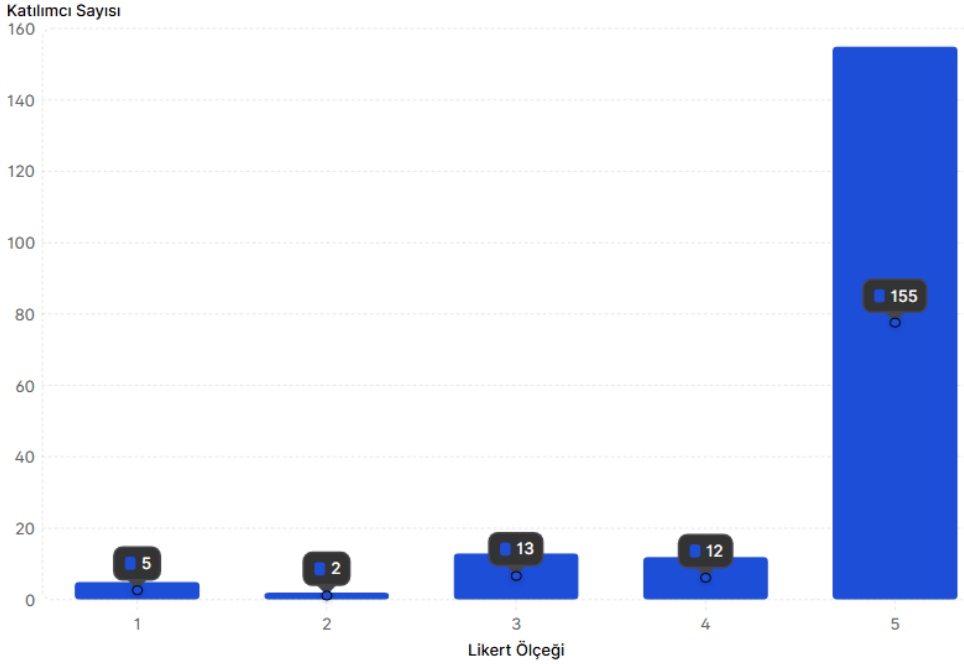


BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
2026 – 2027 Güz Dönemi
Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anket Raporu

Bu rapor, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerinin 2026–2027 Eğitim–Öğretim Yılı Güz Yarıyılı 14–20 Eylül 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen ders kayıtları, danışman ders onayı ile katkı payı/öğrenim ücreti ödeme süreci ve 21–25 Eylül 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen ders ekleme–çıkarma günleri kapsamında yürütülen akademik danışmanlık uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin bulgularını ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Rapor, Bölümümüzün kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları ve akreditasyon süreçlerine yönelik izleme faaliyetleri açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır. Öğrencilerin ders kayıt ve ekleme–çıkarma süreçlerinde edindikleri deneyimlere ilişkin görüşleri; akademik danışmanlık sürecinin etkinliğinin değerlendirilmesine, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve Bölümümüzün öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlaması amacıyla değerlendirilmiştir. Katılımcılar, akademik danışmanlık sürecine ilişkin görüşlerini 5’li Likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. Anket kapsamında 1’i açık uçlu soru olmak üzere toplam 7 soru yöneltilmiştir.

