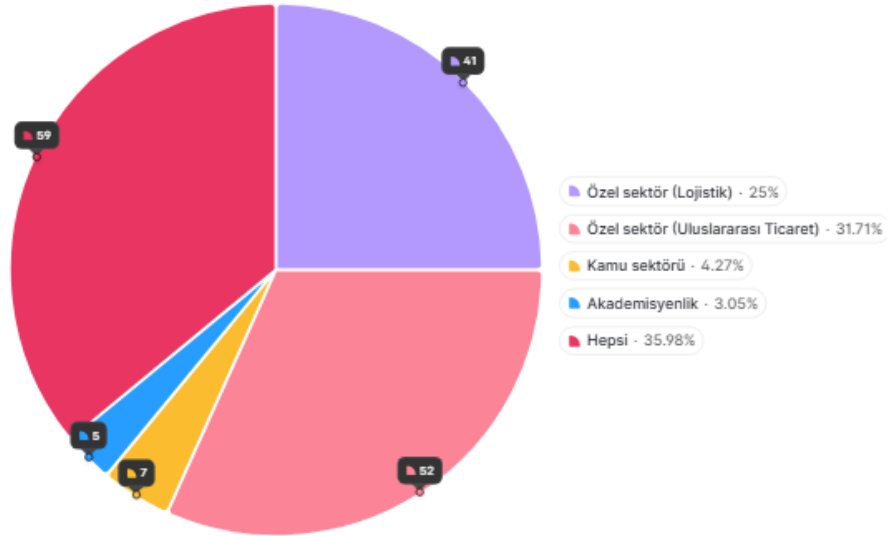


BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ
Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anket Raporu

Bu rapor, “Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi” kapsamında elde edilen bulguları ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Bölüm bünyesinde yürütülen kariyer danışmanlıklarına ilişkin memnuniyet düzeylerini, katkı algılarını ve geliştirilmesi gereken yönlerde görüşlerini belirlemek amacıyla uygulanan anket sonuçlarına dayanmaktadır. Elde edilen veriler, Bölümün kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları ve akreditasyon süreçlerine yönelik izleme faaliyetleri açısından önemli bir geri bildirim niteliği taşımaktadır. Bulgular kariyer danışmanlığı sürecinin etkinliğinin değerlendirilmesine, öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve Bölümün öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

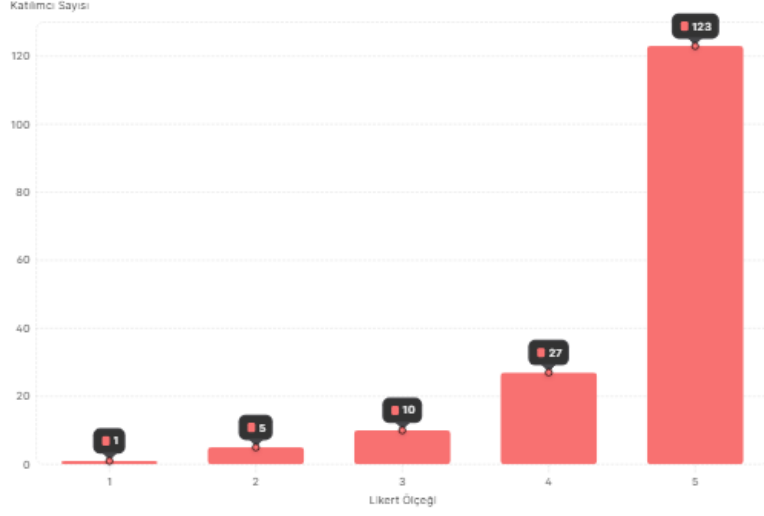
Ankete toplam 166 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar, ilgili konulara ilişkin görüşlerini 5’li likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. 1 açık uçlu soru olmak üzere toplam 9 soru yöneltilmiştir. Ankete katılan 166 öğrenciden 11’inin ise Prof. Dr. Harun YILDIZ, 33’ünün Prof. Dr. Çağatay BAŞARIR, 38’inin Doç. Dr. Müjde AKSOY, 22’sinin Doç. Dr. Ahmed Yusuf SARIHAN, 61’inin ise Dr. Öğr. Üyesi Elif KOÇ’un kariyer danışmanlığında bulunmaktadır.

