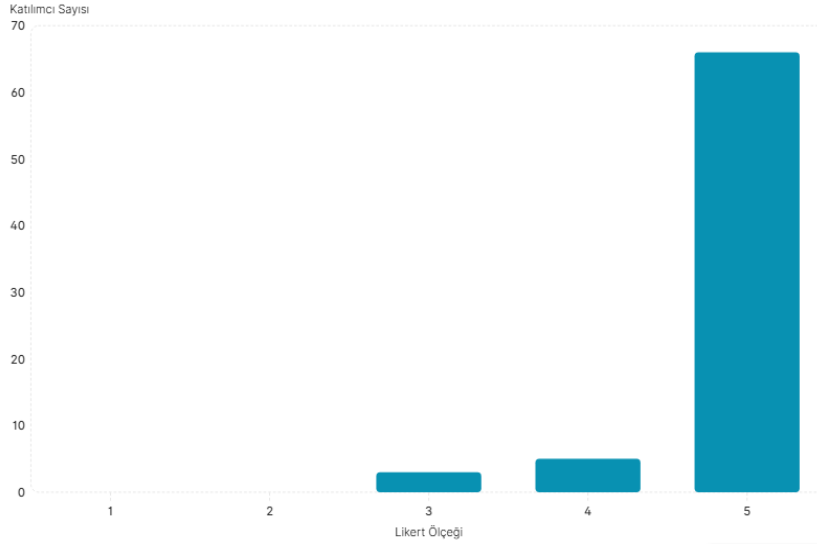


BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anket Raporu

Bu rapor, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü öğrencilerinin 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı 15–21 Eylül 2025 Ders Kayıt Haftası ile 22–26 Eylül 2025 Ders Ekleme–Çıkarma Günleri sürecinde yürütülen kayıt danışmanlığı (akademik danışmanlık) uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeylerinin bulgularını ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Rapor, Bölümümüzün kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları ve akreditasyon süreçlerine yönelik izleme faaliyetleri açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır. Öğrencilerimizin kayıt sürecinde edindikleri deneyimlere ilişkin görüşleri, danışmanlık sürecinin etkinliğinin değerlendirilmesine, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve Bölümümüzün öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ankete 1, 2, 3 ve 4. Sınıflardan toplam 74 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar, ilgili konulara ilişkin görüşlerini 5’li likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. 1 açık uçlu soru olmak üzere toplam 7 soru yöneltmiştir.

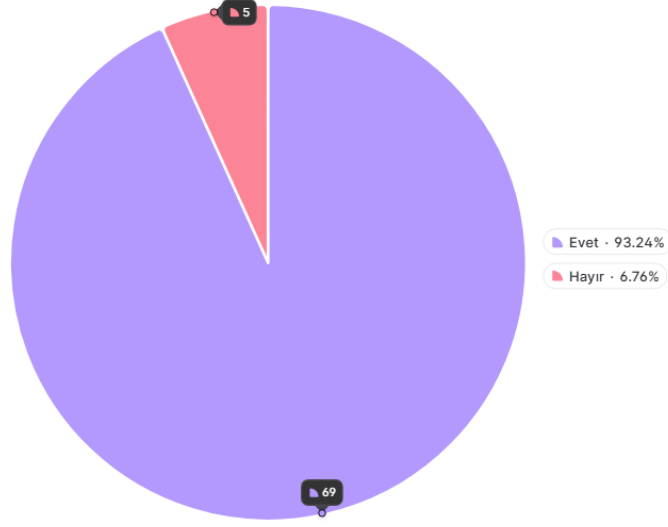
Ankete katılan 48 öğrencinin 4. Sınıf, 18 öğrencinin 3. Sınıf, 4 öğrencinin 2. Sınıf, 4 öğrencinin ise 1. Sınıf olduğu görülmektedir. Aynı zamanda 63 öğrencinin Arş. Gör. Müsemma ÇÖKERDENOĞLU’nun, 7 öğrencinin Arş. Gör. İrem HELVACIOĞLU’nun ve 3 öğrencinin ise Arş. Gör. Hamza Baycan KUŞULAR’ın danışmanlığında olduğu görülmektedir.

