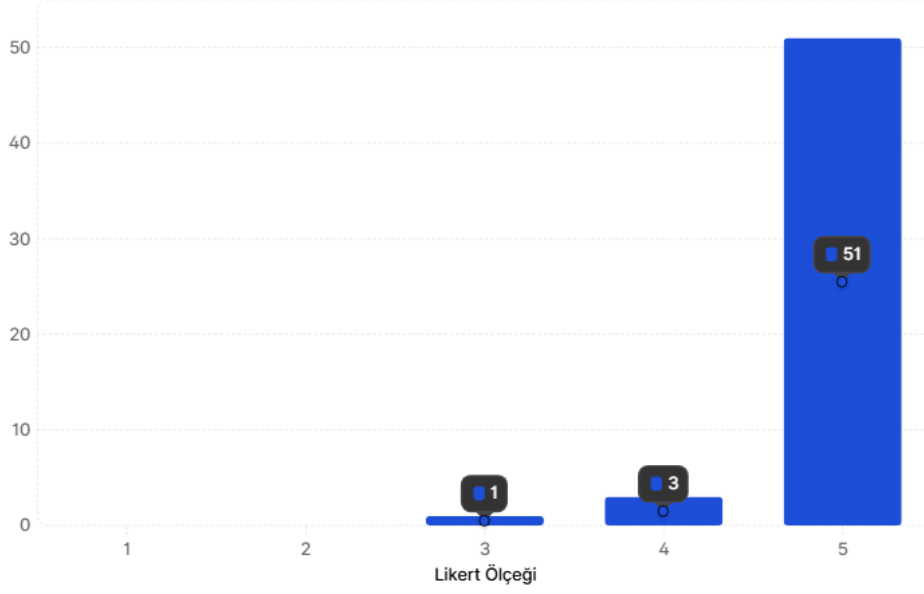
Katılımcı Sayısı



“Bölümümdeki akademik personeli tanımamı sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 41 katılımcı kesinlikle katıldığını, 13 katılımcı katıldığını, 1 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 54 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, akademik personel tanıtımının öğrenciler açısından yeterli ve faydalı bulunduğunu göstermektedir.

6. Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.

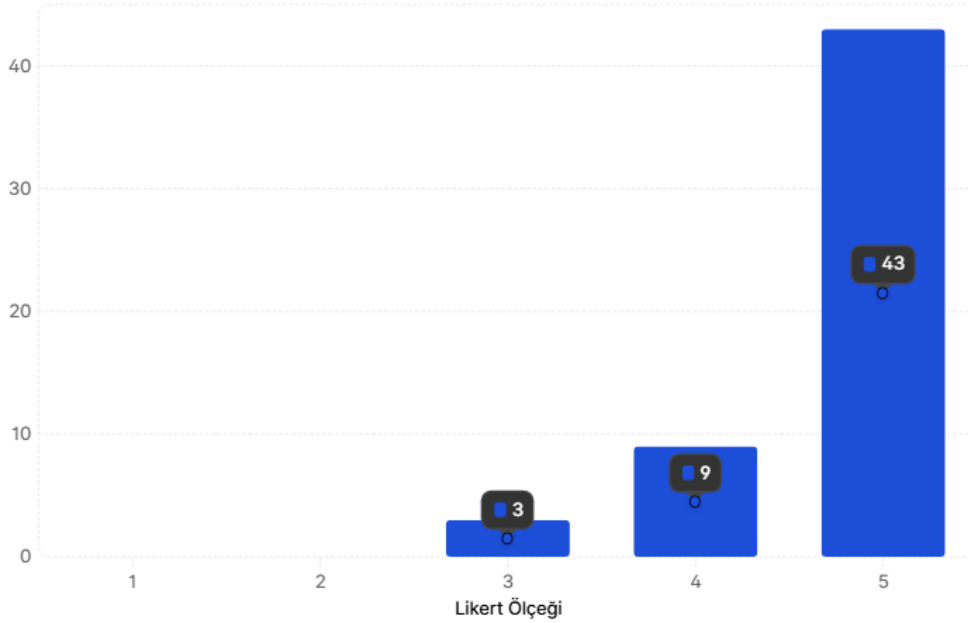
Katılımcı Sayısı



“Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 51 katılımcı kesinlikle katıldığını, 3 katılımcı katıldığını, 1 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 54 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin akademik danışmanlarını öğrenmeleri konusunda oldukça etkili olduğunu göstermektedir.