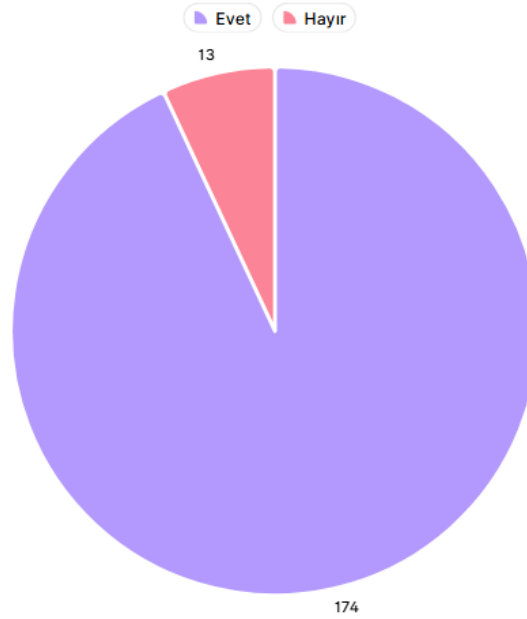
Ankete 1., 2., 3. ve 4. sınıflardan toplam 187 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete katılan öğrencilerin 40’i 1. sınıf, 55’i 2. sınıf, 41’i 3. sınıf ve 51, 4. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Aynı zamanda 95 öğrencinin Arş. Gör. Dr. Fatih ERGEZER’in 51 öğrenci Arş. Gör. İrem HELVACIOĞLU’nun 41 öğrenci ise Arş. Gör. Müsemma ÇÖKERDENOĞLU’nun danışmanlığında olduğu görülmektedir.

1. Danışmanım kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğum desteği sağladı.



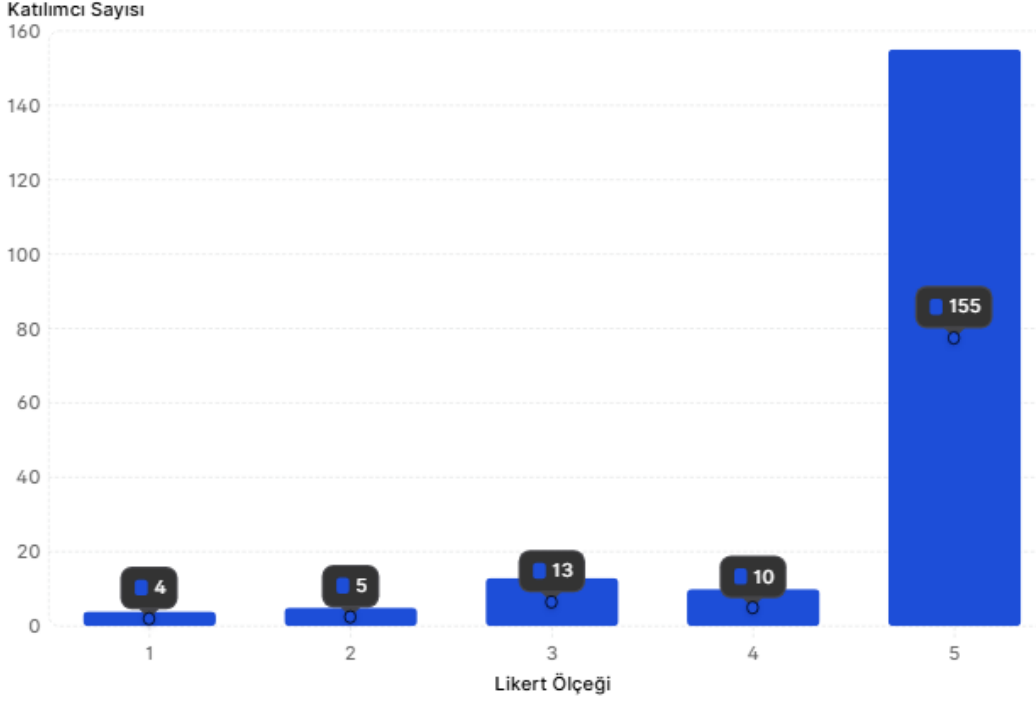
“Danışmanım kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğum desteği sağladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %2,7’sinin “1”, %1,1’inin “2”, %7,0’ının “3”, %6,4’ünün “4” ve %82,9’unun “5” seçeneğini işaretlediği görülmektedir. Toplam 187 öğrencinin yanıtları değerlendirildiğinde, katılımcıların %89,3’ünün “4” ve “5” seçeneklerini tercih ettiği görülmektedir. Özellikle “5” seçeneğinin %82,9 ile yanıtların büyük çoğunluğunu oluşturması, öğrencilerin kayıt sürecinde danışmanlarından ihtiyaç duydukları desteği aldıklarını göstermektedir. Buna karşılık, “1” ve “2” seçeneklerini tercih eden öğrencilerin toplam oranının %3,7 ile sınırlı kalması, olumsuz değerlendirmelerin oldukça düşük düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır. Genel olarak bulgular, kayıt sürecinde danışmanlar tarafından sağlanan desteğin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

