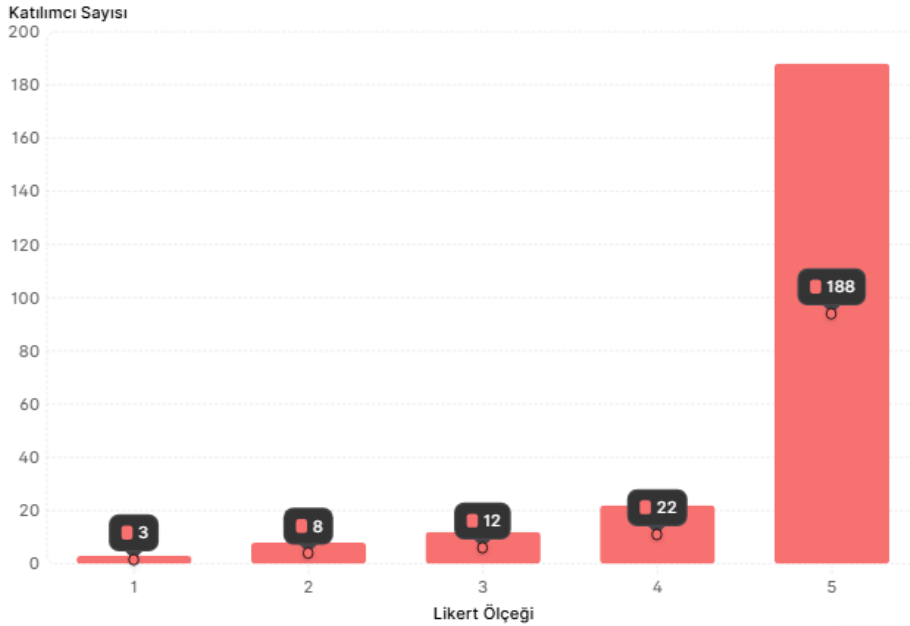


BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
2025 – 2026 Bahar Dönemi
Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anket Raporu

Bu rapor, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerinin 2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı 9–16 Şubat 2026 ders kayıt haftası ile 16–20 Şubat 2026 ders ekleme–çıkarma günleri sürecinde yürütülen akademik danışmanlığı uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin bulgularını ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Rapor, Bölümümüzün kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları ve akreditasyon süreçlerine yönelik izleme faaliyetleri açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır. Öğrencilerin kayıt sürecinde edindikleri deneyimlere ilişkin görüşleri, danışmanlık sürecinin etkinliğinin değerlendirilmesine, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve Bölümün öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir. Katılımcılar, ilgili konulara ilişkin görüşlerini 5’li likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. 1 açık uçlu soru olmak üzere toplam 7 soru yöneltilmiştir.

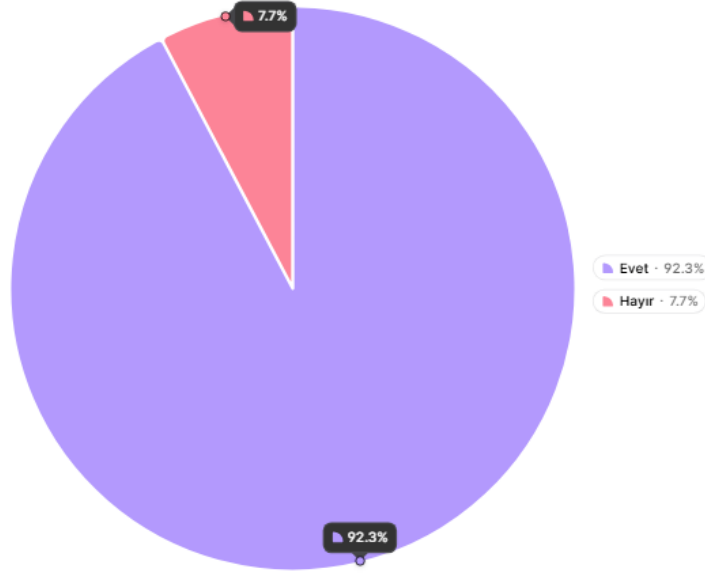
Ankete 1., 2., 3. ve 4. sınıflardan toplam 233 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete katılan öğrencilerin 55’i 1. sınıf, 55’i 2. sınıf, 65’i 3. sınıf ve 58’i 4. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Aynı zamanda 110 öğrencinin Arş. Gör. Dr. Fatih ERGEZER’in 65 öğrenci Arş. Gör. İrem HELVACIOĞLU’nun 58 öğrenci ise Arş. Gör. Müsemma ÇÖKERDENOĞLU’nun danışmanlığında olduğu görülmektedir.