7. Bölümümde almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.

Katılımcı Sayısı

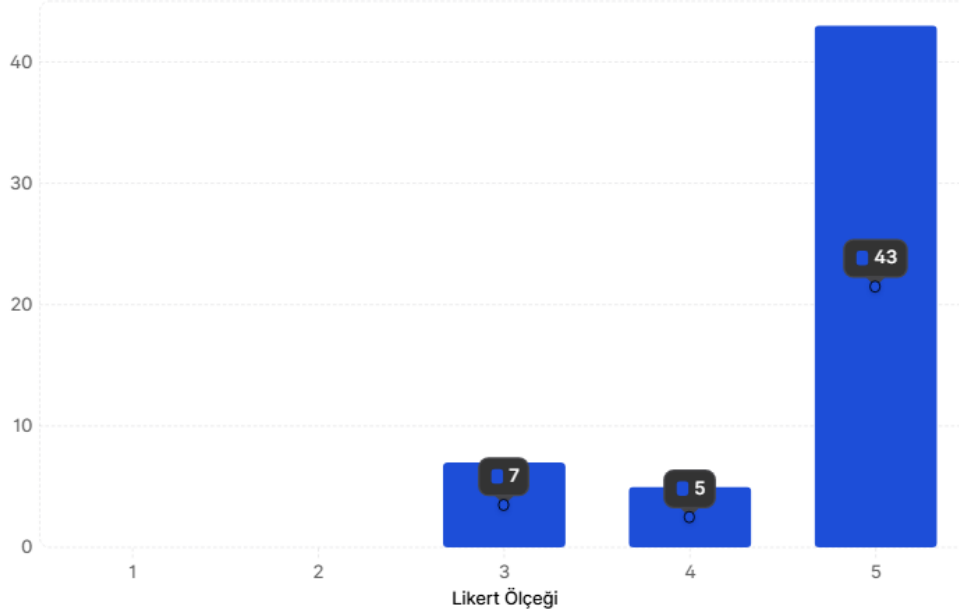


“Bölümümde almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 43 katılımcı kesinlikle katıldığını, 9 katılımcı katıldığını, 3 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 52 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin

almaları gereken dersler konusunda yeterli düzeyde bilgilendirilmelerine katkı sağladığını göstermektedir.

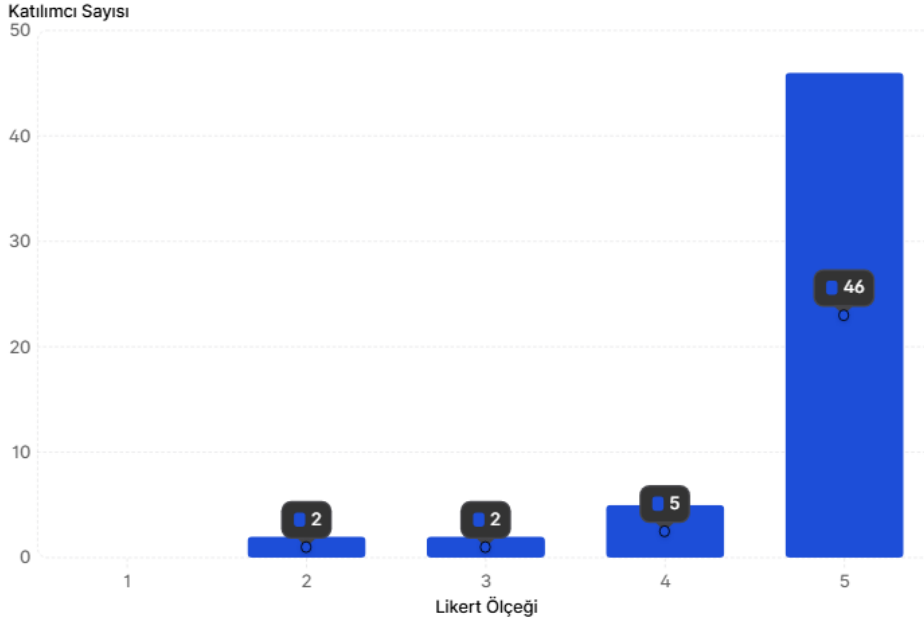
8. Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.

Katılımcı Sayısı



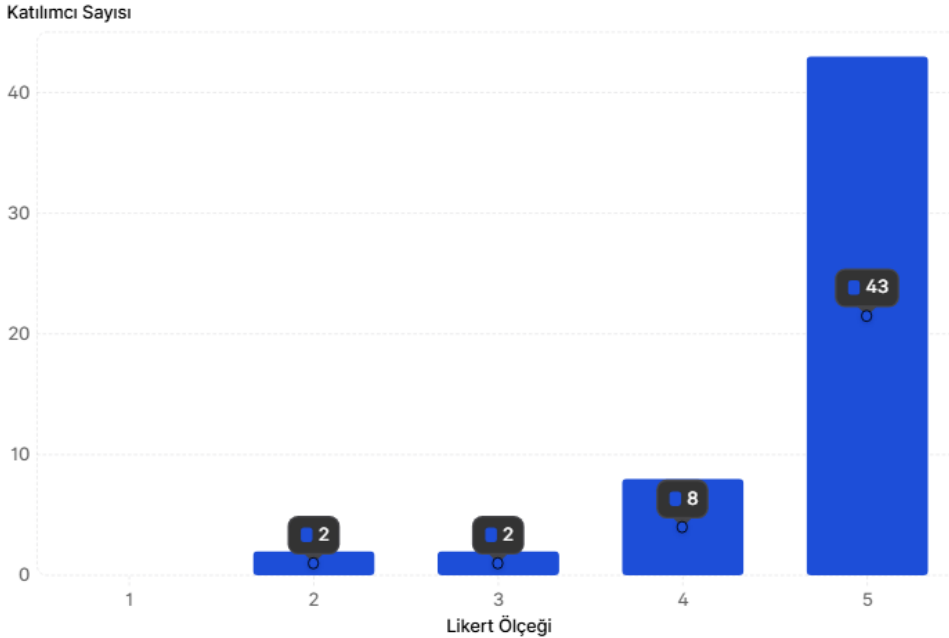
“Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 43 katılımcı kesinlikle katıldığını, 5 katılımcı katıldığını, 7 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 48 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin yükseköğretimdeki kurallar, sorumluluklar ve dikkat etmeleri gereken hususlar konusunda bilinçlenmelerine önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir.

9. ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.



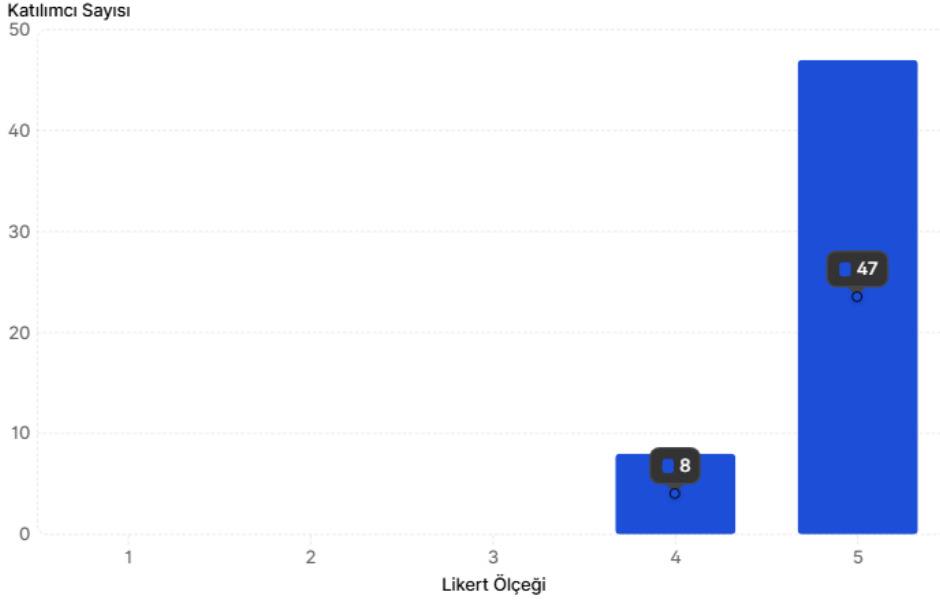
“ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 46 katılımcı kesinlikle katıldığını, 5 katılımcı katıldığını, 2 katılımcı kararsız olduğunu, 2 katılımcı ise katılmadığını belirtmiştir. 51 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin ÜBYS ve Ders Bilgi Paketi gibi dijital sistemleri tanımaları ve bu sistemlerin kullanımına ilişkin bilgi edinmeleri konusunda önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir.

10. Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



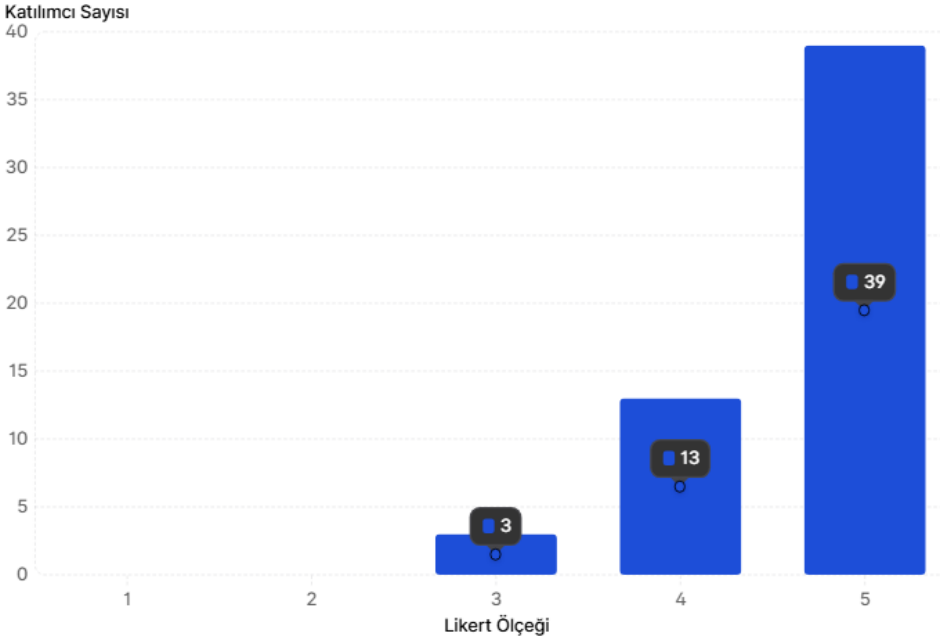
“Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 43 katılımcı kesinlikle katıldığını, 8 katılımcı katıldığını, 2 katılımcı kararsız olduğunu, 2 katılımcı ise katılmadığını belirtmiştir. 51 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin sınav sistemi, başarı notu ve derse devam koşulları hakkında bilgi edinmelerine önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir.