1. Hangi konularda danışmanlık hizmeti aldınız.



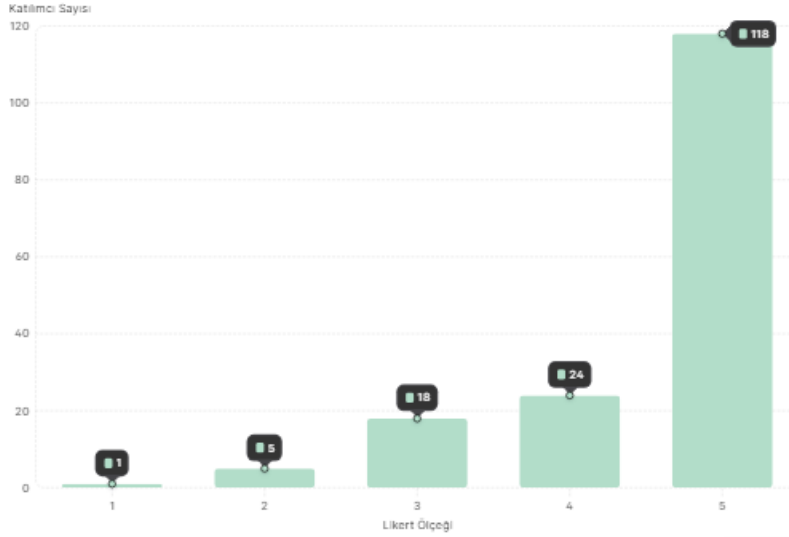
“Hangi konularda danışmanlık hizmeti aldınız.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu kariyer danışmanlığı sürecinde özel sektöre yönelik danışmanlık aldıklarını belirtmiştir. Bazı öğrenciler kamu kurumlarında istihdam olanakları ve akademisyenlik kariyerine yönelik bilgilendirme yapıldığını belirtmiştir. Birçok öğrenci kariyer danışmanlığının bütün alanları kapsadığını vurgulamıştır.

2. Kariyer danışmanlığı süreci beklentilerimi karşıladı.



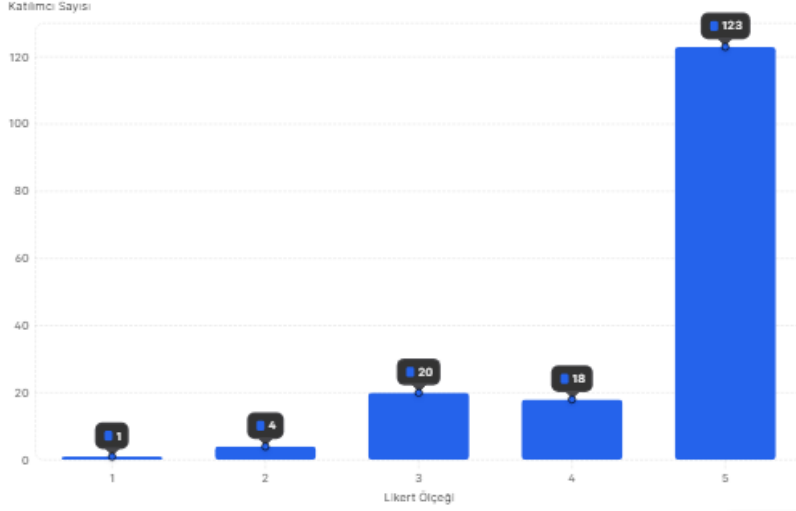
“Kariyer danışmanlığı süreci beklentilerimi karşıladı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin çok büyük bir kısmının kariyer danışmanlığı sürecinden memnun olduğunu ve sürecin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. “Tamamen Katılıyorum” ve “Katılıyorum” yanıtlarının toplam oranı %93,8 olup, bu durum danışmanlık faaliyetlerinin öğrenciler tarafından oldukça başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

