

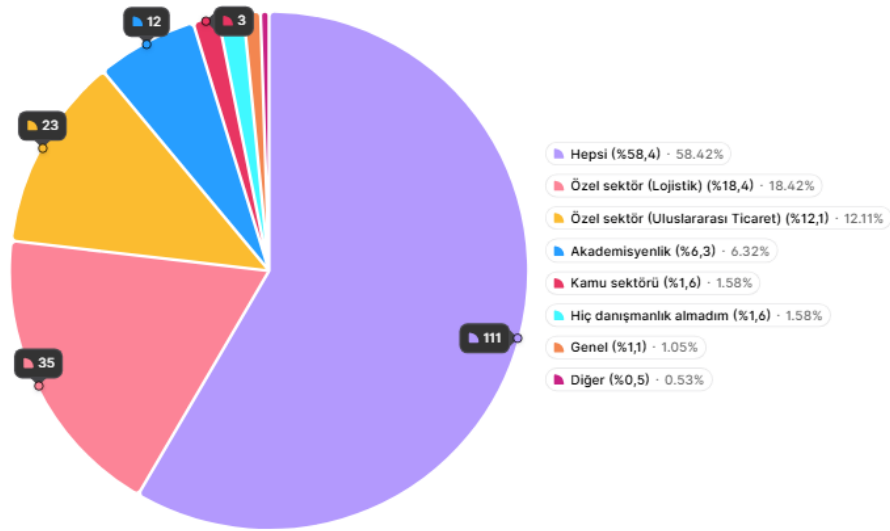
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

2025 – 2026 Bahar Dönemi
Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Raporu

Bu rapor, “Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi” kapsamında elde edilen bulguları ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Bölüm bünyesinde yürütülen kariyer danışmanlıklarına ilişkin memnuniyet düzeylerini, katkı algılarını ve geliştirilmesi gereken yönler dair görüşlerini belirlemek amacıyla uygulanan anket sonuçlarına dayanmaktadır. Elde edilen veriler, Bölümün kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları ve akreditasyon süreçlerine yönelik izleme faaliyetleri açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır. Bulgular kariyer danışmanlığı sürecinin etkinliğinin değerlendirilmesine, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve Bölümün öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

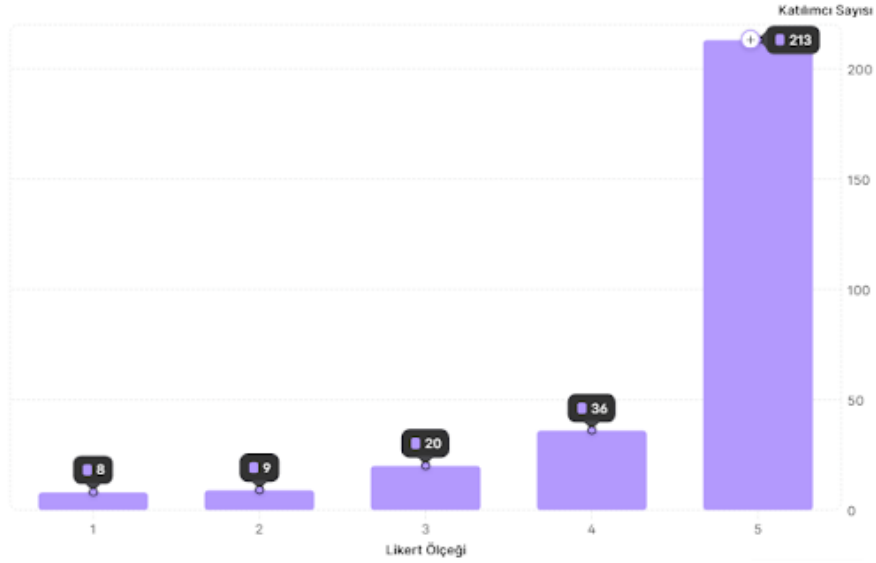
Ankete toplam 286 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar, ilgili konulara ilişkin görüşlerini 5’li likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. 1 açık uçlu soru olmak üzere toplam 9 soru yöneltilmiştir. Ankete katılan 286 öğrenciden 55 öğrenci Prof. Dr. Harun YILDIZ, 49 öğrenci Prof. Dr. Çağatay BAŞARIR, 21 öğrenci Doç. Dr. Müjde AKSOY, 60 öğrenci Doç. Dr. Ahmed Yusuf SARIHAN, 101 öğrenci ise Dr. Öğr. Üyesi Elif KOÇ’un kariyer danışmanlığında bulunmaktadır.