11. Üniversite yaşamı ile ilgili (dumansız kampüs, topluluklar, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.



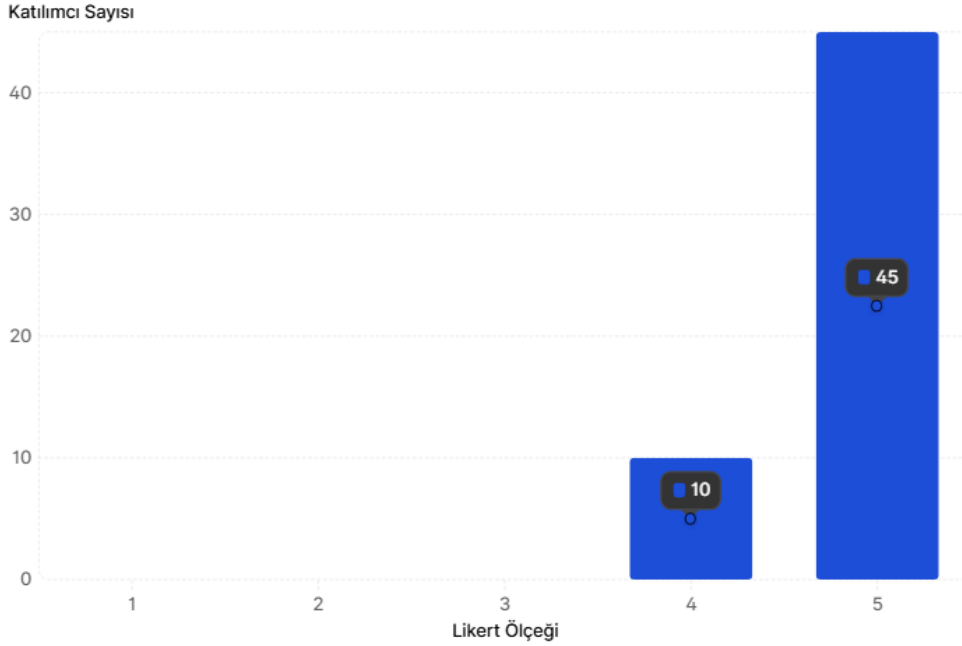
“Üniversite yaşamı ile ilgili (dumansız kampüs, topluluklar, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 47 katılımcı kesinlikle katıldığını, 8 katılımcı ise katıldığını belirtmiştir. 55 katılımcının tamamının olumlu görüş bildirmesi, oryantasyon programının öğrencilerin üniversite yaşamı, sosyal olanaklar, öğrenci toplulukları ve kampüs uygulamaları hakkında bilgi edinmelerine etkili bir şekilde katkı sağladığını göstermektedir.

12. Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.



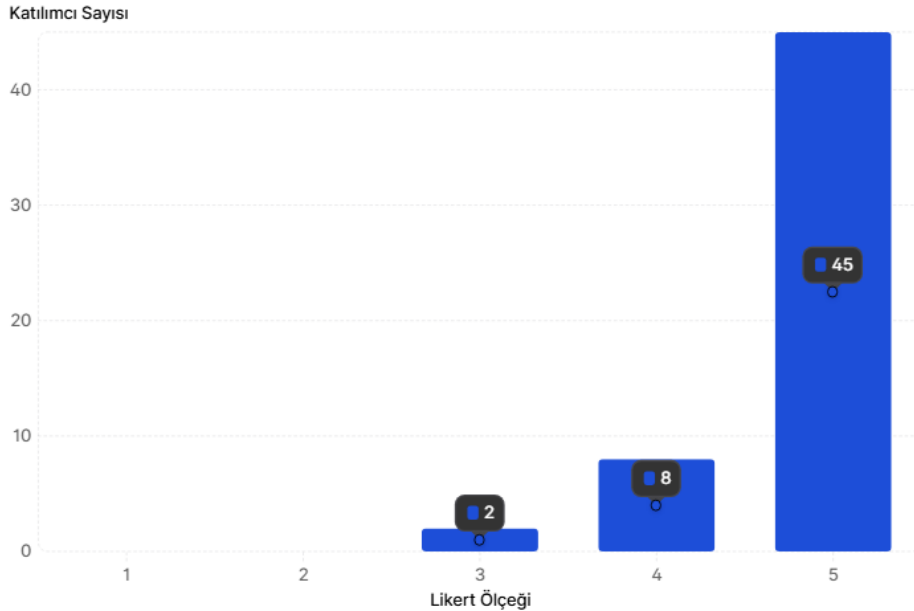
“Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 39 katılımcı kesinlikle katıldığını, 13 katılımcı katıldığını, 3 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 52 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programında sunulan bilgilerin öğrencilerin bilgi ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

13. Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı.



“Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 45 katılımcı kesinlikle katıldığını, 10 katılımcı ise katıldığını belirtmiştir. 55 katılımcının tamamının olumlu görüş bildirmesi, program kapsamında aktarılan bilgilerin öğrenciler tarafından açık, anlaşılır ve yeterince net bulunduğunu göstermektedir.

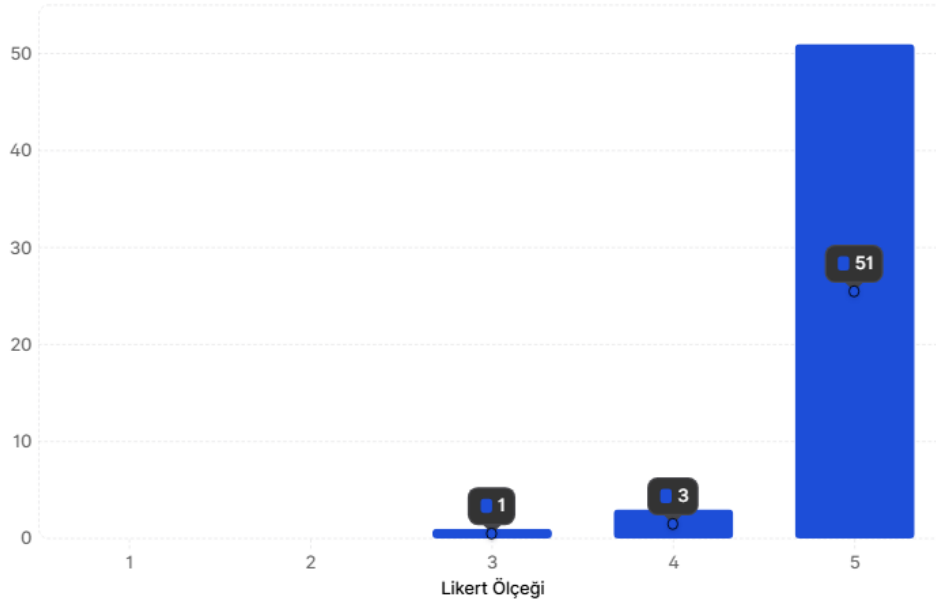
14. Programın süresi ve zamanlaması uygundu.



“Programın süresi ve zamanlaması uygundu” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 45 katılımcı kesinlikle katıldığını, 8 katılımcı katıldığını, 2 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 53 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, programın süre ve zamanlamasının öğrenciler tarafından genel olarak uygun bulunduğunu göstermektedir.

15. Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.

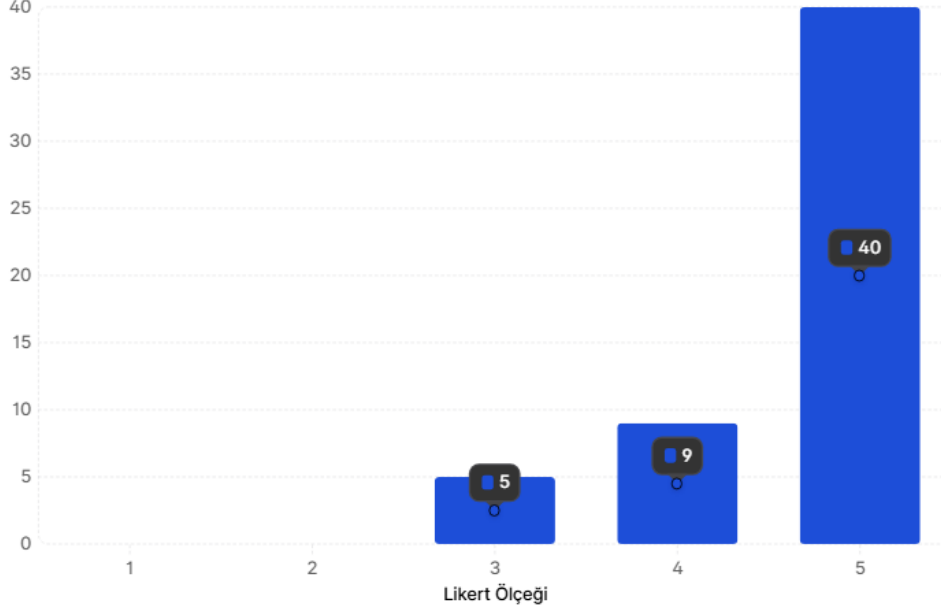
Katılımcı Sayısı



“Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkânı buldum” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 51 katılımcı kesinlikle katıldığını, 3 katılımcı katıldığını, 1 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 54 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, programın öğrencilerin soru sormalarına, görüşlerini ifade etmelerine ve geri bildirimde bulunmalarına uygun bir ortam sağladığını göstermektedir.

