

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

Bölüm Memnuniyet Anket Analizi ve Değerlendirme Raporu

Konu: Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi

Analiz Tarihi: 20 Mayıs 2025

Katılımcı Sayısı: 85 öğrenci

Veri Kaynağı: Bölüm içi anket uygulaması – 5'li Likert ölçeği

Anket Linki: <https://ubf.bandirma.edu.tr/tr/ybs/s/Bolum-Memnuniyet-Anketi-21068>

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine, fiziki koşullara, öğretim elemanlarıyla etkileşime ve genel bölüm memnuniyetine ilişkin görüşlerini ölçmek amacıyla uygulanan memnuniyet anketi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilmiştir. Veriler, iyileştirme alanlarını tespit etmek ve kalite güvence sistemine girdi sağlamak amacıyla değerlendirilmiştir.

◆ Genel Ortalama Değerlendirme:

İlk 18 soruya verilen yanıtlar doğrultusunda hesaplanan ortalamalar 2,60 ile 3,84 arasında değişmektedir. Bu dağılım, genel memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu; özellikle bazı yapısal alanlarda güçlü iyileştirme ihtiyacı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Sorular	Ort
1. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	3,29
2. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.	3,21
3. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölüm yönetimi ve bölümdeki akademisyenler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,67
4. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,48
5. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde öğrencilere sunulan fiziki ve teknik imkanlar yeterlidir. (derslik, laboratuvar vb.)	2,60
6. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölüm içi sosyal etkinlikleri yeterli ve doyurucudur.	3,15
7. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğrenci topluluklarının çalışmaları iyi bir seviyededir.	3,61
8. Öğrenci değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) hakkında BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün ilgili Birim Koordinatörlerinden yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.	2,71
9. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	3,71
10. Ders dışı zamanlarda BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	3,84
11. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün öğretim elemanları derslerde yaratıcı ve aktiftir.	3,46
12. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü hakkında çevremdeki insanlara olumlu şeyler söylerim.	3,38
13. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde okuduğum için kendimi ayrıcalıklı hissediyorum.	2,96
14. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün ders müfredatı genel anlamda iyidir ve alana hakimiyet kazandırır.	3,40
15. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümündeki derslerin içerikleri yeterlidir.	3,21
16. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümündeki seçmeli derslerin sayısı yeterlidir.	2,65
17. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünün müfredatında bulunan zorunlu staj olumludur.	3,82
18. BANÜ Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünden aldığınız tüm hizmetlere yönelik genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	3,21

◆ En Yüksek Memnuniyet Göstergeleri:

- **Soru 10** – Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik: **3,84**

- **Soru 17** – Zorunlu stajın bulunması: **3,82**
- **Soru 9** – Öğretim üyelerinin ders saatini etkin kullanması: **3,71**
- **Soru 3** – Bölüm yönetimi ve öğretim üyelerinin geri bildirimine açıklığı: **3,67**
- **Soru 7** – Öğrenci topluluklarının çalışmaları: **3,61**
- **Soru 4** – Web sayfasının yeterliliği: **3,48**

Bu bulgular, özellikle öğretim elemanlarının ulaşılabilir olması, ders saatlerinin verimli kullanılması, zorunlu staj uygulaması ve topluluk etkinlikleri açısından olumlu bir algının oluştuğunu göstermektedir.

♦ **En Düşük Memnuniyet Göstergeleri:**

- **Soru 5** – Fiziki ve teknik olanaklar: **2,60**
- **Soru 16** – Seçmeli ders yeterliliği: **2,65**
- **Soru 8** – Değişim programlarına dair bilgilendirme: **2,71**
- **Soru 13** – Öğrencinin kendini ayrıcalıklı hissetmesi: **2,96**
- **Soru 6** – Sosyal etkinliklerin yeterliliği: **3,15**

Bu düşük ortalamalar, özellikle fiziki altyapı, seçmeli ders yeterliliği, uygulamalı derslerin yeterliliği, değişim programlarına erişim ve sosyal ortam desteği gibi yapısal unsurlarda öğrencilerin gelişim talebi olduğunu göstermektedir.