1. Hangi konularda danışmanlık hizmeti aldınız



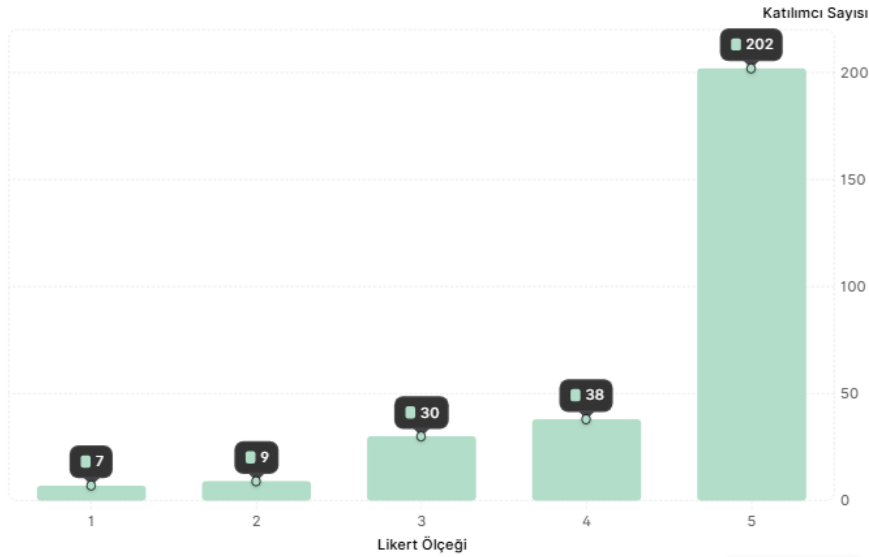
“Hangi konularda danışmanlık hizmeti aldınız.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu kariyer danışmanlığı sürecinde tüm konulara yönelik danışmanlık aldıklarını belirtmiştir. Bazı öğrenciler kamu kurumlarında istihdam olanakları ve akademisyenlik kariyerine yönelik bilgilendirme yapıldığını belirtmiştir. Birçok öğrenci kariyer danışmanlığının bütün alanları kapsadığını vurgulamıştır.

2. Kariyer danışmanlığı süreci beklentilerimi karşıladı.



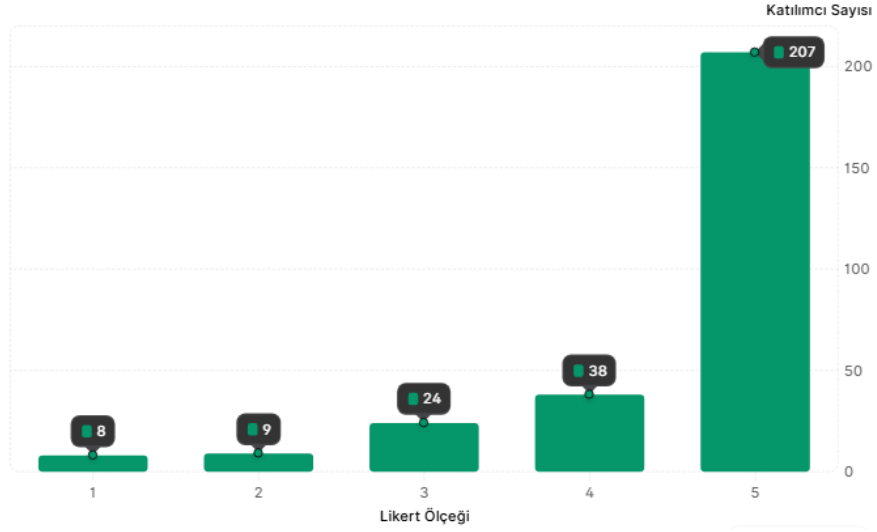
“Kariyer danışmanlığı süreci beklentilerimi karşıladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin çok büyük bir kısmının kariyer danışmanlığı sürecinden memnun olduğunu ve sürecin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. “Tamamen Katılıyorum” ve “Katılıyorum” yanıtlarının toplam oranı %87,06 olup, bu durum danışmanlık faaliyetlerinin öğrenciler tarafından oldukça başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