1. Danışmanım kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğum desteği sağladı.



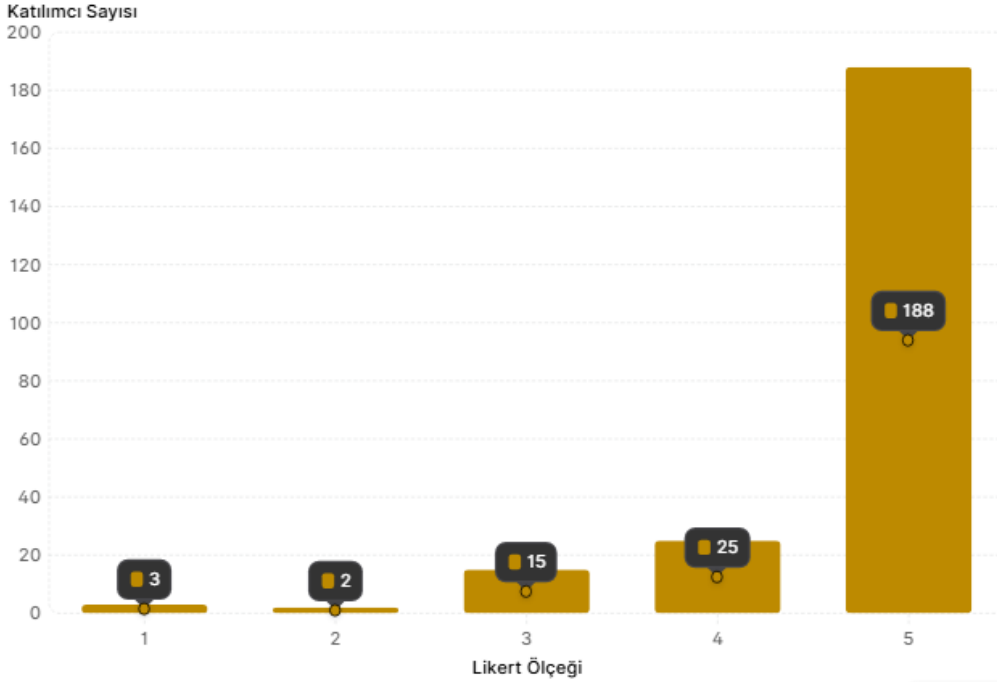
“Danışmanım kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğum desteği sağladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin %1,3’ü “1”, %3,4’ü “2”, %5,2’si “3”, %9,4’ü “4” ve %80,7’si “5” seçeneğini işaretlemiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanlarından kayıt süreci boyunca ihtiyaç duydukları desteği aldıklarını göstermektedir. Özellikle en yüksek katılımın %80,7 ile “5” seçeneğinde yoğunlaşması, öğrencilerin danışmanlarından aldıkları destekten yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını ortaya koymaktadır.

2. Kayıt süreci boyunca danışmanımla iletişim kurmak kolaydı.



“Kayıt süreci boyunca danışmanımla iletişim kurmak kolaydı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde ankete katılan öğrencilerin %92,3’ü (215 kişi) bu ifadeye “Evet”, %7,7’si (18 kişi) ise “Hayır” yanıtını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun kayıt süreci boyunca danışmanlarıyla iletişim kurmakta herhangi bir zorluk yaşamadığını göstermektedir. Elde edilen bulgular, danışman öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu, sürece aktif katılım sağladığını ve öğrencilerin danışmanlarına büyük ölçüde kolaylıkla ulaşabildiğini ortaya koymaktadır.