3. Danışmanlık görüşmeleri kariyer hedeflerimi netleştirmeme yardımcı oldu.



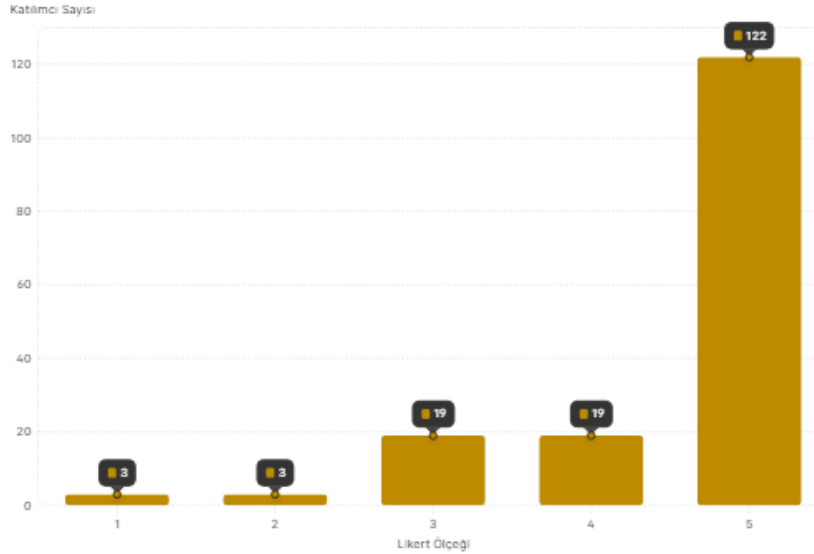
“Danışmanlık görüşmeleri kariyer hedeflerimi netleştirmeme yardımcı oldu.” ifadesine verdikleri yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %85,6’sı kariyer danışmanlığı sürecinin kariyer hedeflerini belirleme ve yönlendirme açısından faydalı olduğunu ifade etmiştir. Bu bulgu, danışmanlık etkinliklerinin yalnızca bilgilendirme değil, aynı zamanda öğrencilerin kişisel hedeflerini şekillendirme sürecine de katkı sağladığını göstermektedir.

4. Danışmanlık sürecinde bana aktarılan bilgiler (sektör, iş dünyası, özgeçmiş, mülakat, iş/staj başvurusu vb.) yeterliydi.



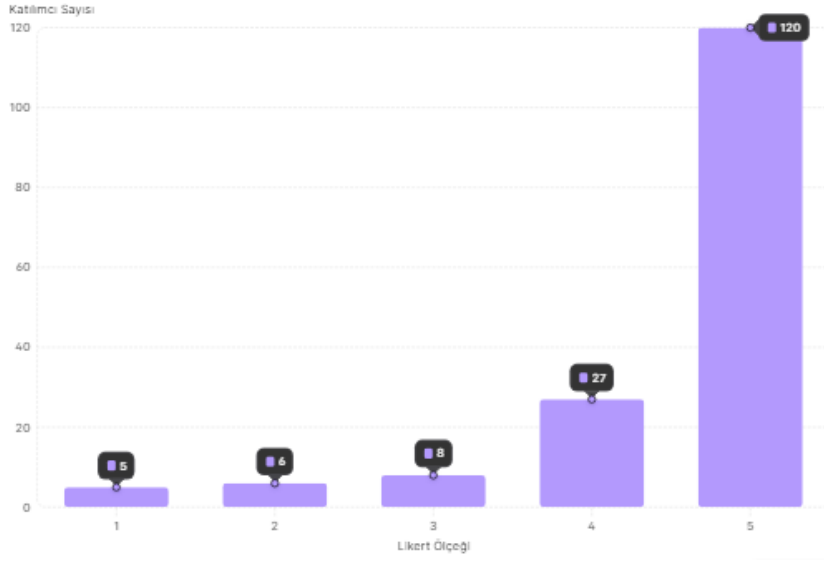
“Danışmanlık sürecinde bana aktarılan bilgiler (sektör, iş dünyası, özgeçmiş, mülakat, iş/staj başvurusu vb.) yeterliydi.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin büyük çoğunluğunun (%86,9) kariyer danışmanlık sürecinde kendilerine aktarılan bilgileri yeterli bulmaktadır. Bu oran, sürecin içerik açısından doyurucu olduğunu ve öğrencilere sektör, iş/staj başvuruları, özgeçmiş hazırlama ve mülakat süreçlerine ilişkin yararlı bilgiler sunulduğunu göstermektedir.