3. Danışmanlık görüşmeleri kariyer hedeflerimi netleştirmeme yardımcı oldu.



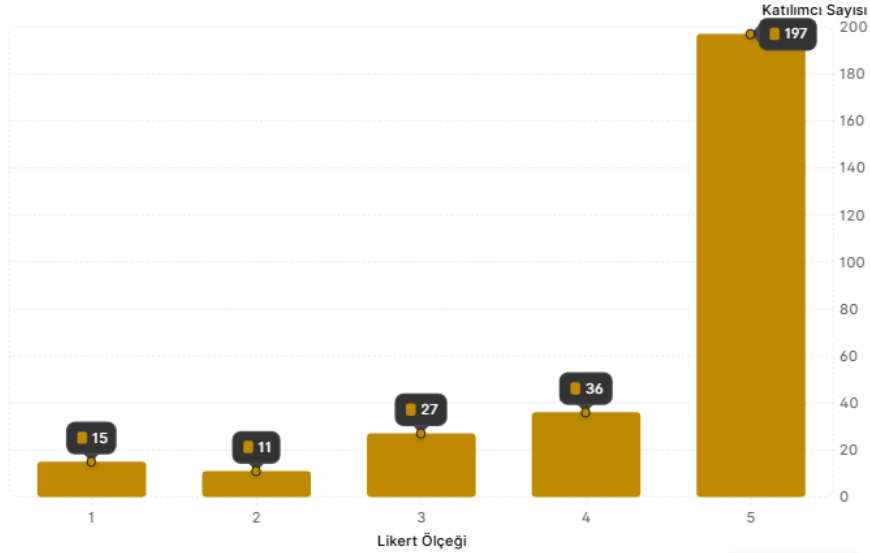
“Danışmanlık görüşmeleri kariyer hedeflerimi netleştirmeme yardımcı oldu.” ifadesine verdikleri yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %83,91’i kariyer danışmanlığı sürecinin kariyer hedeflerini belirleme ve yönlendirme açısından faydalı olduğunu ifade etmiştir. Bu bulgu, danışmanlık etkinliklerinin yalnızca bilgilendirme değil, aynı zamanda öğrencilerin kişisel hedeflerini şekillendirme sürecine de katkı sağladığını göstermektedir.

4. Danışmanlık sürecinde bana aktarılan bilgiler (sektör, iş dünyası, özgeçmiş, mülakat, iş/staj başvurusu vb.) yeterliydi.



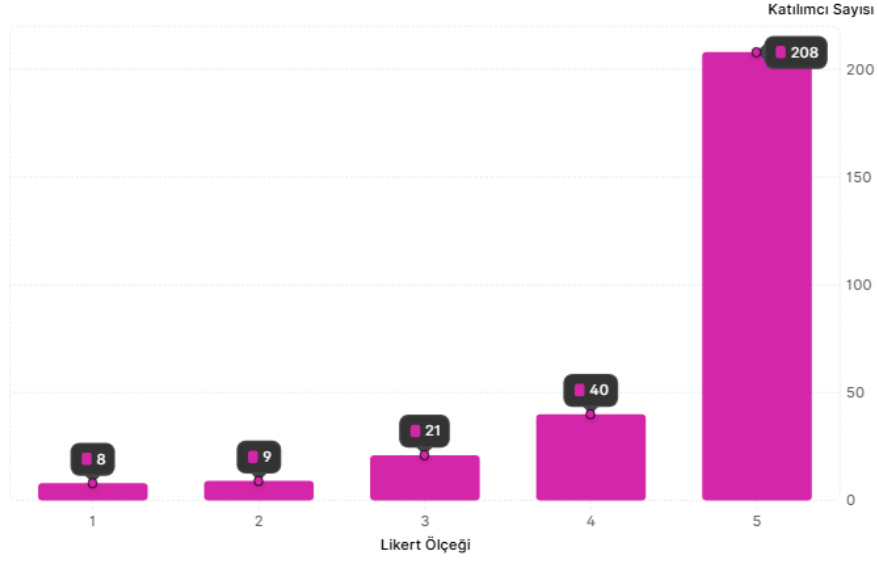
“Danışmanlık sürecinde bana aktarılan bilgiler (sektör, iş dünyası, özgeçmiş, mülakat, iş/staj başvurusu vb.) yeterliydi.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin büyük çoğunluğunun (%85,6) kariyer danışmanlık sürecinde kendilerine aktarılan bilgileri yeterli bulmaktadır. Bu oran, sürecin içerik açısından doyurucu olduğunu ve öğrencilere sektör, iş/staj başvuruları, özgeçmiş hazırlama ve mülakat süreçlerine ilişkin yararlı bilgiler sunulduğunu göstermektedir.