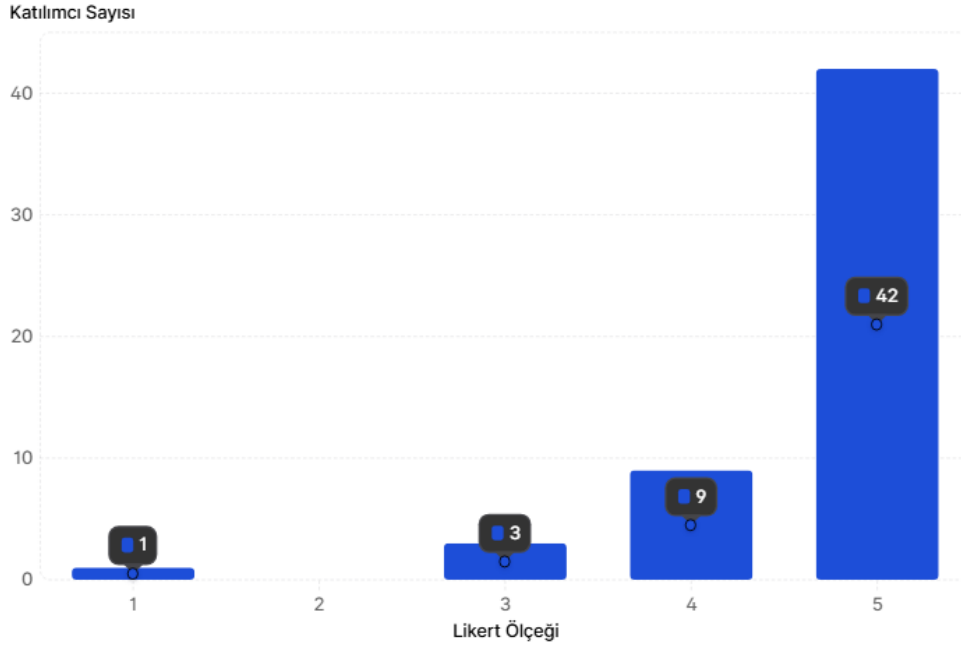
16. Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.

Katılımcı Sayısı



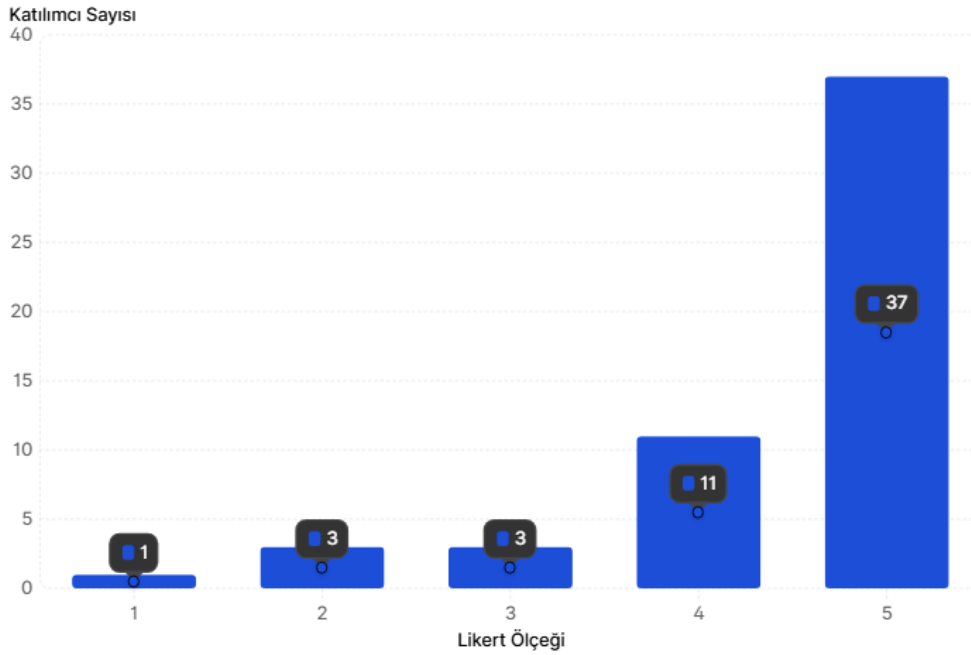
“Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 40 katılımcı kesinlikle katıldığını, 9 katılımcı katıldığını, 5 katılımcı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların hiçbirinin olumsuz görüş bildirmemesi ve 49 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarına önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir.

17. Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.



“Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 42 katılımcı kesinlikle katıldığını, 9 katılımcı katıldığını, 3 katılımcı kararsız olduğunu, 1 katılımcı ise kesinlikle katılmadığını belirtmiştir. 51 katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ve genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

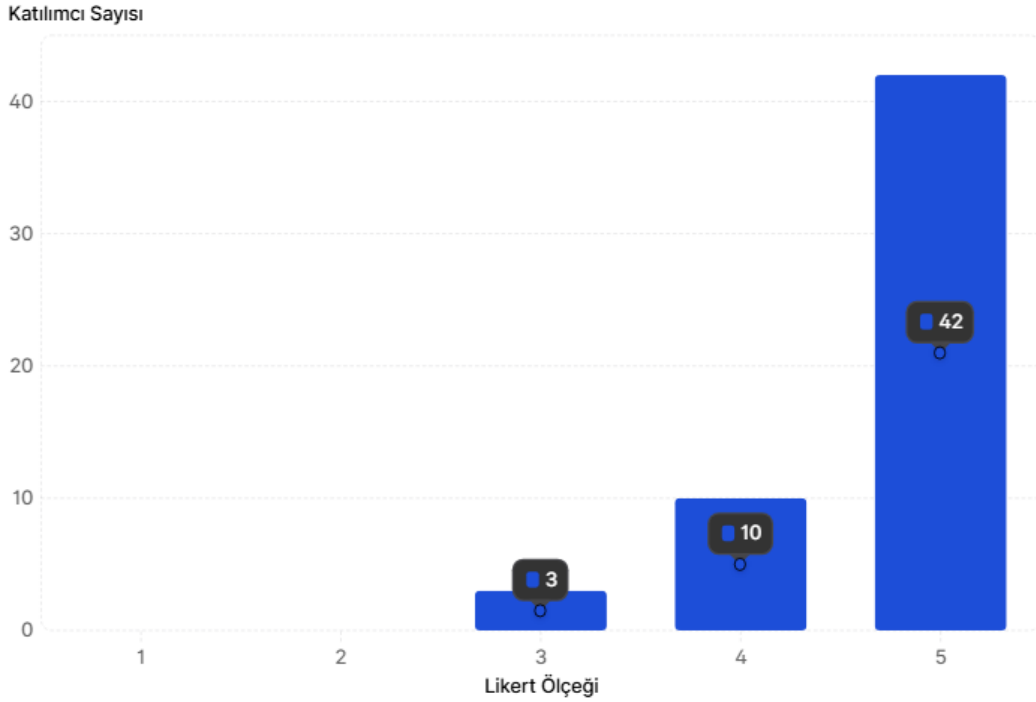
18. Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.



“Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, 37 katılımcı kesinlikle katıldığını, 11 katılımcı katıldığını, 3 katılımcı kararsız olduğunu, 3 katılımcı katılmadığını ve 1 katılımcı ise kesinlikle katılmadığını belirtmiştir. 48

katılımcının olumlu değerlendirmede bulunması, oryantasyon programının öğrencilerin üniversite yaşamına kendilerini daha hazır hissetmelerine önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir.

19. Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.



“Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.” ifadesine katılımcıların büyük çoğunluğu (%81,4) en yüksek puanı vererek programın gelecek yıl da aynı şekilde uygulanmasını istediklerini belirtmiştir.

Öğrencilere yöneltilen 20. ve 21. sorular açık uçlu olarak hazırlanmış ve katılımcıların bireysel görüşleri değerlendirilmiştir.

“Birim oryantasyon programının en ilginizi çeken/yararlı bulduğunuz bölümlerini paylaşınız.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öne çıkan başlıkların Öğrencilerin birim oryantasyon programında en ilgi çekici ve yararlı buldukları bölümlere ilişkin açık uçlu soruya verdikleri yanıtlar incelendiğinde, Erasmus programı ve uluslararası değişim olanaklarına ilişkin bilgilendirmelerin öne çıktığı görülmektedir. Bunun yanı sıra ÇAP ve Yandal olanakları, bölüm tanıtımı, dersler ve derslerin işleyişi, ÜBYS kullanımı, kariyer olanakları, akreditasyon, üniversite kuralları ve öğrenci toplulukları hakkında yapılan bilgilendirmelerin de öğrenciler tarafından yararlı bulunduğu belirlenmiştir. Bazı öğrencilerin programın tamamını veya büyük bölümünü yararlı bulduklarını ifade etmeleri, oryantasyon programının öğrencilerin bölümü ve üniversite yaşamını tanımalarına genel olarak katkı sağladığını göstermektedir. Özellikle bölüm hakkında detaylı bilgi verilmesi ve bölümün anlaşılmasına yardımcı olunmasına yönelik ifadeler, programın yeni öğrencilerin akademik ve kurumsal uyum süreçlerini desteklediğine işaret etmektedir. Öğrenci yanıtlarında ayrıca samimi iletişim, güler yüzlü yaklaşım ve soru sorma imkânı gibi unsurların olumlu şekilde ifade edildiği görülmektedir. Bu durum, oryantasyon programının yalnızca bilgilendirme amacı taşımadığını, aynı zamanda öğrencilerin bölüm mensuplarıyla iletişim kurmalarına ve merak ettikleri konular hakkında doğrudan bilgi edinmelerine olanak sağladığını göstermektedir.