2. Kayıt süreci boyunca danışmanımla iletişim kurmak kolaydı.



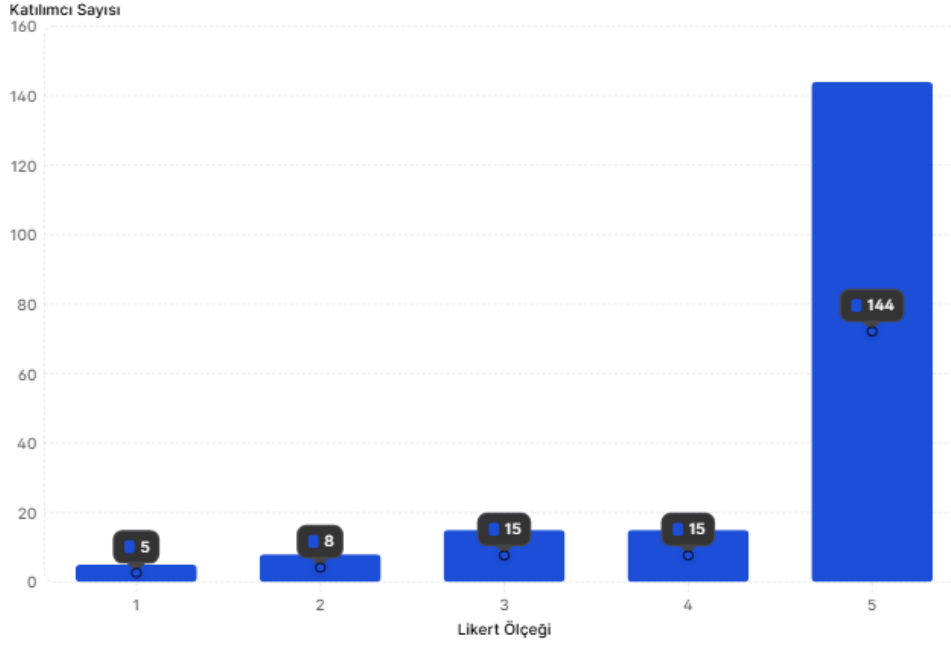
“Kayıt süreci boyunca danışmanımla iletişim kurmak kolaydı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, ankete katılan 187 öğrencinin %93,0’ı (174 kişi) “Evet”, %7,0’ı (13 kişi) ise “Hayır” yanıtını vermiştir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük çoğunluğunun kayıt süreci boyunca danışmanlarıyla kolaylıkla iletişim kurabildiğini göstermektedir. “Evet” yanıtlarının oldukça yüksek bir oranda olması, danışman-öğrenci iletişiminin genel olarak erişilebilir ve etkin bir şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, 13 öğrencinin (%7,0) danışmanlarıyla iletişim kurmakta güçlük yaşadığını belirtmesi, iletişim kanallarının erişilebilirliğinin ve danışmanlara ulaşma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirmelerin sürdürülebileceğine işaret etmektedir.