5. Danışmanım bireysel ihtiyaçlarıma uygun yönlendirmeler yaptı.



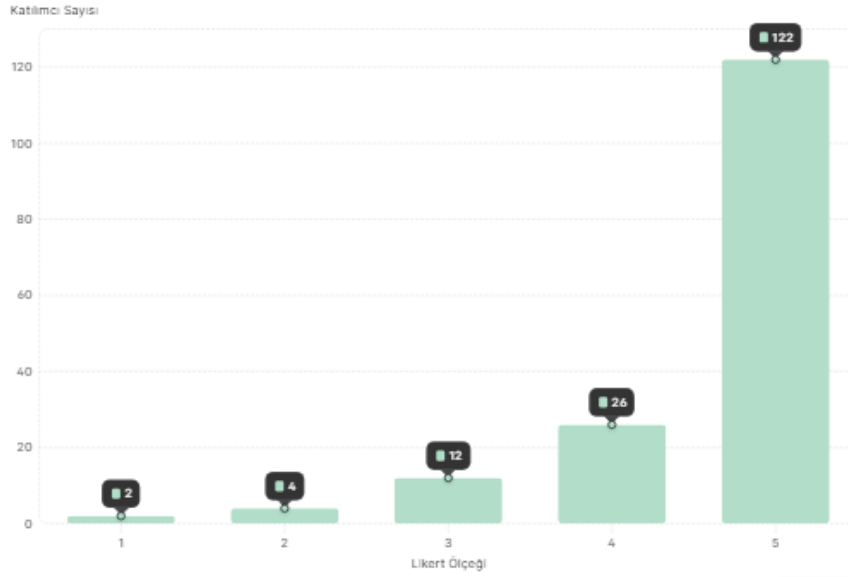
“Danışmanım bireysel ihtiyaçlarıma uygun yönlendirmeler yaptı.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde büyük çoğunluğu danışmanlık sürecinin öğrenci odaklı yürütüldüğünü belirtmektedir. Bu bulgu, danışmanların öğrencilerin bireysel farklılıklarını dikkate alarak yönlendirmelerde bulunduğunu ve öğrenci odaklı bir danışmanlık anlayışı benimsediklerini göstermektedir.

6. Görüşmeler sırasında kendimi rahat ifade edebildim.



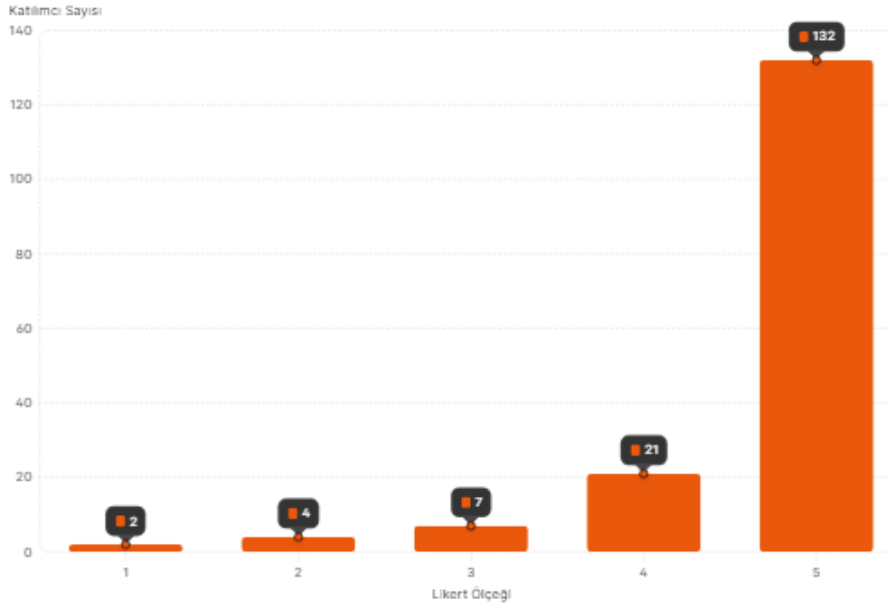
“Görüşmeler sırasında kendimi rahat ifade edebildim.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin danışmanlarıyla olan iletişimlerinde kendilerini özgürce ifade edebildiklerini, samimi ve destekleyici bir görüşme ortamı sağlandığını göstermektedir.

