

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

ÇAP / Yandal Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi ve Değerlendirme Raporu

Konu: ÇAP / Yandal Öğrenci Memnuniyet Anketi

Analiz Tarihi: 20 Mayıs 2025

Katılımcı Sayısı: 5 öğrenci

Veri Kaynağı: Bölüm içi anket uygulaması

Anket Linki: <https://ubf.bandirma.edu.tr/tr/ybs/s/CAP--Yandal-Ogrenci-Memnuniyet-Anketi-21075>

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal Programı yürüten öğrencilerin akademik, idari ve program bütünlüğüne ilişkin deneyimlerini değerlendirmek amacıyla uygulanan memnuniyet anketi, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilmiştir. Veriler, programların uygulanabilirliğini izlemek, öğrenci beklentilerini belirlemek ve kalite güvence sistemine veri sağlamak amacıyla değerlendirilmiştir.

Sorular	Ort
1. ÇAP / Yandal programının sahip olduğu fiziksel koşullarından memnuniyet düzeyiniz nedir?	3,4
2. ÇAP / Yandal yaptığınız programının müfredatından memnuniyet düzeyiniz nedir?	2,6
3. ÇAP / Yandal yaptığınız programının akademik kadrosundan memnuniyet düzeyiniz nedir?	3,8
4. ÇAP / Yandal yaptığınız programından genel olarak memnuniyet düzeyiniz nedir?	3,6

Güçlü Yönler

Öğrencilerin tamamı, yürüttükleri ÇAP/Yandal programının kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağladığını belirtmiştir. Bu durum, programın genel çerçevesi itibarıyla anlamlı ve faydalı bulunduğunu göstermektedir. Akademik kadrodan memnuniyetin yüksek (3,80) ve genel memnuniyet düzeyinin olumlu (3,60) olması da programın güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

En düşük ortalama (2,60) programın müfredat yapısına yönelik alınmıştır. Ders içeriklerinin yeterliliği, programlar arası uyum ve öğrenciye tanınan esnekliklerin sınırlılığı gibi faktörlerin bu memnuniyetsizlikte etkili olduğu düşünülmektedir. Fiziki koşullara dair memnuniyet de orta düzeyde kalmıştır (3,40).

Açık Uçlu Yanıtların Tematik Değerlendirmesi

Öğrenciler, program yürütümüne ilişkin aşağıdaki alanlarda ortak sorun ve öneriler bildirmiştir:

- Ders ve sınav çakışmaları:** Ana dal ve yan dal dersleri arasında zaman çakışmaları, takip zorlukları ve sınav yoğunlukları yaşanmaktadır.
- İntibak/muafiyet süreçlerinde belirsizlik:** Aynı içerikteki derslerin tekrarı veya eşdeğerlik uygulamalarındaki tutarsızlıklar öğrenciler tarafından adil bulunmamaktadır.

- **Oryantasyon eksikliği:** Programa geçişte yeterli bilgilendirme yapılmadığı, başlangıçta süreçle ilgili çok sayıda belirsizlik yaşandığı ifade edilmiştir.
- **Devamsızlık ve sınav politikalarında esneklik beklentisi:** Çift program yürüten öğrencilerin özel durumu dikkate alınarak esnek uygulamalar talep edilmektedir.
- **Bağıl ders yapısı eksikliği:** Bazı derslerin ön koşulsuz alınması öğrenme sürecini zorlaştırmakta; temel ve ileri düzey derslerin ardışık yapısına dikkat edilmesi önerilmektedir.
- **Teknik zorluklar:** LMS sistem değişikliği ve sürece geç dahil olma gibi faktörler öğrenme materyallerine erişimde sorun yaratmıştır.

Komisyon Değerlendirmesi ve Öneriler

1. **ÇAP/Yandal müfredatları arasındaki uyum gözden geçirilmeli**, ders çakışmalarını ve içerik tekrarlarını önleyici düzenlemeler yapılmalıdır.
2. **İntibak ve muafiyet uygulamaları standartlaştırılmalı**, öğrenci eşitliğini gözeten şeffaf politikalar geliştirilmelidir.
3. **Her yarıyıl başında oryantasyon programları düzenlenmeli**, öğrencilere süreçle ilgili net bilgilendirme sağlanmalıdır.
4. **Devamsızlık ve sınav uygulamalarında esnek planlama yapılmalı**, bu öğrenci grubunun yükünü hafifletecek akademik düzenlemeler düşünülmelidir.
5. **Danışmanlık sistemi güçlendirilmeli**, ÇAP/Yandal öğrencilerine özel rehberlik desteği sunulmalıdır.
6. **Bağıl ders yapısı oluşturulmalı**, temel dersler alınmadan ileri düzey derslere geçilmesi önlenmelidir.

Komisyon, yukarıda sunulan analiz ve önerilerin ilgili akademik kurullarda değerlendirilmesini ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmesini önermektedir.