1. Danışmanım kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğum desteği sağladı.



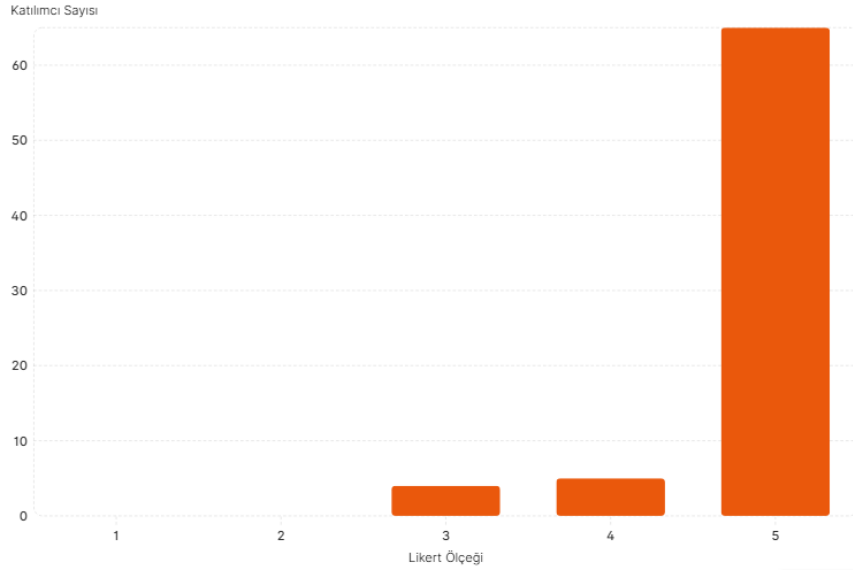
“Danışmanım kayıt sürecinde ihtiyaç duyduğum desteği sağladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu danışmanlarından kayıt sürecinde tam memnuniyet ifade etmiştir. Bu sonuçlara göre öğrencilerin büyük çoğunluğu (%89,2), kayıt süreci boyunca danışmanlarının kendilerine gerekli desteği sağladığını düşünmektedir.

2. Kayıt süreci boyunca danışmanımla iletişim kurmak kolaydı.



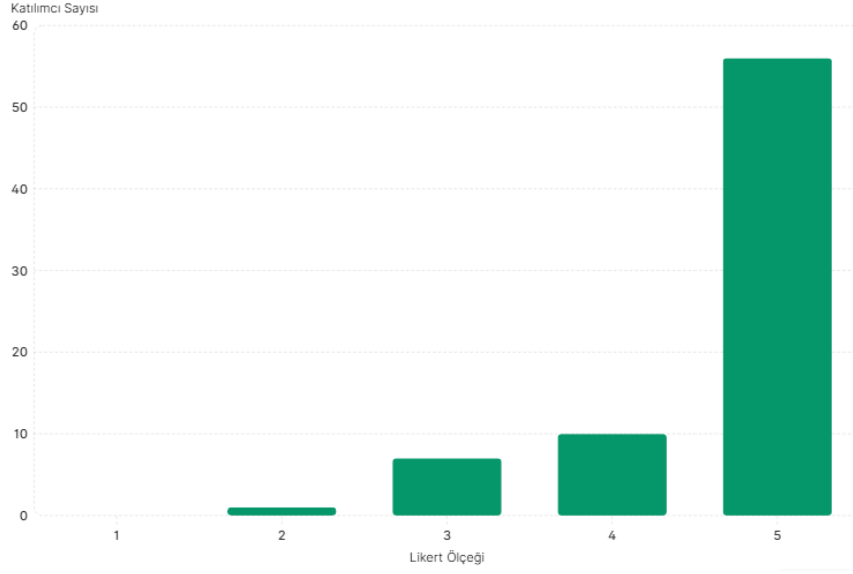
“Kayıt süreci boyunca danışmanımla iletişim kurmak kolaydı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu, kayıt süreci boyunca danışmanlarıyla iletişim kurmanın kolay olduğunu ifade etmiştir. Bu sonuç, danışman öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu, sürece aktif katılım sağladığını ve öğrencilerin danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiğini göstermektedir.

3. Danışmanım sorularımı sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladı.



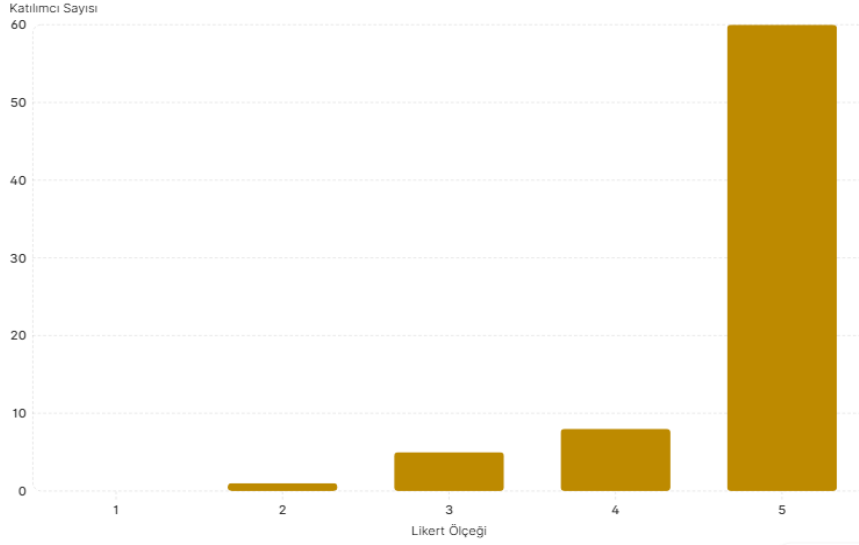
“Danışmanım sorularımı sabırla ve açıklayıcı bir şekilde yanıtladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin danışmanlarının iletişim ve rehberlik becerilerini çok yüksek düzeyde olumlu değerlendirdiği görülmektedir.