5. Danışmanım bireysel ihtiyaçlarıma uygun yönlendirmeler yaptı.



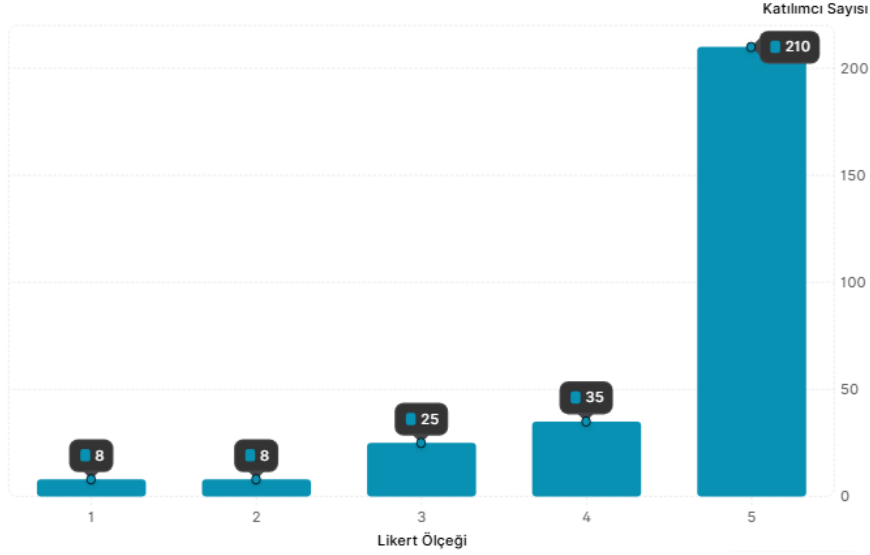
“Danışmanım bireysel ihtiyaçlarıma uygun yönlendirmeler yaptı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde büyük çoğunluğu danışmanlık sürecinin öğrenci odaklı yürütüldüğünü belirtmektedir. Bu bulgu, danışmanların öğrencilerin bireysel farklılıklarını dikkate alarak yönlendirmelerde bulunduğunu ve öğrenci odaklı bir danışmanlık anlayışı benimsediklerini göstermektedir.

6. Görüşmeler sırasında kendimi rahat ifade edebildim.



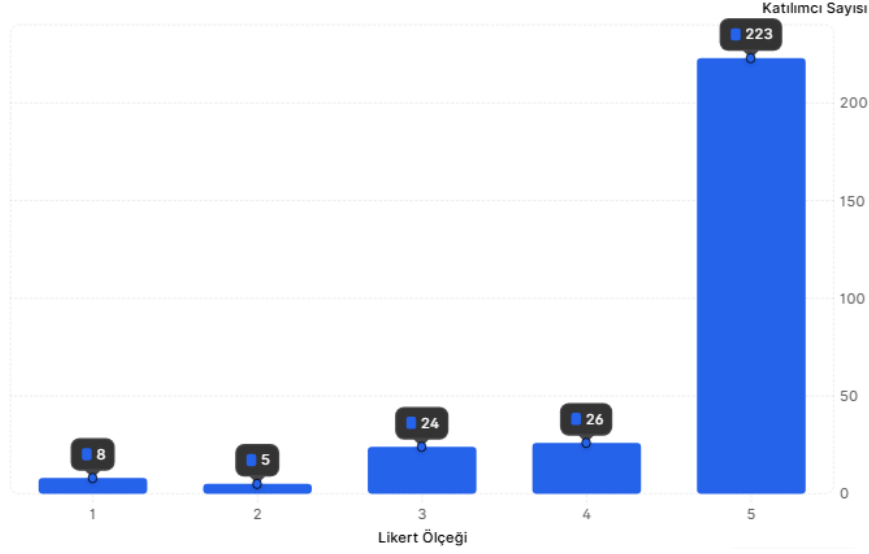
“Görüşmeler sırasında kendimi rahat ifade edebildim.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin danışmanlarıyla olan iletişimlerinde kendilerini özgürce ifade edebildiklerini, samimi ve destekleyici bir görüşme ortamı sağlandığını göstermektedir.

7. Danışmanlık hizmeti kariyer kararlarımı olumlu etkiledi.



“Danışmanlık hizmeti kariyer kararlarımı olumlu etkiledi.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanlık hizmetinin kariyer kararlarını olumlu etkilediğini düşündüğü görülmektedir. Ölçek genelinde yüksek puanlar (özellikle 5 düzeyinde yanıtlar) ağırlıktadır. Bu durum, danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin kariyer planlama sürecine katkı sağladığını ve yönlendirici bir rol üstlendiğini göstermektedir.