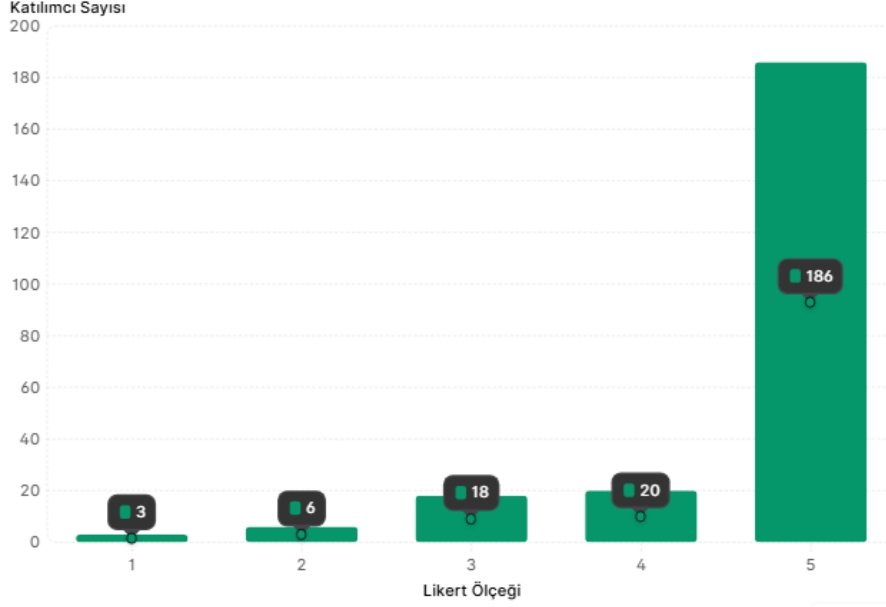
3. Danışmanım sorularımı sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladı.



“Danışmanım sorularımı sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %1,3’ünün “1”, %0,9’unun “2”, %6,4’ünün “3”, %10,7’sinin “4” ve %80,7’sinin “5” seçeneğini işaretlediği görülmektedir. Bu bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanlarının sorularını sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladığını düşündüğünü göstermektedir.

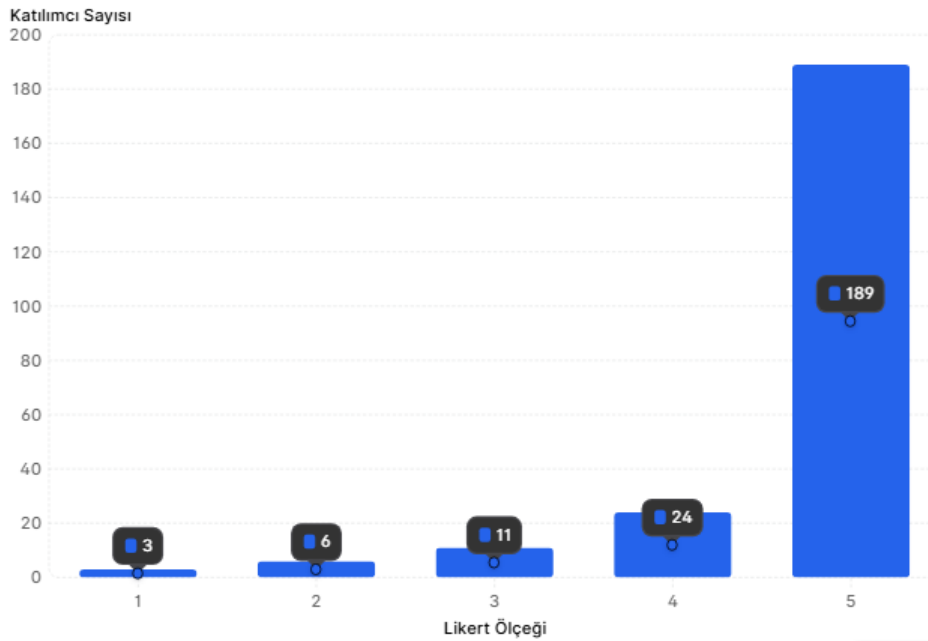
Özellikle yanıtların %80,7'sinin "5" seçeneğinde yoğunlaşması, danışmanların iletişim ve rehberlik becerilerinin öğrenciler tarafından oldukça yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