Diğer bir açık uçlu soruda katılımcılardan, “Birim oryantasyon programının ilginizi çekmeyen/yararsız bulduğunuz bölümlerini paylaşınız” ifadesine yanıt vermeleri istenmiştir. Katılımcıların çok büyük çoğunluğu, “yok”, “hiçbiri” ve “yararsız bölüm yoktu” gibi ifadelerle programda ilgisiz ya da yararsız buldukları herhangi bir bölüm bulunmadığını belirtmiştir. Katılımcı görüşleri incelendiğinde, öğrencilerin büyük çoğunluğunun oryantasyon programında ilgilerini çekmeyen veya yararsız buldukları bir bölüm olmadığı görülmüştür. Bu durum, program içeriğinin genel olarak öğrencilerin ihtiyaç ve beklentileriyle uyumlu olduğunu göstermektedir. Sınırlı sayıdaki geri bildirimde ise Erasmus, dumansız kampüs uygulaması ve daha spesifik bilgilendirmelere ilişkin görüşler dile getirilmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin yanıtları doğrultusunda Erasmus, ÇAP ve Yandal gibi öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik fırsatların yanı sıra bölüm, dersler ve üniversite işleyişine ilişkin temel bilgilerin oryantasyon programının öne çıkan ve yararlı bulunan içerikleri olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Genel Değerlendirme

Oryantasyon programına ilişkin değerlendirmeler genel olarak incelendiğinde, 55 katılımcının büyük çoğunluğunun programı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Programın genel yeterliliğine ilişkin 54 katılımcının olumlu görüş bildirmesi, gerçekleştirilen oryantasyonun öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarına büyük ölçüde karşılık verdiğini göstermektedir. Üniversite, fakülte ve bölüme ilişkin bilgilendirmelerin yanı sıra akademik personelin ve akademik danışmanların tanıtılması, dersler, sınav ve başarı sistemi, devam koşulları ile ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin kullanımına yönelik bilgilendirmeler de katılımcılar tarafından ağırlıklı olarak olumlu değerlendirilmiştir.

Programın özellikle öğrencilerin üniversite ortamını ve akademik süreçleri tanımlarına katkı sağladığı görülmektedir. Akademik danışmanın kim olduğunun öğrenilmesine ilişkin 54 katılımcı, akademik personelin tanınmasına ilişkin 54 katılımcı, alınması gereken derslere ilişkin 52 katılımcı ve sınav, başarı notu ve devam koşullarına ilişkin 51 katılımcı olumlu görüş bildirmiştir. Üniversite yaşamı, öğrenci toplulukları, sosyal etkinlikler, iletişim ve kampüs uygulamalarına yönelik bilgilendirmelerde ise 55 katılımcının tamamının olumlu görüş bildirmesi dikkat çekmektedir. Programın uygulanma biçimine ilişkin sonuçlar da olumlu bir görünüm sergilemektedir. Programda aktarılan bilgilerin anlaşılır olduğunu 55 katılımcının tamamı belirtirken, 53 katılımcı programın süre ve zamanlamasını uygun bulmuş, 54 katılımcı ise program boyunca soru sorma ve geri bildirim verme imkânına sahip olduğunu ifade etmiştir. Ayrıca programda verilen bilgilerin ihtiyaçlarını karşıladığını belirten 52 katılımcının bulunması, program içeriğinin öğrencilerin gereksinimleriyle büyük ölçüde örtüştüğünü göstermektedir. Programın öğrencilerin üniversiteye uyum sürecine katkısı açısından da sonuçlar genel olarak olumludur. 49 katılımcı programın üniversiteye uyum sağlamasına yardımcı olduğunu, 51 katılımcı programın beklentilerini karşıladığını ve 48 katılımcı program sonrasında kendisini üniversite yaşamına hazır hissettiğini belirtmiştir. Bununla birlikte, üniversite yaşamına hazır hissetme konusunda diğer maddelere kıyasla daha fazla kararsız ve olumsuz görüş bulunması, öğrencilerin üniversiteye uyumunun yalnızca bilgilendirme ile sınırlı olmayan ve zaman içinde gelişen bir süreç olduğunu düşündürmektedir.

Son olarak, 52 katılımcının programın gelecek yıl da aynı şekilde uygulanmasını istemesi, oryantasyon programına yönelik genel memnuniyetin önemli bir göstergesidir. Tüm bulgular birlikte değerlendirildiğinde, oryantasyon programının öğrencilerin üniversiteyi, fakülteyi ve bölümü tanımlarını; akademik ve idari süreçler hakkında bilgi edinmelerini ve üniversite yaşamına uyum sağlamalarını destekleyen etkili bir uygulama olduğu görülmektedir.

Mevcut güçlü yönlerin korunması ve sınırlı sayıdaki kararsız veya olumsuz görüşün dikkate alınarak program içeriğinin geliştirilmesi, gelecek dönemlerde programın etkililiğini daha da artırabilir.