♦ **Akademik ve Kariyer Danışmanlığı:**

19. ve 20. sorular kapsamında akademik danışmanlık hizmetleri değerlendirildiğinde, ortalamanın **4,09** olduğu; 21. ve 22. sorularda ise kariyer danışmanlığı ortalamasının **4,24** olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin %12,94'ünün kariyer danışmanını tanımadığını belirtmesi, bu hizmetin görünürlüğünün ve tanıtımının geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

♦ **Bölümünün Güçlü Yönleri (23. Soru):**

Bölümün güçlü yönlerine ilişkin öğrenci görüşleri incelendiğinde, en fazla vurgulanan unsurlar; öğretim üyelerinin mesleki donanımı ve öğrenciyle kurdukları güçlü iletişim olmuştur. Öğrenciler, öğretim üyelerinin alan bilgisine, erişilebilirliğine, rehberlik yapma isteğine ve ders dışı destek sunmalarına büyük değer verdiklerini ifade etmiştir. Özellikle bazı öğretim üyeleri doğrudan isim verilerek öne çıkarılmış, bu kişilerin hem akademik hem de insani yönleriyle öğrenci gelişimini doğrudan etkilediği belirtilmiştir. Bu durum, bireyselleştirilmiş danışmanlık yaklaşımının ve öğrenci merkezli eğitimin bölümde güçlü biçimde uygulandığını göstermektedir.

İkinci en yoğun tema, bölüm müfredatının yazılım ve bilişim teknolojileri odaklı yapısı olmuştur. Öğrenciler, diğer üniversitelerle kıyaslandığında daha fazla yazılım dersine yer verilmesini güçlü bir yön olarak değerlendirmiştir. Bu yaklaşım, öğrencilerin sektöre hazırlanma sürecine doğrudan katkı sağlamakta ve teorik bilginin uygulama ile pekiştirildiği bir eğitim yapısına işaret etmektedir. Müfredatın güncel teknolojik gelişmelere duyarlı olması, sektörle uyumlu içeriklere yer verilmesi ve esnek yapıdaki seçmeli ders havuzu da memnuniyetin kaynağı olarak öne çıkmaktadır.

Bunun yanı sıra, sosyal etkinliklerin düzenlenmesi, öğrenci topluluklarının aktifliği, bölüm tarafından desteklenen projelere katılım olanakları ve kariyer danışmanlığı hizmetleri de öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle öğrenci kulüpleri ve seminer

etkinlikleri aracılığıyla öğrencilerin sosyal ve mesleki gelişimlerine katkı sağlandığı ifade edilmiştir. Bazı öğrenciler, bölümün geleceğe yönelik bir meslek alanı sunduğunu vurgulayarak, YBS programını “vizyoner” ve “geleceğin mesleği” olarak tanımlamıştır.

Genel olarak, öğrencilerin verdiği açık uçlu yanıtlar, bölümün güçlü yönlerinin öğretim üyeleriyle kurulan yapıcı iletişim, uygulama ağırlıklı yazılım odaklı eğitim yapısı, güncel müfredat ve sosyal gelişim olanakları çerçevesinde şekillendiğini göstermektedir. Bu unsurlar, bölümün mezunlarını sektöre nitelikli ve çok yönlü bireyler olarak hazırlama hedefiyle örtüşmektedir.