4. Ders seçimi ile ilgili konularda yeterince yönlendirildim.



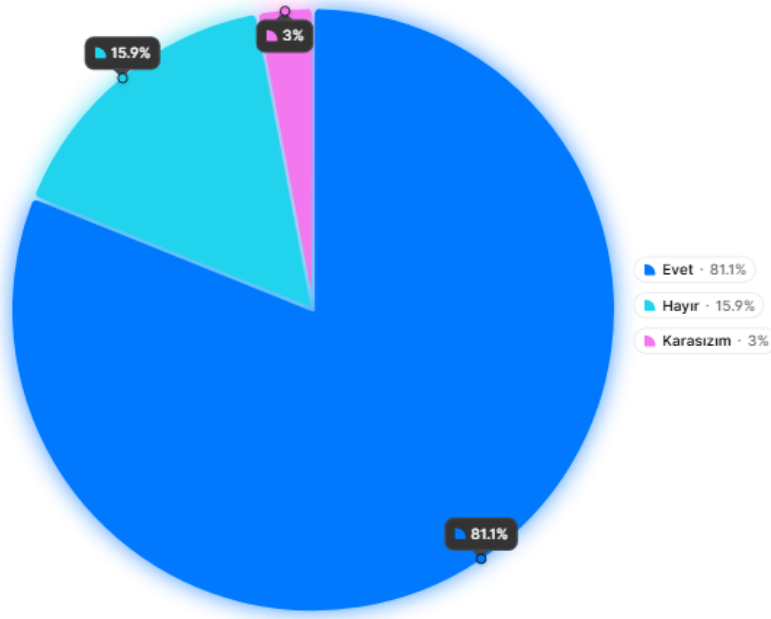
"Ders seçimi ile ilgili konularda yeterince yönlendirildim." ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanlık sürecinden memnun olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %79,8'i ifadeye tamamen katıldığını (5), %8,6'sı katıldığını (4) belirtmiştir. Buna karşılık, %7,7'lik bir kesim orta düzeyde değerlendirme yaparken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça düşük olup %2,6'sı (2) ve %1,3'ü (1) seviyesinde kalmıştır. Bu dağılım, danışmanların ders seçimi sürecinde öğrencilere genel olarak etkili ve yeterli düzeyde rehberlik sağladığını göstermektedir.

5. Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden memnunum.



“Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden memnunum.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin danışmanlık sürecine yönelik genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %81,1’i ifadeye tamamen katıldığını (5), %10,3’ü ise katıldığını (4) belirtmiştir. Buna karşılık, %4,7’lik bir kesim orta düzeyde değerlendirme yaparken, memnuniyetsizlik bildiren katılımcıların oranı oldukça düşük olup %2,6’sı (2) ve %1,3’ü (1) seviyesinde kalmıştır. Elde edilen bu bulgular, kayıt danışmanlığı sürecinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ve danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

6. Gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak isterim.



“Gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak isterim.” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun mevcut danışmanlarıyla çalışmaya devam etme eğiliminde olduğu görülmektedir. Katılımcıların 189’u (%81,1) “Evet”, 37’si (%15,9) “Hayır”, 7’si (%3) ise “Kararsızım” yanıtını vermiştir. Bu bulgular, öğrencilerin önemli bir kısmının danışmanlarından memnun olduğunu ve danışmanlık ilişkisinin gelecek dönemlerde de sürmesini tercih ettiğini göstermektedir. Bununla birlikte, daha sınırlı bir katılımcı grubunun farklı bir danışmanla çalışmayı tercih edebileceğini veya bu konuda kararsız olduğunu ifade ettiği görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde danışmanlık sürecinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu ve destekleyici bir deneyim olarak algılandığı göstermektedir.