4. Ders seçimi ile ilgili konularda yeterince yönlendirildim.



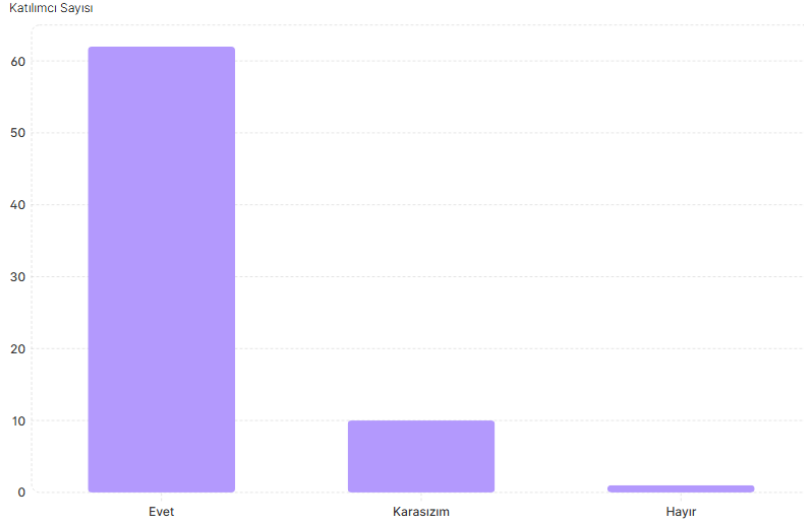
Öğrencilerin “Ders seçimi ile ilgili konularda yeterince yönlendirildim” ifadesine verdikleri yanıtlar değerlendirildiğinde, danışmanların ders seçimi sürecinde öğrencilere etkin rehberlik sağladığı görülmektedir.

5. Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden memnunum.



“Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden memnunum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin danışmanlık sürecine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

6. Gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak isterim.



“Gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak isterim.” ilişkin soruya verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğu gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek alma konusundaki eğilimlerini göstermektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (yaklaşık %83) “Evet” yanıtını vererek mevcut danışmanlarından memnun olduklarını ve danışmanlık ilişkisinin devam etmesini istediklerini belirtmiştir. “Kararsızım” diyenlerin oranı %15, “Hayır” diyenlerin oranı ise %2 civarındadır. Bu bulgu, danışmanlık sürecinin genel olarak öğrenciler tarafından etkin, destekleyici ve ulaşılabilir bulunduğunu göstermektedir.

“Gelecek dönemlerde kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin beklenti ve önerileriniz nelerdir?” şeklinde öğrencilere yöneltilen 7. Soru açık uçlu olarak hazırlanmış ve katılımcıların bireysel görüşleri değerlendirilmiştir.

Genel olarak kayıt danışmanlığı sürecinden yüksek düzeyde memnuniyet duydukları ve danışman öğretim elemanlarının iletişim, yönlendirme ve destek becerilerinden övgüyle bahsettikleri görülmektedir. Özellikle danışmanların sürece aktif katılımı, öğrencilere zamanında geri dönüş sağlamaları ve çözüm odaklı yaklaşımları öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Birçok öğrenci, bir haftalık ders kayıt süresinin danışmanlar ve öğrenciler açısından yoğun bir iş yükü oluşturduğunu, bu nedenle sürenin birkaç gün daha uzatılmasının süreci kolaylaştıracağını belirtirken, istem değişikliklerinin ders seçimini zorlaştırdığını, kayıt döneminde sistemin çökmesi nedeniyle erişim problemleri yaşandığını ve bunun çözülmesini talep etmiştir. Bazı öğrenciler, özellikle yoğun talep gören derslerde kontenjanların öğrenci sayısına göre yeniden düzenlenmesi gerektiğini ifade etmiştir. Danışman öğretim elemanlarıyla ilgili geri bildirimlerde ise özellikle Arş. Gör. Müsemma ÇÖKERDENOĞLU tarafından verilen danışmanlık hizmetine ilişkin memnuniyetin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Öğrenciler, ilgili öğretim elemanının iletişimde ulaşılabilir, ilgili, hızlı geri dönüş sağlayan ve destekleyici tutumunu vurgulamış; bu danışmanlık yaklaşımının sürdürülmesini talep etmişlerdir.

Genel Değerlendirme

Ankete katılan öğrenciler, kayıt danışmanlığı sürecinden genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duymaktadır. Öğrenciler, danışmanlarından destek aldıklarını, iletişimin kolay olduğunu ve sorularının sabırla yanıtlandığını belirtmiş; ders seçimi sürecinde de etkin yönlendirme aldıklarını ifade etmiştir. Yaklaşık %83'ü, gelecek dönemlerde aynı danışmandan destek almak istemektedir. Öğrenciler, sürecin yoğunluğunu ve sistemsel sorunları zaman zaman zorlayıcı bulmakla birlikte, danışmanların aktif katılımı ve çözüm odaklı yaklaşımlarını övgüyle değerlendirmiştir.