7. Danışmanlık hizmeti kariyer kararlarımı olumlu etkiledi.



“Danışmanlık hizmeti kariyer kararlarımı olumlu etkiledi.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanlık hizmetinin kariyer kararlarını olumlu etkilediğini düşündüğü görülmektedir. Ölçek genelinde yüksek puanlar (özellikle 5 düzeyinde yanıtlar) ağırlıktadır. Bu durum, danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin kariyer planlama sürecine katkı sağladığını ve yönlendirici bir rol üstlendiğini göstermektedir.

8. Genel olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun kaldım.



“Genel olarak kariyer danışmanlığı hizmetinden memnun kaldım.” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğu kariyer danışmanlığı hizmetinden genel olarak memnun kaldığı görülmektedir. 5 ve 4 puanları ağırlıklı olarak tercih edilmiştir, bu da yüksek düzeyde memnuniyeti göstermektedir.

“Gelecek dönemlerde kayıt danışmanlığı sürecine ilişkin beklenti ve önerileriniz nelerdir?” şeklinde öğrencilere yöneltilen 9. Soru açık uçlu olarak hazırlanmış ve katılımcıların bireysel görüşleri değerlendirilmiştir. Katılımcıların önemli bir bölümü, danışmanlık sürecinin faydalı olduğunu, danışmanların yönlendirici ve destekleyici tutumlarından memnun olduklarını ifade etmiştir. “Hocamız çok yardımcı oldu, teşekkür ederiz.”, “Süreç güzel ilerledi, daha iyisi olamazdı.” ve “Bu şekilde devam etmesini istiyorum.” şeklindeki ifadeler bu memnuniyeti yansıtmaktadır. Bazı öğrenciler belirli danışmanlarla devam etme yönünde olumlu görüş bildirmiştir. Katılımcı öğrenciler, özellikle Prof. Dr. Çağatay Başarır, Dr. Öğr. Üyesi Elif KOÇ ile ilgili kariyer danışmanlığı sürecinden memnun olduklarını belirtmiş, danışmanlık faaliyetlerinin mevcut biçimiyle devam etmesini önermiştir. Öğrencilerin çoğu mevcut sürecin yeterli olduğunu, düzenli aralıklarla devam etmesi gerektiğini ve bu etkinliklerin mesleki farkındalıklarını artırdığını ifade etmiştir.

Genel Değerlendirme

Öğrencilerin büyük çoğunluğu, kariyer danışmanlığı hizmetinin kariyer kararlarını olumlu etkilediğini ve genel olarak memnuniyet sağladığını belirtmiştir. Ölçek genelinde yüksek puanlar (özellikle 4 ve 5) ağırlıklı olup, danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin kariyer planlama sürecinde yönlendirici ve destekleyici bir rol üstlendiğini göstermektedir. Bununla birlikte, bazı öğrencilerin düşük puanlar vermesi, hizmetin tüm öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşılamadığını işaret etmektedir. Genel olarak, kariyer danışmanlığı hizmeti öğrenciler tarafından olumlu ve tatmin edici bulunmuş olup, hizmetin etkinliğinin artırılması için belirli alanlarda iyileştirme yapılabilir.