♦ **Bölümün Zayıf Yönleri (24. Soru):**

Bölümün zayıf yönlerine ilişkin öğrenci görüşleri incelendiğinde en fazla vurgulanan unsurlar; fiziki altyapı eksiklikleri, uygulamalı eğitim yetersizliği, akademik kadroda öğretim elemanı çeşitliliği ve deneyim dengesizliği, sınırlı seçmeli ders havuzu, kısa staj süresi ve uluslararasılaşma olanaklarının kısıtlılığı olduğu tespit edilmiştir. Özellikle bilgisayar laboratuvarlarının kapasite ve donanım yönünden yetersizliği, kalabalık sınıflar, uygulama içermeyen teorik dersler ve proje temelli çalışmaların azlığı öğrenciler açısından eğitimin verimliliğini doğrudan etkileyen unsurlar olarak belirtilmiştir.

Akademik kadro özelinde ise bazı derslerde öğretim üyelerinin içerik aktarımında yetersiz kaldığı ifade edilmiş, teorik bilgilerin uygulama ile desteklenmesini, ders anlatımlarında interaktif ve üretken yöntemlerin daha fazla kullanılmasını beklemektedir.

Seçmeli derslerin sayıca azlığı ve içerik çeşitliliğinin sınırlı oluşu, öğrencilerin bireysel ilgi alanları ve sektörel yönelimleri doğrultusunda derinleşmelerine imkân vermemektedir. Benzer şekilde, 20 iş günü ile sınırlı tutulan zorunlu yaz stajı süresinin hem kısa olduğu hem de kurumsal destek mekanizmalarının yetersiz kaldığı ifade edilmiştir. Öğrenciler, 7+1 modeli gibi uzun dönemli uygulama temelli alternatiflerin değerlendirilmesini talep etmektedir.

Ayrıca Erasmus gibi uluslararası öğrenci değişim programlarına erişimin sınırlı olması ve bu konuda yeterli tanıtım yapılmaması da uluslararasılaşma eksikliği bağlamında dikkat çekmektedir. Bazı öğrenciler, üniversite içi kurumsal hizmetlerde (örneğin öğrenci işleri, iletişim, kulüp faaliyetlerinde eşitlik) iyileştirme yapılması gerektiğine dair bireysel örnekler sunmuştur.

Komisyon Değerlendirmesi ve Öneriler

Yukarıda sunulan anket verileri ve açık uçlu geri bildirimlerin analizine göre, öğrencilerin Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümüne yönelik genel memnuniyet düzeyi orta seviyede olup, bazı yapısal ve pedagojik alanlarda iyileştirme beklentisi mevcuttur. Bu kapsamda komisyonumuz aşağıdaki önerileri sunmaktadır:

1. **Bilgisayar laboratuvarlarının ve derslik altyapısının iyileştirilmesi**, öğrenci sayısına uygun donanım ve yazılım desteğinin sağlanması gerekmektedir.
2. **Uygulamalı eğitim olanakları güçlendirilmelidir.** Proje tabanlı öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması, teorik derslerin uygulama ile desteklenmesi sağlanmalıdır.

3. **Öğretim üyesi–ders eşleştirmeleri gözden geçirilmeli**, pedagojik yetkinlik geliştirme süreçleri teşvik edilmelidir.
4. **Seçmeli ders havuzu genişletilmeli**, veri bilimi, yapay zekâ, mobil programlama gibi güncel temalara odaklı dersler açılmalıdır.
5. **Staj süresi ve desteği yeniden yapılandırılmalı**, 7+1 modeli gibi uygulama dönemine dayalı alternatif çözümler değerlendirilmelidir.
6. **Uluslararası öğrenci değişim programlarına katılım teşvik edilmeli**, öğrencilere yönelik tanıtım ve yönlendirme süreçleri sistematik hâle getirilmelidir.
7. **Danışmanlık hizmetlerinin görünürlüğü artırılmalı**, her öğrencinin danışmanına ulaşabilirliğinin sağlandığından emin olunmalıdır.

Komisyon, elde edilen bu bulguların kalite güvence sistemi kapsamında izlenmesini, iyileştirme eylem planlarına yansıtılmasını ve düzenli geri bildirim döngüleri ile sürekli gelişimin sağlanmasını önermektedir.