“Gelecek dönemlerde kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin beklenti ve önerileriniz nelerdir?” şeklinde öğrencilere yöneltilen 7. soru açık uçlu olarak hazırlanmış ve katılımcıların bireysel görüşleri değerlendirilmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin açık uçlu soruya vermiş olduğu yanıtlar incelendiğinde, büyük bir bölümünün mevcut danışmanlık sürecinden memnun oldukları ve sürecin mevcut haliyle devam etmesini istedikleri görülmektedir. Katılımcıların önemli bir kısmı “yok”, “beklentim yok”, “süreçten memnunum”, “böyle devam etmesi yeterli”, “her şey gayet iyi” gibi ifadeler kullanarak danışmanlık hizmetlerinin genel olarak yeterli olduğunu belirtmiştir. Bunun yanında birçok öğrenci danışmanlarının ilgili, ulaşılabilir ve çözüm odaklı yaklaşımlarını özellikle vurgulamış; ders seçimi sürecinde yönlendirme yapılması, sorulara açıklayıcı cevaplar verilmesi ve öğrencilerin sorunlarına hızlı çözüm

bulunması memnuniyet yaratan unsurlar olarak ifade edilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinde bazı danışman öğretim elemanlarının isimlerinin özellikle olumlu değerlendirmelerle birlikte anıldığı dikkat çekmektedir. Ankete katılan öğrencilerin Arş. Gör. Dr. Fatih ERGEZER, Arş. Gör. İrem HELVACIOĞLU ve Arş. Gör. Müsemma ÇÖKERDENOĞLU'nun öğrencilerle kurdukları iletişim, sağladıkları yönlendirme ve destek açısından olumlu şekilde değerlendirildiği görülmektedir. Öğrenciler bu danışmanların ders seçim sürecinde hızlı geri dönüş sağlamaları, yol gösterici olmaları ve öğrencilerle etkili iletişim kurmaları nedeniyle memnuniyetlerini dile getirmiştir. Bununla birlikte, öğrenci geri bildirimlerinde sürecin geliştirilmesine yönelik bazı öneriler de yer almaktadır. Bu önerilerin başında bazı derslerde kontenjanların artırılması, ders programının daha erken yapılması ve öğrenci bilgi sisteminin ders seçim haftalarında daha da hızlandırılması (gecikmelerin önlenmesi) gelmektedir. Ayrıca bazı öğrenciler danışmanlara ulaşma sürecinin daha kolay hale getirilmesi ve özellikle e-posta ya da mesajlara daha hızlı geri dönüş yapılmasının süreci daha verimli hale getireceğini belirtmiştir.

Genel Değerlendirme

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerinin danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duydukları görülmektedir. Anket bulguları, danışman öğretim elemanlarının öğrencilerin ders kayıt sürecinde ihtiyaç duydukları desteği sağladığını, öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu ve kayıt sürecine ilişkin soruları sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladığını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu ders seçimi sürecinde yeterli yönlendirme aldıklarını ve danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiklerini ifade etmiştir. Ayrıca öğrencilerin önemli bir kısmının gelecek dönemlerde de aynı danışmandan destek almak istemesi, danışmanlık sürecinin öğrenciler tarafından güvenilir, destekleyici ve öğrenci odaklı bir hizmet olarak algılandığını göstermektedir. Bu durum, bölümümüzde yürütülen akademik danışmanlık uygulamalarının öğrencilerin akademik süreçlerine katkı sağladığını ve danışman-öğrenci iletişiminin güçlü bir şekilde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır. Açık uçlu soruya verilen yanıtlar da bu genel memnuniyet düzeyini destekler niteliktedir. Öğrencilerin büyük bölümü danışmanlık sürecinin mevcut haliyle devam etmesini istediklerini belirtmiş, danışmanların ilgili ve çözüm odaklı yaklaşımlarından memnun olduklarını ifade etmiştir.