8. Genel olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun kaldım.



“Genel olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun kaldım.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu kariyer danışmanlığı hizmetinden genel olarak memnun kaldığı görülmektedir. 5 ve 4 puanları ağırlıklı olarak tercih edilmiştir, bu da yüksek düzeyde memnuniyeti göstermektedir.

“Gelecek dönemlerde kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin beklenti ve önerileriniz nelerdir?” sorusu açık uçlu olarak yöneltilmiş ve öğrencilerin bireysel görüşleri değerlendirilmiştir. Yanıtlar incelendiğinde katılımcıların önemli bir bölümünün danışmanlık sürecinden memnun olduğu ve mevcut uygulamayı yeterli bulduğu görülmektedir. Öğrencilerin büyük bir kısmı herhangi bir ek beklenti belirtmemiş; “Hiçbir sorun yok”, “Şu anlık bir şey yok”, “Yok”, “Yeterliydi”, “Her şey açıklayıcıydı” ve “Memnun kaldım, farklı bir beklentim yok” gibi ifadelerle sürecin ihtiyaçlarını karşıladığını dile getirmiştir. Bunun yanında bazı öğrenciler danışmanların ilgisi ve yapılan sunumların faydalı olduğu yönünde görüş bildirmiştir. “Hocalarımız gayet ilgililer, teşekkür ederiz”, “Sunum çok verimliydi”, “Bilgilendirme oldukça yeterliydi” ve “Yapılan sunumda bütün beklentilerim karşılandı” şeklindeki ifadeler danışmanlık faaliyetlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Ayrıca bazı öğrenciler sürecin mevcut hâliyle devam etmesini istediklerini belirterek “Bu şekilde devam ederse güzel olur”, “Her şeyden memnunum, sürecin aynı şekilde devam etmesini bekliyorum” ve “Bu tarz sunumların devamını bekliyoruz, çok faydalı olduğunu düşünüyorum” gibi görüşler ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin bir kısmı danışman öğretim elemanlarıyla devam edilmesi yönünde olumlu görüş bildirmiştir. Bunun yanı sıra bazı öğrenciler danışmanlık sürecinde yeterli ve açıklayıcı bilgiler sunduğunu belirterek memnuniyetlerini dile getirmiştir.

Bununla birlikte sınırlı sayıda öğrenci danışmanlık sürecinin bazı yönlerden geliştirilebileceğine yönelik önerilerde bulunmuştur. Bu öneriler arasında özellikle staj ve iş olanakları hakkında daha ayrıntılı bilgilendirme yapılması, kariyer planlamasına yönelik daha kapsamlı yönlendirme sağlanması, CV hazırlama ve mülakat uygulamaları gibi kariyer geliştirme etkinliklerinin düzenlenmesi, Erasmus, çift anadal ve yandal gibi akademik fırsatlar hakkında daha detaylı bilgi verilmesi ve öğrencilerle bireysel görüşmelerin artırılması yer almaktadır. Ayrıca bazı öğrenciler sektörden uzmanların davet edilmesi, sektörel bağlantıların

güçlendirilmesi ve uygulamaya dönük etkinlikler (örneğin liman veya sektör gezileri) düzenlenmesi gibi önerilerde bulunmuştur.

Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu kayıt ve kariyer danışmanlığı sürecini faydalı ve yeterli bulmakta; danışman öğretim elemanlarının yönlendirici ve destekleyici tutumlarından memnun olduklarını ifade etmektedir. Bununla birlikte bazı öğrenciler özellikle kariyer planlaması, staj olanakları ve sektörel bilgilendirme konularında sürecin daha da geliştirilmesinin yararlı olacağını belirtmiştir. Bu bulgular, danışmanlık faaliyetlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini, ancak kariyer gelişimi ve sektörel yönlendirme boyutunun güçlendirilmesinin öğrencilerin beklentilerini daha kapsamlı biçimde karşılayabileceğini göstermektedir.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Ölçek genelinde yüksek puanların (özellikle 4 ve 5 düzeyi) ağırlıklı olarak tercih edilmesi, danışmanlık faaliyetlerinin öğrencilerin kariyer planlama sürecinde yönlendirici ve destekleyici bir rol üstlendiğini göstermektedir. Bununla birlikte düşük puanların sınırlı sayıda da olsa mevcut olması, bazı öğrencilerin danışmanlık hizmetine ilişkin beklentilerinin tam olarak karşılanmamış olabileceğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde kariyer danışmanlığı hizmetinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu bulunduğu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.