3. Danışmanım sorularımı sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladı.



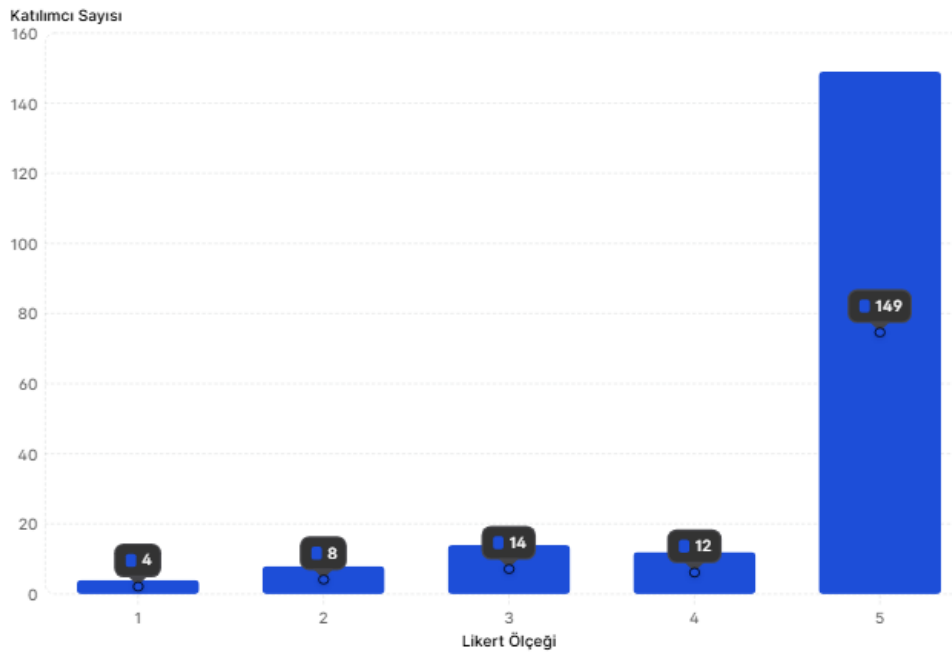
“Danışmanım sorularımı sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %2,1’inin “1”, %2,7’sinin “2”, %7,0’ının “3”, %5,3’ünün “4” ve %82,9’unun “5” seçeneğini işaretlediği görülmektedir. Katılımcıların %88,2’sinin “4” ve “5” seçeneklerini tercih etmesi, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanlarının sorularına sabırlı ve açıklayıcı bir şekilde yanıt verdiğini düşündüğünü göstermektedir. Özellikle en yüksek değerlendirme düzeyi olan “5” seçeneğinin %82,9 ile belirgin biçimde öne çıkması, danışmanların öğrenci sorularına yaklaşımının oldukça olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Buna karşılık, “1” ve “2” seçeneklerini tercih edenlerin toplam oranının %4,8 ile sınırlı kalması, bu konudaki olumsuz değerlendirmelerin düşük düzeyde olduğunu göstermektedir.

4. Ders seçimi ile ilgili konularda yeterince yönlendirildim.



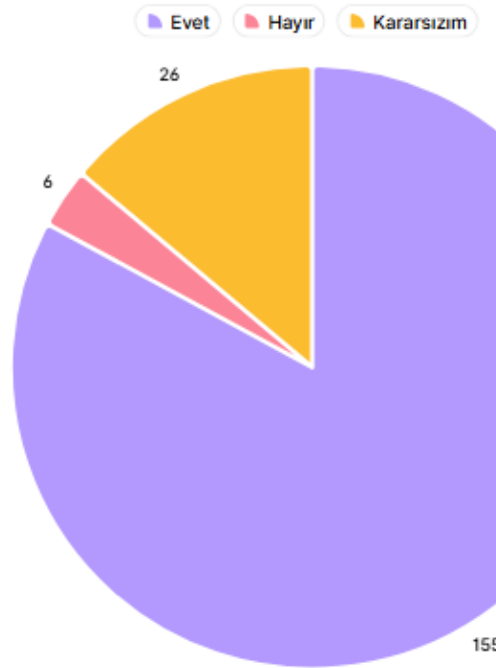
“Ders seçimi ile ilgili konularda yeterince yönlendirildim.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %2,7’sinin “1”, %4,3’ünün “2”, %8,0’ının “3”, %8,0’ının “4” ve %77,0’ının “5” seçeneğini işaretlediği görülmektedir. Bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders seçimi konusunda danışmanları tarafından yeterli düzeyde yönlendirildiğini düşündüğünü göstermektedir. Nitekim “4” ve “5” seçeneklerinin toplam oranının %85,0 olması, ders seçimine ilişkin danışmanlık ve yönlendirme sürecinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle öğrencilerin %77,0’ının en yüksek değerlendirme düzeyi olan “5” seçeneğini tercih etmesi, ders seçimi sürecinde sağlanan yönlendirmeye ilişkin memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Buna karşılık, “1” ve “2” seçeneklerini tercih eden öğrencilerin toplam oranının %7,0 ile sınırlı kaldığı görülmektedir.

5. Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden memnunum.



“Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden memnunum.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin kayıt danışmanlığı sürecine yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Katılımcıların %2,1’i “1”, %4,3’ü “2”, %7,5’i “3”, %6,4’ü “4” ve %79,7’si “5” seçeneğini işaretlemiştir. Özellikle “4” ve “5” seçeneklerinin toplam oranının %86,1 olması, öğrencilerin büyük çoğunluğunun kayıt danışmanlığı sürecinden memnun olduğunu göstermektedir. En yüksek değerlendirme düzeyi olan “5” seçeneğinin tek başına %79,7 oranında tercih edilmesi de genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğuna işaret etmektedir. Buna karşılık, olumsuz değerlendirmelerin (“1” ve “2”) toplam oranının %6,4 ile sınırlı kalması, kayıt danışmanlığı sürecinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

6. Gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak isterim.



“Gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak isterim.” sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun mevcut danışmanlarıyla çalışmaya devam etmek istediği görülmektedir. Katılımcıların 130’u (%81,3) “Evet”, 6’sı (%3,8) “Hayır” ve 24’ü (%15,0) “Kararsızım” yanıtını vermiştir. Bu bulgular, öğrencilerin önemli bir bölümünün mevcut danışmanlık ilişkisinin gelecek dönemlerde de devam etmesini tercih ettiğini göstermektedir. “Hayır” yanıtının oldukça düşük bir oranda kalması, danışman değişikliği yönündeki eğilimin sınırlı olduğuna işaret etmektedir. Bununla birlikte, katılımcıların %15,0’ının kararsız olması, danışmanlık sürecinin geliştirilmesine yönelik dikkate alınabilecek bir öğrenci grubunun bulunduğunu göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin mevcut danışmanlarıyla çalışmaya devam etme eğilimlerinin yüksek olduğu görülmektedir.

“Gelecek dönemlerde kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin beklenti ve önerileriniz nelerdir?” şeklinde öğrencilere yöneltilen 7. soru açık uçlu olarak hazırlanmış ve katılımcıların bireysel görüşleri değerlendirilmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin açık uçlu soruya verdikleri yanıtlar incelendiğinde, genel olarak mevcut kayıt danışmanlığı sürecinden memnun oldukları ve sürecin mevcut haliyle devam etmesini istedikleri görülmektedir. Katılımcıların önemli bir bölümü “yok”, “memnunum”, “her şey çok iyi”, “aynı kalabilir” ve “böyle devam etmesi yeterli” gibi ifadeler kullanarak danışmanlık sürecine ilişkin ek bir beklenti veya önerilerinin bulunmadığını belirtmiştir. Bazı öğrenciler ise danışmanlarının süreç boyunca ilgili ve yardımcı olduklarını, karşılaştıkları sorunlara sabırla yanıt verdiklerini ve kayıt işlemlerinin tamamlanmasında gerekli desteği sağladıklarını özellikle vurgulamıştır. Bununla birlikte, açık uçlu yanıtlar kayıt danışmanlığı sürecinin geliştirilmesine yönelik bazı beklenti ve önerilerin de bulunduğunu göstermektedir. Bu kapsamda ders ve seçmeli ders kontenjanlarının artırılması, ders kayıt sisteminin belirlenen saatlerde sorunsuz ve hızlı biçimde çalışması, ders seçim ve kayıt sürecinin daha anlaşılır hâle getirilmesi ve öğrencilerin danışmanlarından daha hızlı geri dönüş alabilmesi öne çıkan öneriler arasındadır. Ayrıca bazı öğrenciler, özellikle ders seçimi ve ders kayıt işlemleri sırasında daha hızlı yönlendirme yapılmasının süreci kolaylaştıracağını ifade etmiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde, açık uçlu öğrenci geri bildirimleri kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin memnuniyetin yüksek olduğunu ve mevcut uygulamaların büyük ölçüde olumlu karşılandığını göstermektedir. Bununla birlikte, ders kontenjanları, kayıt sisteminin işleyişi ve danışmanlara hızlı erişim gibi konularda yapılabilecek iyileştirmelerin öğrencilerin kayıt sürecindeki deneyimlerini daha da geliştirebileceği değerlendirilmektedir.

