

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü
Akademik Danışman ve Kayıt Yenileme Süreçleri Değerlendirme Anketi Analizi ve Değerlendirme Raporu

Konu: Akademik Danışman ve Kayıt Yenileme Süreçleri Değerlendirme Anketi Analizi

Analiz Tarihi: 20 Mayıs 2025

Katılımcı Sayısı: 60 öğrenci

Veri Kaynağı: Bölüm içi anket uygulaması – 5’li Likert ölçeği

Anket Linki:

<https://ubf.bandirma.edu.tr/tr/ybs/s/Akademik-Danisman-ve-Kayit-Yenileme-Surecleri-Degerlendirme-Anketi-21287>

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin deneyimlerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. Anket sonuçları, öğrenci destek hizmetlerinin etkililiğini ölçmek ve gelişime açık yönleri tespit etmek üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilmiştir.

Sorular	Ort
1. Akademik danışmanımın dönem başında ders kaydı konusunda bana yardımcı olduğunu ve beni yeterince bilgilendirdiğini düşünüyorum.	3,70
2. Ders kaydı döneminde bir sorun yaşarsam akademik danışmanım bu sorun için benimle iletişime geçer ve sorunumu çözer.	4,12
3. Akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum ve bana geri dönüş sağlıyor.	4,00
4. Akademik danışmanım, dönem boyunca yaşadığım sorunlara çözüm odaklı yaklaşır ve bana yardımcı olur.	3,83
5. Akademik danışmanım, ihtiyaç duyduğumda Çift Anadal, Yandal, Farabi, Erasmus, staj olanakları veya benzeri süreçler hakkında beni yeterince bilgilendirmiş ve yardımcı olmuştur.	3,02
6. Akademik danışmanım eğitim-öğretim hayatımda ve mesleki gelişimim açısından benim için yol göstericidir.	3,43
7. Genel olarak akademik danışmanımdan memnunum.	3,85

Güçlü Yönler

Anket verilerine göre, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden genel anlamda memnuniyet duyduğu görülmektedir. Özellikle danışmanlara ulaşılabilirlik (ort. 4,00) ve danışmanların öğrenci sorunlarına çözüm üretme konusundaki yaklaşımı (ort. 4,12) öğrenciler tarafından en yüksek puanlarla değerlendirilmiştir. Bu durum, öğrencilerin danışmanlarına sadece dönemsel işlemler için değil, aynı zamanda yaşadıkları sorunlara yönelik etkin bir destek kaynağı olarak başvurabildiklerini göstermektedir. Bununla birlikte, danışmanların çözüm odaklı yaklaşımı (ort. 3,83) ve dönem başında ders kaydı süreçlerinde sağladıkları rehberlik (ort. 3,70) de memnuniyet düzeyini güçlendiren unsurlar arasında yer almıştır. Genel memnuniyet ortalamasının 3,85 olarak ölçülmesi, akademik danışmanlık sisteminin öğrenciler nezdinde olumlu bir izlenim bıraktığını göstermektedir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Anket sonuçları, bazı alanlarda iyileştirme gereksinimini de açıkça ortaya koymaktadır. Özellikle öğrencilerin uluslararası değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana), çift anadal, yandal ve staj gibi konularda yeterince bilgilendirilmediğine dair görüşleri dikkat çekmektedir. Bu kapsamda yer alan maddenin ortalaması 3,02 olup, tüm anket maddeleri arasında en düşük değeri oluşturmaktadır. Ayrıca akademik danışmanların öğrencilerin mesleki gelişim sürecine rehberlik etme işlevi de ortalama 3,43 ile görece daha düşük değerlendirilmiştir.

Komisyon Değerlendirmesi ve Öneriler

Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin anket sonuçları, öğrencilerin danışmanlarına ulaşabilme, iletişim kurabilme ve danışmanlarının çözüm odaklı yaklaşımı konularında genel olarak memnuniyet duyduklarını göstermektedir. Ancak özellikle kariyer planlaması, çift anadal/yandal programları, değişim olanakları ve staj süreçlerine dair bilgilendirme ve yönlendirme konularında öğrencilerin beklentilerinin tam olarak karşılanamadığı gözlemlenmiştir.

Bu bağlamda Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu olarak, akademik danışmanlık sisteminin yalnızca dönemsel işlemlerle sınırlı kalmadan, öğrencinin mesleki ve bireysel gelişimini de destekleyecek şekilde yeniden yapılandırılmasını önerilmektedir. Özellikle kariyer gelişimi odaklı rehberlik süreçlerinin güçlendirilmesi adına, mevcut akademik danışman sayısının artırılması gerekmektedir. Bu doğrultuda, bölümde görev yapan tüm öğretim üyelerinin danışmanlık süreçlerine aktif olarak dâhil edilmesi önerilmektedir. Bu uygulama hem danışman-öğrenci etkileşiminin daha dengeli yürütülmesini sağlayacak hem de danışmanlık hizmetlerinin kapsamını genişletecektir.

Ayrıca danışmanlara yönelik bilgilendirici kaynaklar, uygulama rehberleri ve periyodik iç eğitimlerle destekleyici bir yapı kurulmalı; danışmanlık faaliyetleri kalite güvence sistemi içinde izlenebilir ve ölçülebilir hâle getirilmelidir. Komisyon, bu iyileştirme önerilerinin ilgili kurul ve birimlerde değerlendirilerek uygulamaya aktarılmasını ve etkilerinin düzenli olarak izlenmesini önermektedir.