Genel Değerlendirme

2026–2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerinin danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Anket bulguları, danışman öğretim elemanlarının ders kayıt sürecinde öğrencilere ihtiyaç duydukları desteği sağladığını, öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu ve kayıt sürecine ilişkin soruları sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladığını göstermektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders seçimi konusunda yeterli düzeyde yönlendirildiklerini belirtmeleri ve genel kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin olumlu değerlendirmelerin yüksek olması, danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır. Nitekim genel kayıt danışmanlığı memnuniyetine ilişkin “4” ve “5” düzeyindeki olumlu değerlendirmelerin toplam oranının %86,1 olması bu bulguyu desteklemektedir. Benzer şekilde, kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğu desteği aldığını “4” ve “5” düzeyinde değerlendiren öğrencilerin oranı %89,3, danışmanlarının sorularını sabırla ve açıklayıcı biçimde yanıtladığını aynı düzeylerde değerlendirenlerin oranı ise %88,2 olarak gerçekleşmiştir. Ders seçimi konusunda yeterli yönlendirme aldığını belirten olumlu değerlendirmelerin oranı da %85,0 düzeyindedir. Danışman-öğrenci iletişimine ilişkin bulgular da genel memnuniyet düzeyini desteklemektedir. Öğrencilerin %93,0’ı, kayıt süreci boyunca danışmanlarıyla iletişim kurmanın kolay olduğunu belirtmiştir. Ayrıca katılımcıların %82,9’unun gelecek dönemlerde de aynı danışmandan destek almak istediğini ifade etmesi, mevcut danışmanlık sürecinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğinin önemli bir göstergesidir. Bununla birlikte, bu soruda öğrencilerin %13,9’unun kararsız olduğunu belirtmesi, danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar açısından dikkate alınabilecek bir bulgu olarak değerlendirilebilir. Açık uçlu soruya verilen yanıtlar da nicel bulguları destekler niteliktedir. Öğrencilerin önemli bir bölümü danışmanlık sürecinden memnun olduklarını, ek bir beklenti veya önerilerinin bulunmadığını ve mevcut uygulamaların aynı şekilde devam etmesini istediklerini belirtmiştir. Danışmanların ilgili, yardımcı ve yönlendirici yaklaşımları ile ihtiyaç duyulan desteği sağlamaları öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen unsurlar arasında yer almıştır. Bununla birlikte, ders ve seçmeli ders sayısı ile kontenjanlarının artırılması, kayıt sisteminin daha hızlı ve sorunsuz çalışması, danışmanlardan daha hızlı geri dönüş alınması ve bilgilendirme süreçlerinin geliştirilmesi yönünde beklenti ve önerilerin de bulunduğu görülmektedir.